УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____Г.Н. Кострова
«30» июня 2023 г.

ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ
НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 31.02.03 ЛАБОРАТОРНАЯ ДИАГНОСТИКА

Архангельск, 2023

	Должность	Фамилия/подпись	Дата
Подготовил	Специалист по УМР	Пономарева Н.Е./	29.06.2023
Проверил	Заведующая службой качества и учебно-методического обеспечения	Ирха Л.А./	29.06.2023

СОДЕРЖАНИЕ:

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ…….....3

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ЗА 2022-2023 УЧ.Г……4

2.1. ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ 3 КУРСА КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА…….....4

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ЗА 2021-2022 УЧ. Г. ……28

3.1. ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ 2 КУРСА КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА……..28

4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ЗА 2020-2021 УЧ. Г. ……52

4.1. ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ 3 КУРСА КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА……..52

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Внутренняя система оценки качества образования определяется «Положением о системе независимой оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении «Северный государственный медицинский университет» (г. Архангельск) Министерства здравоохранения Российской Федерации».

Оценка качества образовательного процесса с точки зрения потребителей проводится в рамках опросов:

– обучающихся 1 курса с целью определения основных проблем, возникающих у обучающихся младших курсов в процессе адаптации к обучению в СГМУ;

– обучающихся выпускных курсов с целью определения проблем в организации, процессе, условиях обучения в СГМУ;

– обучающихся всех образовательных программ и курсов качеством преподавания дисциплин с целью определения направлений совершенствования организации обучения и содержания дисциплин.

Анкеты для проведения опросов формируются с учетом заинтересованных сторон (деканов факультетов, преподавателей кафедр, обучающихся). Анкетирование проводится традиционным способом – с использованием бумажных бланков и с использованием специальных сервисов (Google Формы, Яндекс Формы). Результаты опросов размещаются на сайте СГМУ, представляются на заседаниях коллегиальных органов управления СГМУ. С учетом данных опросов на уровне деканатов, кафедр разрабатываются планы мероприятий по совершенствованию образовательного процесса.

В данном отчете представлены результаты опросов обучающихся по программе среднего профессионального образования 31.02.03 Лабораторная диагностика на предмет удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса за 2022-2023 учебный год, 2021- 2022 учебный год, 2020-2021 учебный год.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ЗА 2022-2023 УЧ. Г.

2.1. ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ 3 КУРСА КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

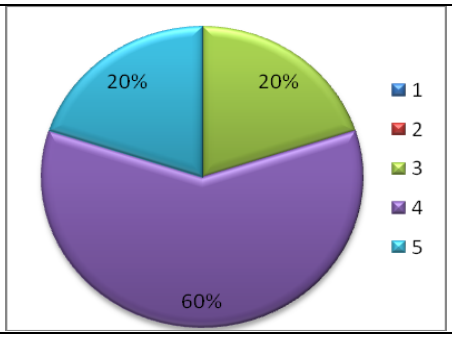
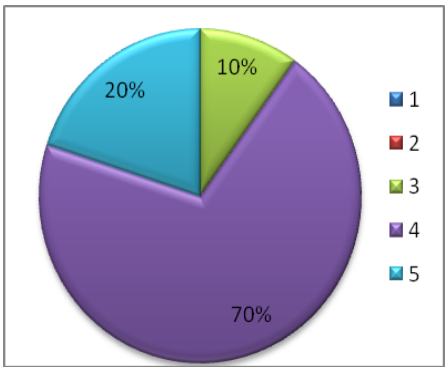
Объект оценки: обучающиеся 3 курса факультета сестринского образования (специальность «Лабораторная диагностика»)

Генеральная совокупность – 10 человек, выборочная совокупность – 10 человек (100,0%)

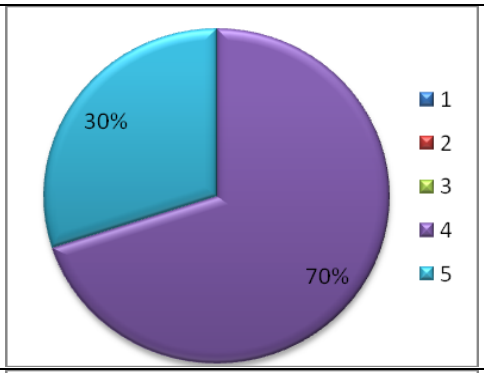
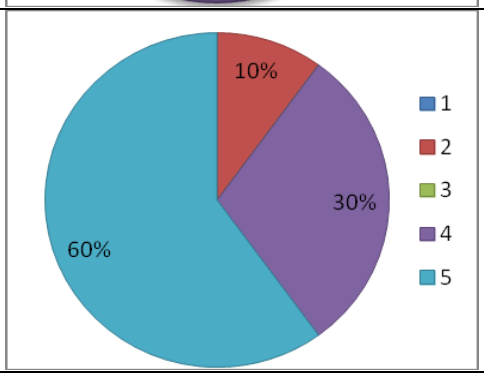
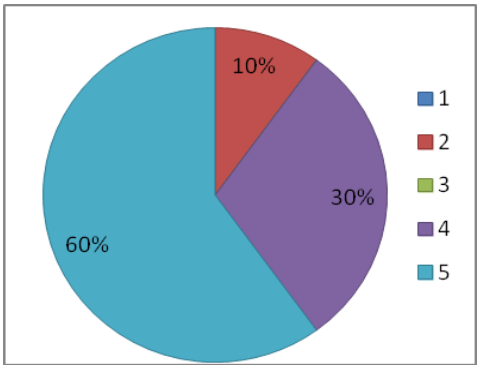
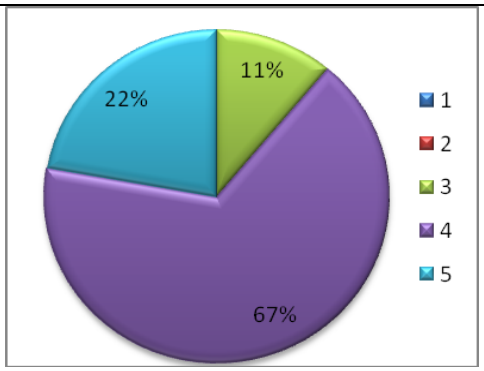
Дата анкетирования: июнь 2023 г.;

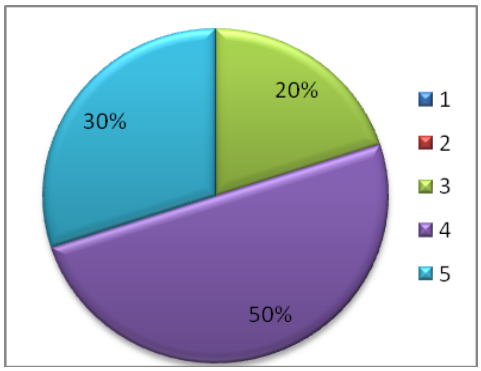
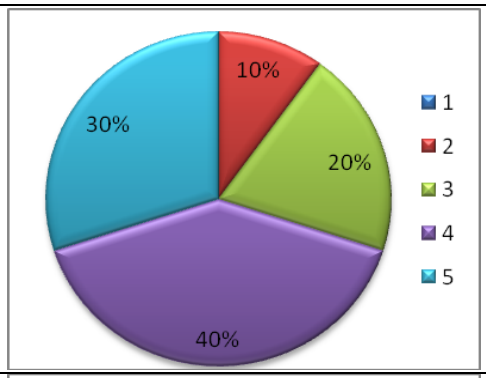
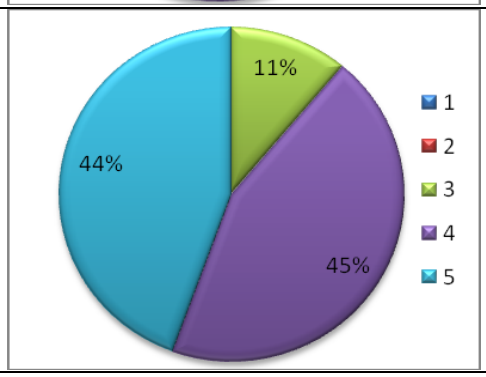
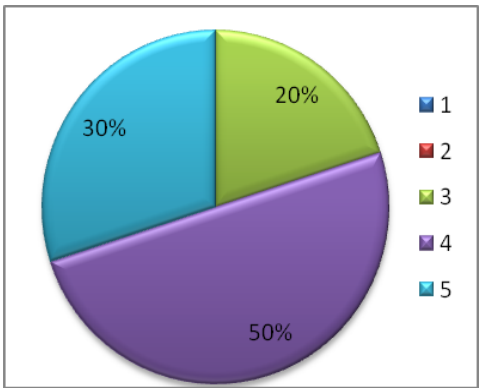
Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

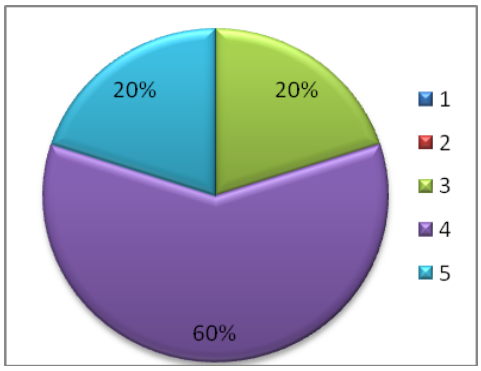
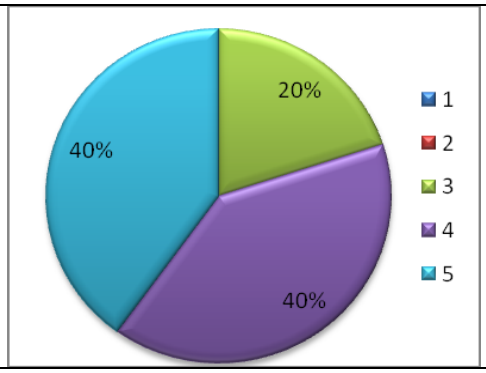
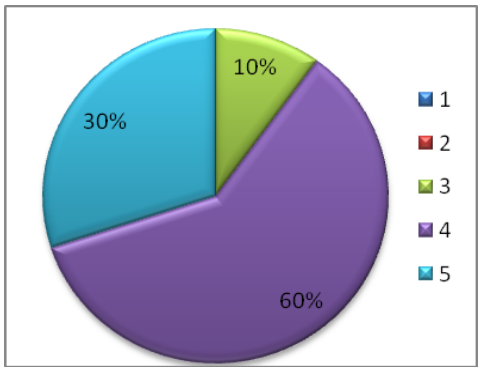
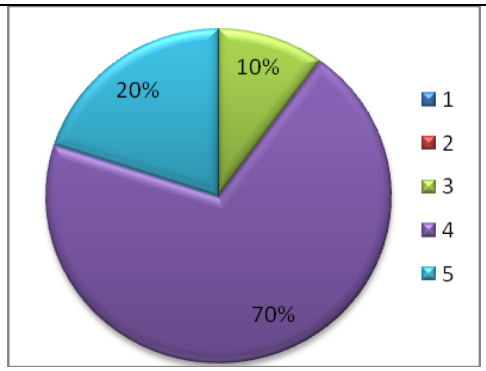
Таблица 1 – Результаты анкетирования обучающихся 3 курса по специальности 31.02.03 Лабораторная диагностика на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса

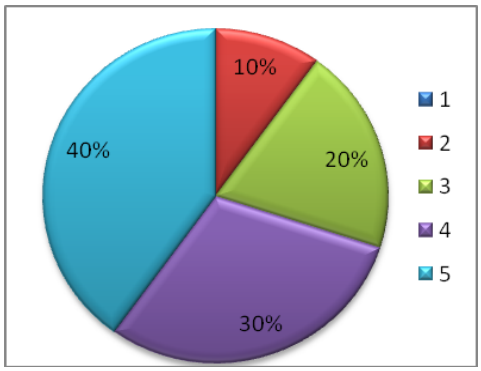
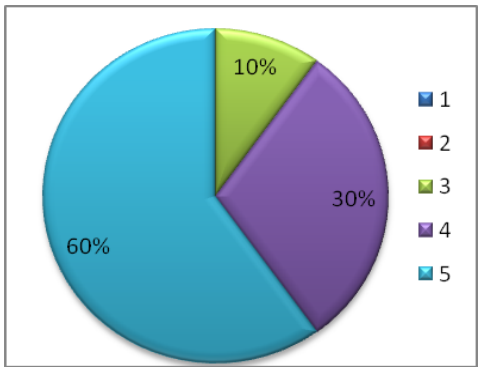
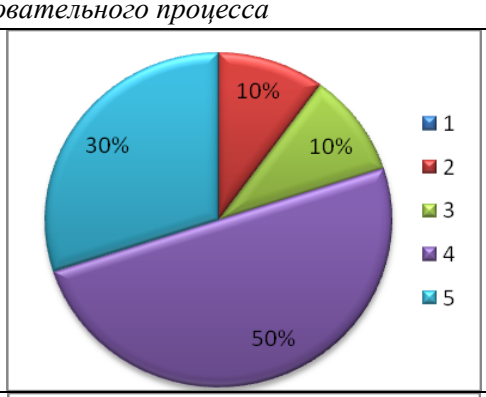
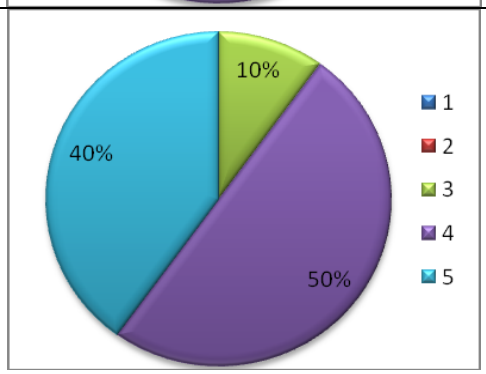
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (2)	**60,0 (6)**	20,0 (2)	-	
2. Удовлетворенность качеством проведения преподавателями всех видов занятий в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	10,0 (1)	**70,0 (7)**	20,0 (2)	-	

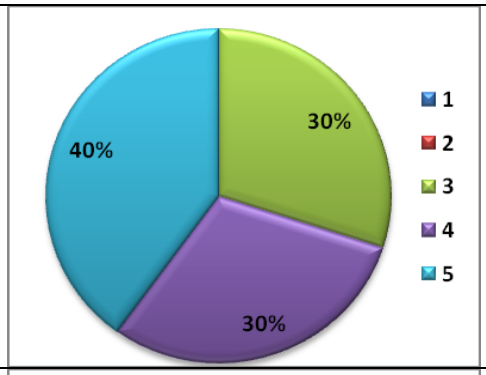
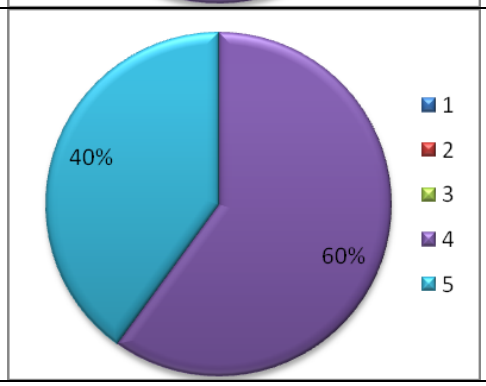
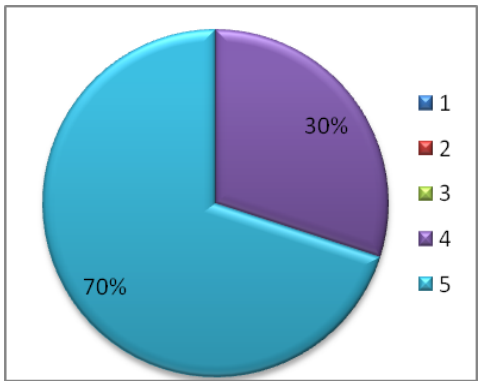
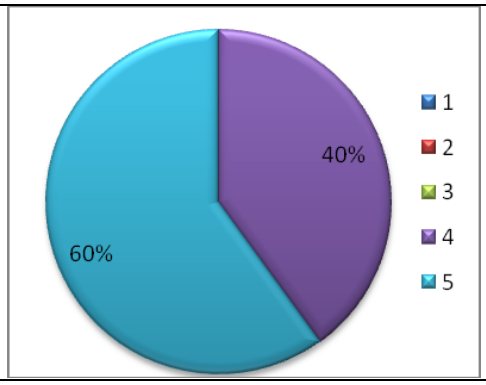
	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

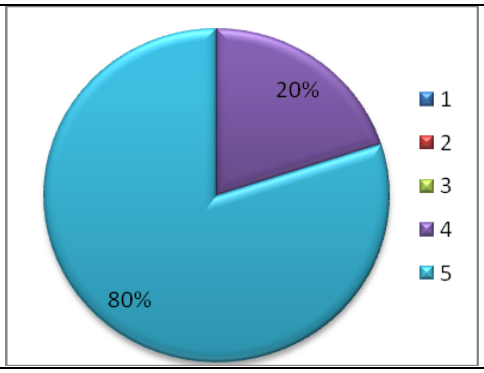
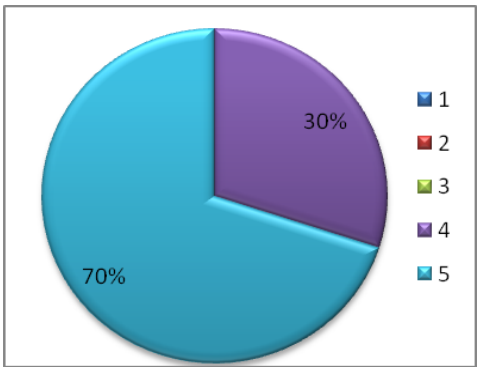
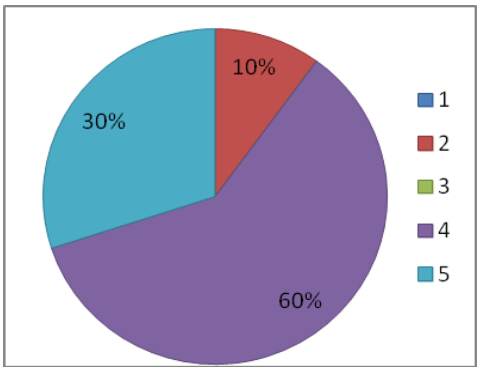
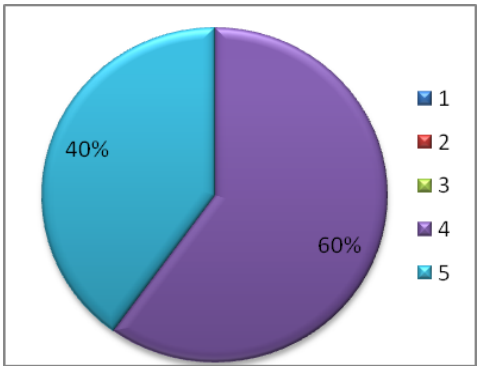
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					**Нет ответа (чел.)**	**Круговая диаграмма(%)**
1 балл – совсем не удовлетворен	**2 балла – скорее неудовлетворен**	**3 балла – скорее удовлетворен, чем нет**	**4 балла – вполне удовлетворен**	**5 баллов – удовлетворен полностью**		
2.1. Удовлетворенность чтением лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	**70,0 (7)**	30,0 (3)	-	
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	10,0 (1)	-	30,0 (3)	**60,0 (6)**	-	
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	10,0 (1)	-	30,0 (3)	**60,0 (6)**	-	
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	11,1 (1)	**66,7 (6)**	22,2 (2)	1	

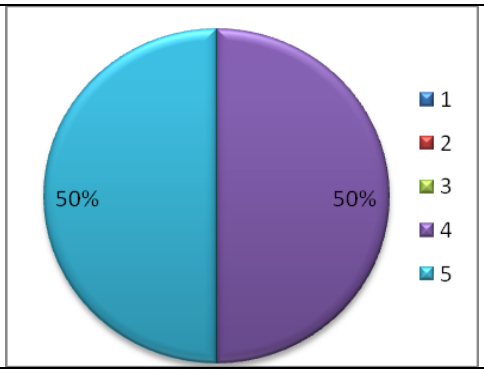
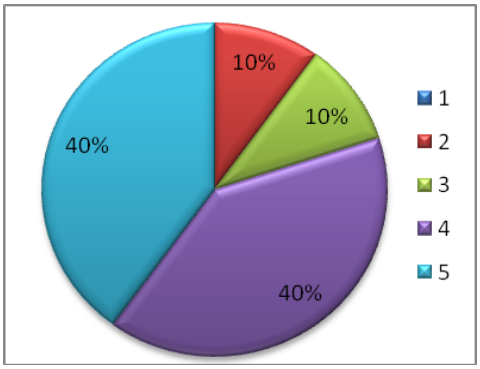
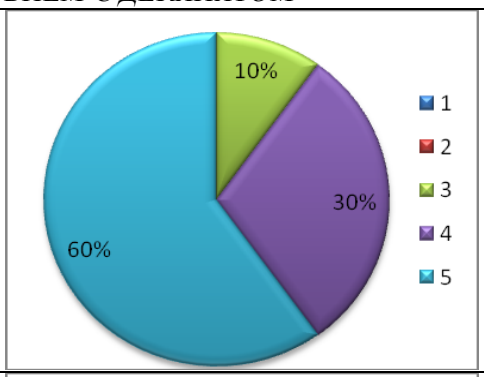
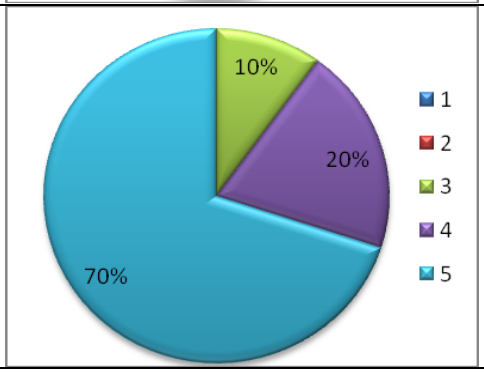
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения)) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (2)	**50,0 (5)**	30,0 (3)	-	
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	10,0 (1)	20,0 (2)	**40,0 (4)**	30,0 (3)	-	
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью в целом (учебно-методические издания, методические рекомендации, рабочие тетради, средства наглядности и т. д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	11,1 (1)	**44,4 (4)**	**44,4 (4)**	1	
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин и практик (рабочие программы дисциплин и программ практик в целом) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (2)	**50,0 (5)**	30,0 (3)	-	

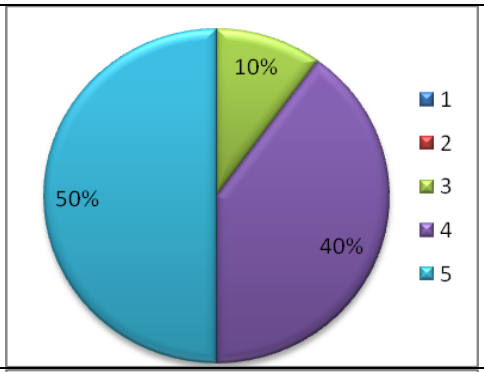
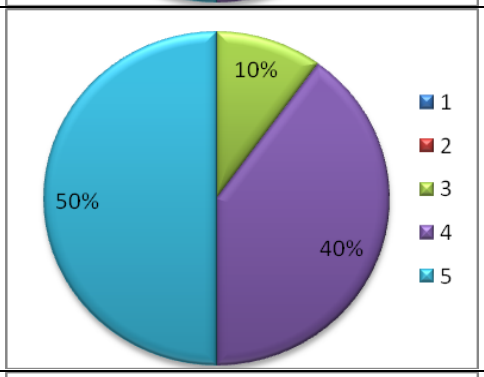
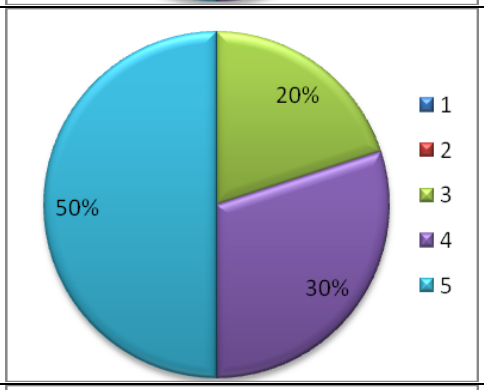
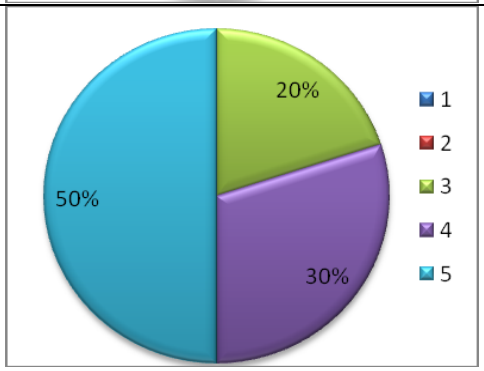
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	**2** балла – скорее неудовлет ворен	**3** балла – скорее удовлетво рен, чем нет	**4** балла – вполне удовлет ворен	**5** баллов – удовлет ворен полност ью		
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (2)	**60,0 (6)**	20,0 (2)	-	
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (2)	**40,0 (4)**	**40,0 (4)**	-	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	10,0 (1)	**60,0 (6)**	30,0 (3)	-	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	10,0 (1)	**70,0 (7)**	20,0 (2)	-	

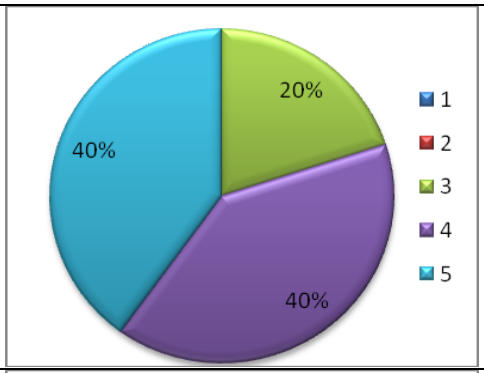
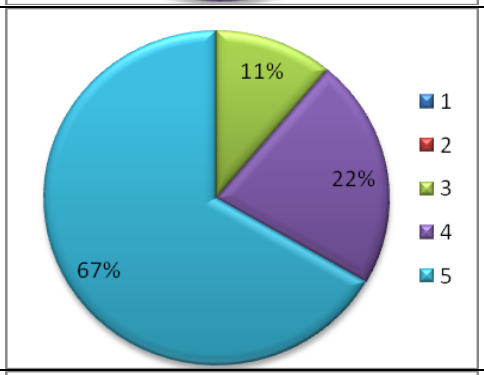
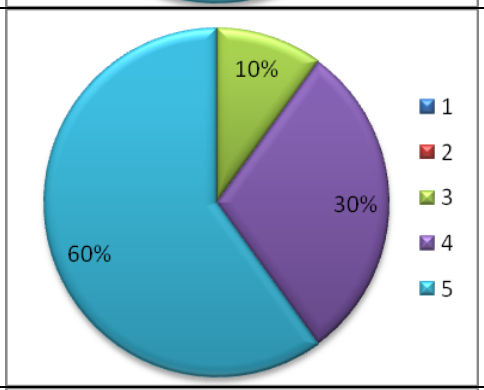
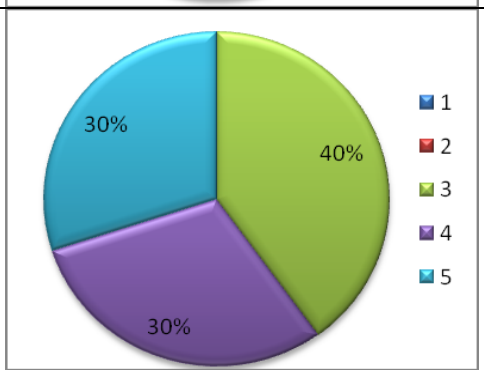
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	**2** балла – скорее неудовлет ворен	**3** балла – скорее удовлетво рен, чем нет	**4** балла – вполне удовлет ворен	**5** баллов – удовлет ворен полност ью		
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	10,0 (1)	20,0 (2)	30,0 (3)	**40,0 (4)**	-	
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	10,0 (1)	30,0 (3)	**60,0 (6)**	-	
6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса						
6.1.Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	10,0 (1)	10,0 (1)	**50,0 (5)**	30,0 (3)	-	
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	10,0 (1)	**50,0 (5)**	40,0 (4)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным источникам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	30,0 (3)	30,0 (3)	**40,0 (4)**	-	
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	**60,0 (6)**	40,0 (4)	-	
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	30,0 (3)	**70,0 (7)**	-	
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	40,0 (4)	**60,0 (6)**	-	

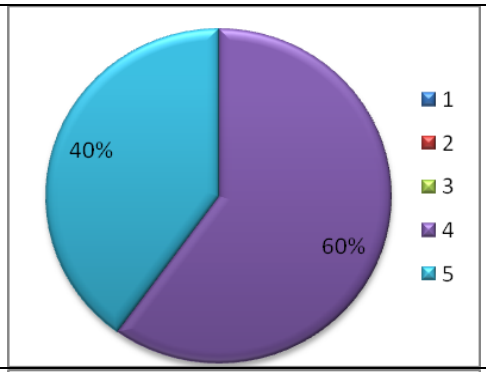
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	20,0 (2)	**80,0 (8)**	-	
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	30,0 (3)	**70,0 (7)**	-	
11. Удовлетворенность условиями проведения учебной, производственной практик (определение мест прохождения практики, наличие информации о необходимой документации, консультационная поддержка со стороны руководителей практик и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	10,0 (1)	-	**60,0 (6)**	30,0 (3)	-	
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	**60,0 (6)**	40,0 (4)	-	

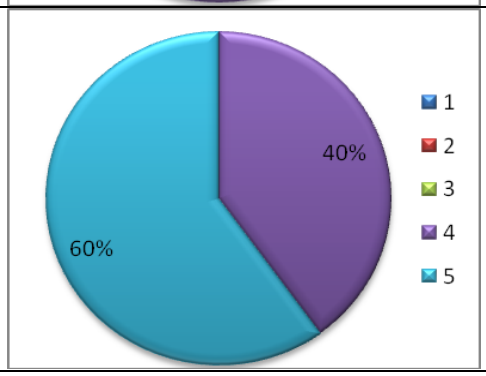
% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью	**Нет ответа (чел.)**	
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	**50,0 (5)**	**50,0 (5)**	-	
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	10,0 (1)	10,0 (1)	**40,0 (4)**	**40,0 (4)**	-	
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ *УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ*						
15. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	10,0 (1)	30,0 (3)	**60,0 (6)**	-	
16. Удовлетворенность доступностью руководства (возможность решить проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	10,0 (1)	20,0 (2)	**70,0 (7)**	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью	**6 - не обращался** (чел.)	
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (информирование о принятии решении, определенный срок принятия решения, объективность) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	10,0 (1)	40,0 (4)	**50,0 (5)**	-	
18. Удовлетворенность эффективностью решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	10,0 (1)	40,0 (4)	**50,0 (5)**	-	
19. Удовлетворенность доброжелательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (2)	30,0 (3)	**50,0 (5)**	-	
20. Удовлетворенность внимательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (2)	30,0 (3)	**50,0 (5)**	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА						
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (2)	**40,0 (4)**	**40,0 (4)**	-	
23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	11,1 (1)	22,2 (2)	**66,7 (6)**	1	
24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	10,0 (1)	30,0 (3)	**60,0 (6)**	-	
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	**40,0 (4)**	30,0 (3)	30,0 (3)	-	

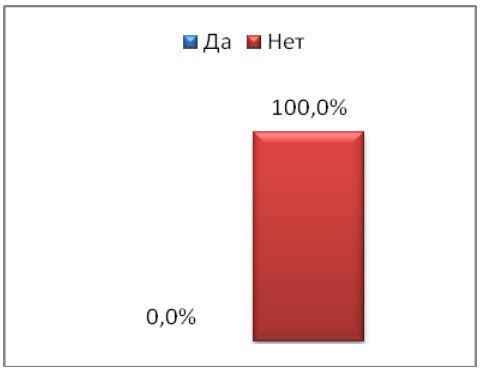
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					6 - не обращался (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	**60,0 (6)**	40,0 (4)	-	
27. Удовлетворенность отношениями между студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	40,0 (4)	**60,0 (6)**	-	

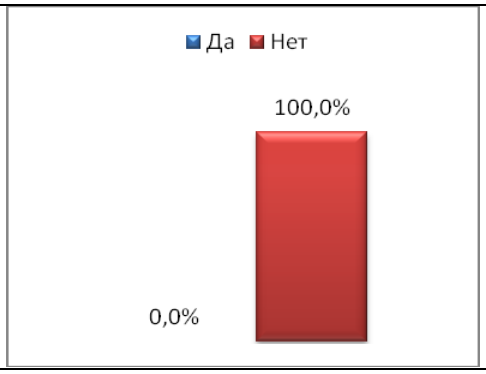


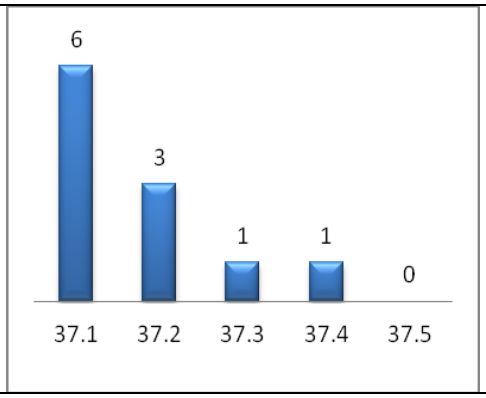


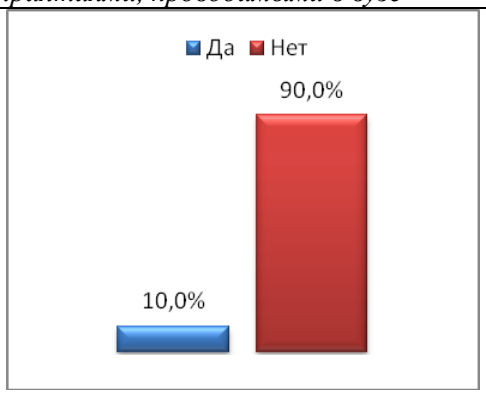
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

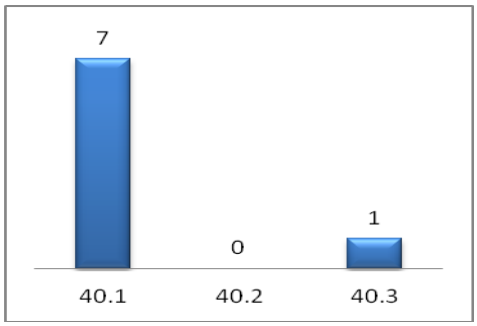
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	**нет**		
28. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
-	**100,0 (10)**	-	



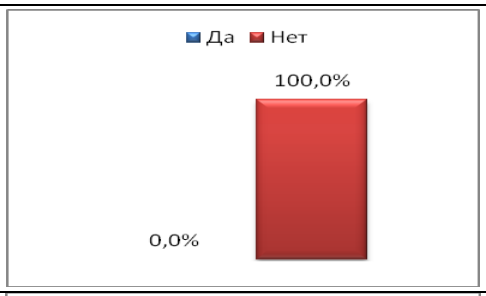
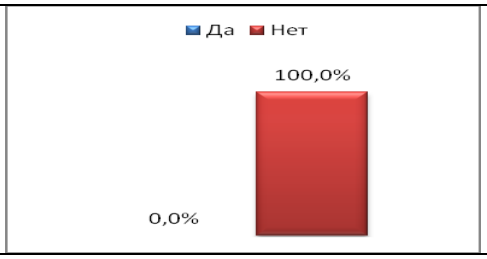
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		**Нет ответа (чел.)**	**Столбчатая диаграмма(%)**
да	**нет**		
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ			
36. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе? (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
-	**100,0 (10)**	-	

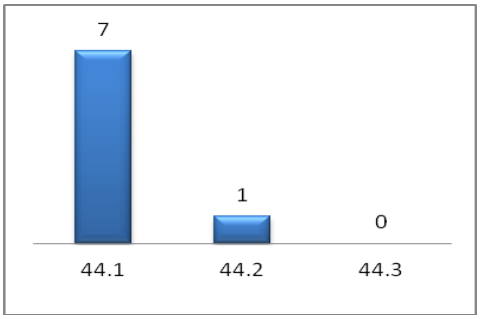
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					**Столбчатая диаграмма(%)**
1 – нет времени	**2 – отсутствие привычки и желания**	**3 – отсутствие нужной секции**	**4 - состояние здоровья**	**5 – плохая организация секции**	
37. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших)-возможен выбор нескольких вариантов ответов					
6	3	1	1	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты		**Нет ответа (чел.)**	**Столбчатая диаграмма(%)**
да	**нет**		
39. Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе			
39. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
10,0 (1)	**90,0 (9)**	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты				Столбчатая диаграмма(%)
1 – нет времени	**2**– отсутствие привычки и желания	**3** – отсутствие информации	Нет ответа (чел.)	
40. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов				
7	-	1	-	

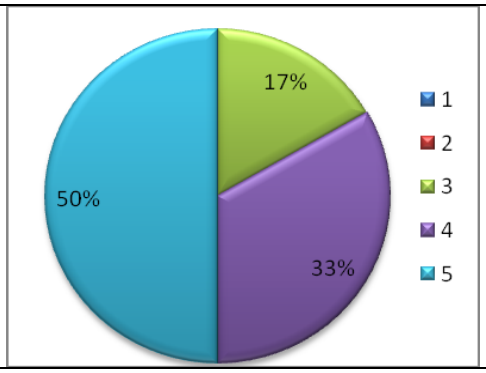
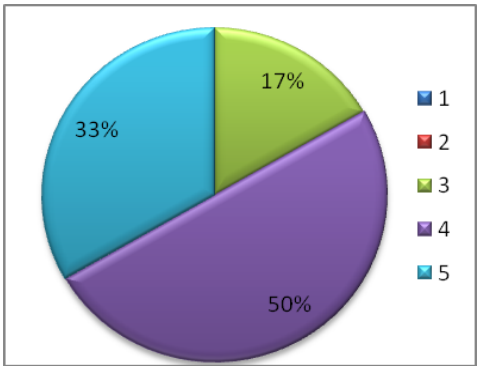
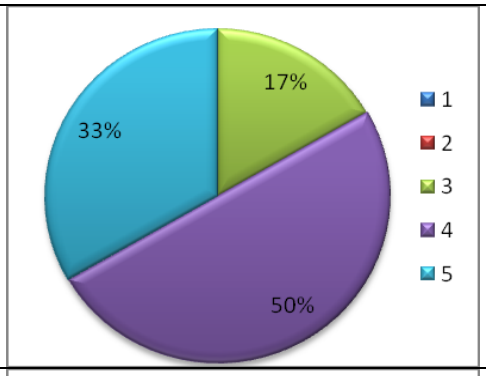
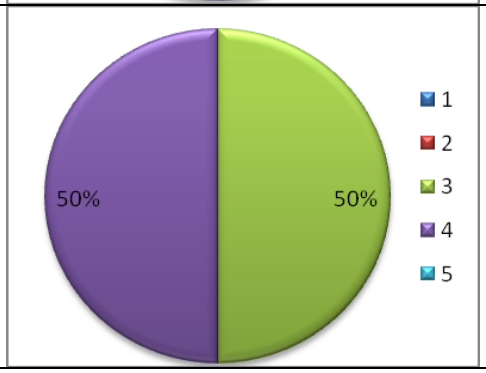
IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

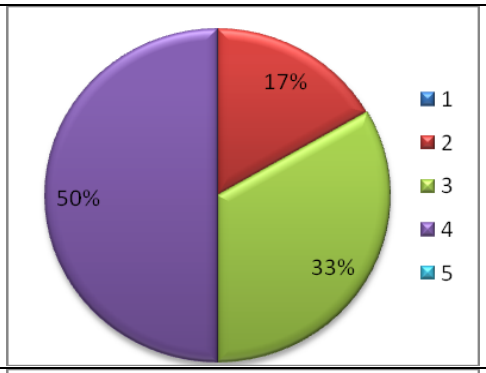
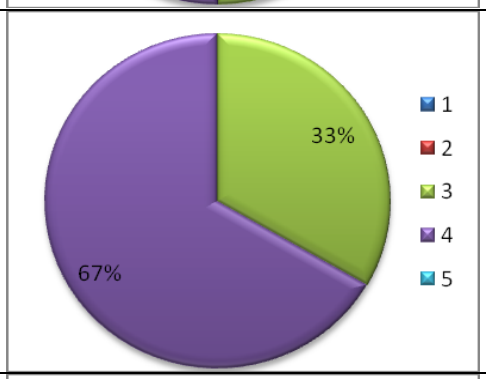
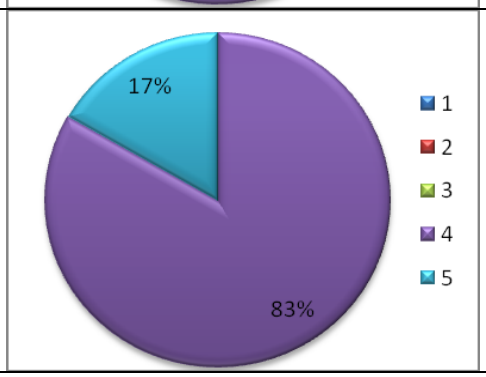
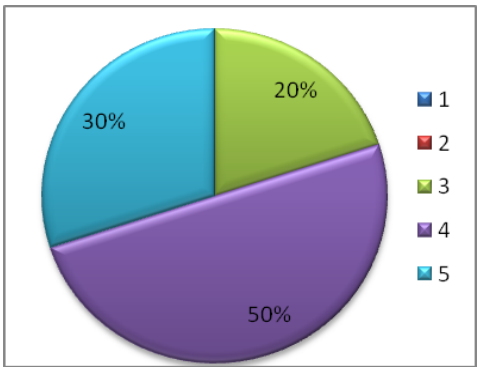
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	**нет**		
42. Посещаете ли вы СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
-	**100,0** **(10)**	-	
43. Занимаетесь ли Вы научными исследованиями (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
-	**100,0** **(9)**	1	

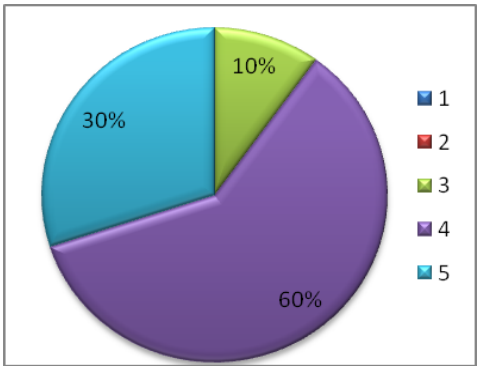
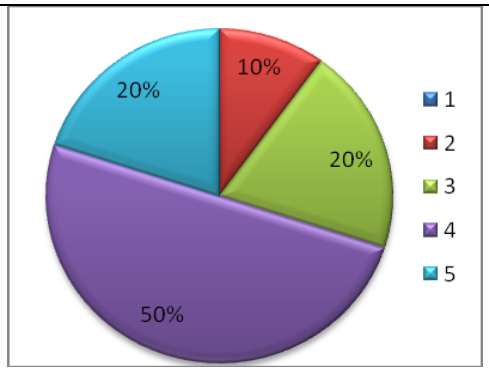
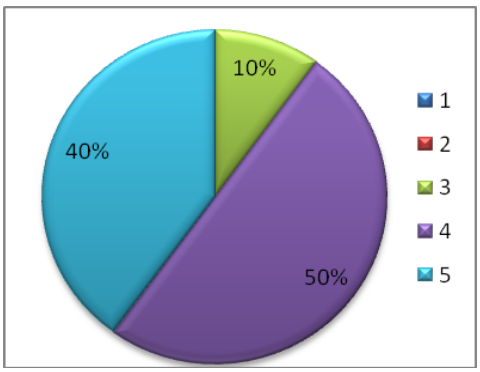
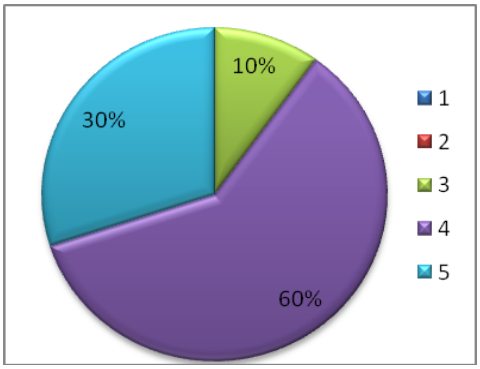
% студентов, ответивших на вопросы анкеты				Столбчатая диаграмма(%)
1 – нет времени	**2** – отсутствие желания	**3**– отсутствие информации со стороны кафедры	Нет ответа (чел.)	
44. Причины ответа «нет» (% ответивших/абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов				
7	1	-	1	

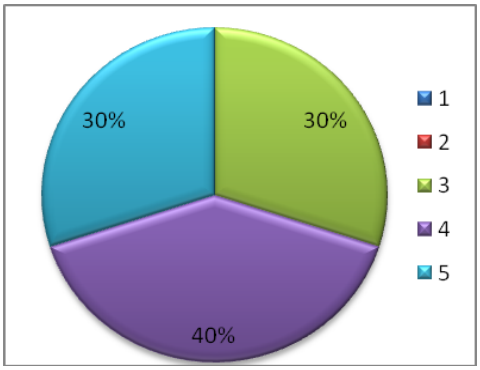
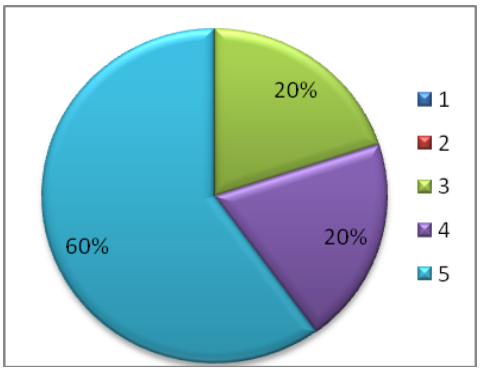
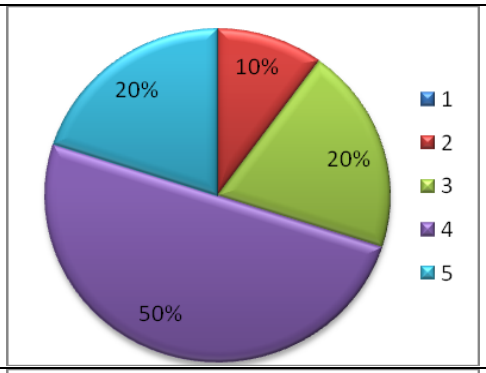
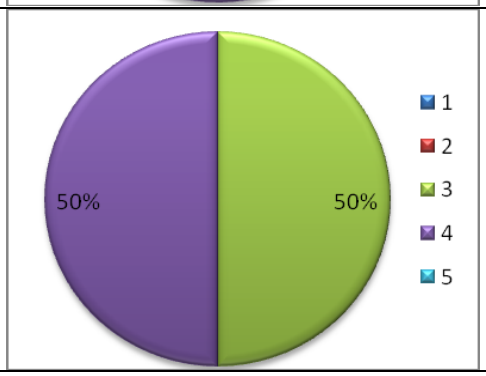
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
46. Удовлетворенность качеством проживания в общежитии в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (1)	33,3 (2)	**50,0 (3)**	4	
47. Удовлетворенность бытовыми условиями общежития (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (1)	**50,0 (3)**	33,3 (2)	4	
48. Удовлетворенность стоимостью проживания в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (1)	**50,0 (3)**	33,3 (2)	4	
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	**50,0 (3)**	**50,0 (3)**	-	4	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
50. Удовлетворенность пропускным режимом в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	16,7 (1)	33,3 (2)	**50,0 (3)**	-	4	
51. Удовлетворенность общественным порядком в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	33,3 (2)	**66,7 (4)**	-	4	
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (охрана) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	**83,3 (5)**	16,7 (1)	4	
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ						
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ						
53. Удовлетворенность качеством блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (2)	**50,0 (5)**	30,0 (3)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	10,0 (1)	**60,0 (6)**	30,0 (3)	-	
55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	10,0 (1)	20,0 (2)	**50,0 (5)**	20,0 (2)	-	
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	10,0 (1)	**50,0 (5)**	40,0 (4)	-	
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	10,0 (1)	**60,0 (6)**	30,0 (3)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	30,0 (3)	**40,0 (4)**	30,0 (3)	-	
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (2)	20,0 (2)	**60,0 (6)**	-	
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ						
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	10,0 (1)	20,0 (2)	**50,0 (5)**	20,0 (2)	-	
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	**50,0 (5)**	**50,0 (5)**	-	-	

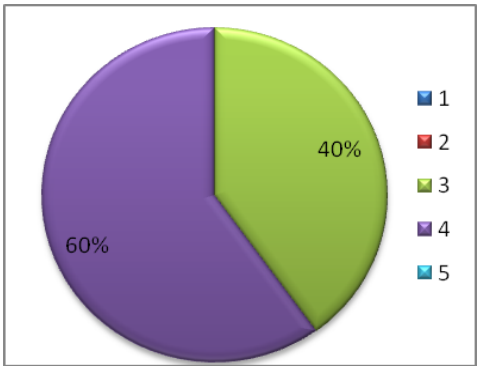
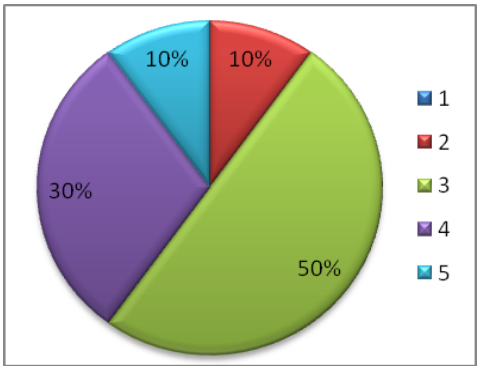
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
62. Удовлетворенность возможностью самореализации (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	40,0 (4)	**60,0 (6)**	-	-	
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе						
-	10,0 (1)	**50,0 (5)**	30,0 (3)	10,0 (1)	-	

Таблица 2 – Модель определения уровней удовлетворенности потребителей образовательных услуг»

Уровень удовлетворенности	Интервалы *(балл)*
Очень низкий (ОНиз)	0 <n≤ 1
Низкий (Низ)	1 <n≤ 2
Удовлетворительный (Уд)	2 <n≤ 3
Хороший (Хор)	3 <n≤ 4
Максимальный (Макс)	4 <n≤ 5

Таблица 3 – Оценка и мониторинг удовлетворенности обучающихся 3 курса по специальности 31.02.03 Лабораторная диагностика качеством образовательного процесса

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности			Динамика
	2017-2018 УЧ.Г 6 человек (100,0%,)	**2020-2021 УЧ.Г.** 4 человека (100,0%)	**2022-2023 УЧ.Г.** 10 человек (100,0%)	
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ				
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	4,7 Макс	4,0 Хор	4,0 Хор	=
2. Удовлетворенность качеством проведения преподавателями всех видов занятий в целом	5,0 Макс	3,0 Хор	4,1 Макс	+
2.1. Удовлетворенность чтением лекций	4,5 Макс	3,5 Хор	4,3 Макс	+
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	4,5 Макс	4,3 Макс	4,4 Макс	+
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	5,0 Макс	-	4,4 Макс	
2.4.Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	4,7 Макс	3,5 Хор	4,1 Макс	+
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	4,5 Макс	2,8 Уд	4,1 Макс	+
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	4,8 Макс	4,0 Хор	3,9 Хор	-
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью в целом (учебно-методические издания, методические рекомендации, рабочие тетради, средства наглядности и т. д.)	4,3 Макс	3,0 Уд	4,3 Макс	+
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин и практик (рабочие программы дисциплин и программ практик в целом)	4,5 Макс	3,8 Хор	4,1 Макс	+
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях	4,2 Макс	-	4,0 Хор	
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	4,3 Макс	-	4,2 Макс	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	4,3 Макс	-	4,2 Макс	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной	4,2 Макс	-	4,1 Макс	

литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)				
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	4,0 Хор	-	4,0 Хор	
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)	-	4,3 Макс	4,5 Макс	+
6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса				
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе	4,5 Макс	3,5 Хор	4,0 Хор	+
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	4,5 Макс	-	4,3 Макс	
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам	4,7 Макс	-	4,1 Макс	
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью	-	3,5 Хор	4,4 Макс	+
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	4,2 Макс	4,3 Макс	4,7 Макс	+
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	4,5 Макс	3,5 Хор	4,6 Макс	+
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	4,5 Макс	3,3 Хор	4,8 Макс	+
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние)	4,2 Макс	4,3 Макс	4,7 Макс	+
11. Удовлетворенность условиями проведения учебной, производственной практик (определение мест прохождения практики, наличие информации о необходимой документации, консультационная поддержка со стороны руководителей практик и др.)	4,3 Макс	4,0 Хор	4,1 Макс	+
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	4,8 Макс	4,0 Хор	4,4 Макс	+
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	4,8 Макс	3,3 Хор	4,5 Макс	+
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	4,5 Макс	3,8 Хор	4,1 Макс	+
Итоговый балл:	***4,5 Макс***	***3,7 Хор***	***4,3 Макс***	+
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ				
15. Удовлетворенность взаимодействием в целом	4,7 Макс	4,3 Макс	4,5 Макс	
16. Удовлетворенность доступностью руководства (возможность решить проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.)	4,7 Макс	-	4,6 Макс	
17.Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (информирование о принятии решении, определенный срок принятия решения, объективность)	4,8 Макс	-	4,4 Макс	
18. Удовлетворенность эффективностью решений	4,8 Макс	-	4,4 Макс	

19. Удовлетворенность доброжелательностью	4,8 Макс	-	4,3 Макс	
20. Удовлетворенность внимательностью	4,8 Макс	-	4,3 Макс	
Итоговый балл:	***4,8 Макс***	**-**	**4,3 *Макс***	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА				
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление	4,6 Макс	-	4,2 Макс	
23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия	4,0 Хор	-	4,6 Макс	
24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека	4,8 Макс	-	4,5 Макс	
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	4,8 Макс	3,3 Хор	3,9 Хор	+
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал	4,5 Макс	-	4,4 Макс	
27. Удовлетворенность отношениями между студентами	4,8 Макс	4,5 Макс	4,6 Макс	+
Итоговый балл:	***4,6 Макс***	***4,0 Хор***	***4,4 Макс***	**+**
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ				
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом	4,0 Хор	3,5 Хор	-	
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	4,0 Хор	4,3 Макс	-	
31. Удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)	4,0 Хор		-	
32. Удовлетворенность работой совета обучающихся	3,3 Хор	4,0 Хор	-	
Удовлетворенность работой профкома студентов	-	4,8 Макс	-	
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.)	3,3 Хор	2,8 Уд	-	
34. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и т.д.)	4,7 Макс	4,8 Макс	-	
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.)	5,0 Макс	3,0 Уд	--	
Итоговый балл:	***4,0***	***3,9 Хор***	-	
Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе (из числа посещающих культурно-массовые мероприятия)				
41. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением мероприятий	**-**	**-**	4,0 Хор	
41.2. Удовлетворенность организацией мероприятий	**-**	**-**	4,0 Хор	
41.3. Удовлетворенность расписанием мероприятий	**-**	**-**	3,0 Уд	
41.4. Удовлетворенность периодичностью мероприятий	**-**	**-**	4,0 Хор	
Итоговый балл:	**-**	**-**	***3,8 Хор***	

IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ Удовлетворенность деятельностью студенческого научного кружка (из числа студентов, посещающих снк и участвующих в научных исследованиях)				
31. Удовлетворенность организацией работы СНК (содержание, периодичность, результативность)	-	3,5 Хор	-	
32. Удовлетворенность содержанием занятий в СНК (в студенческом научном кружке)	-	3,0 Уд	-	
Итоговый балл:	-	***3,3 Хор***	-	
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих)				
46. Удовлетворенность общежитием в целом	4,5 Макс	3,7 Хор	4,3 Макс	+
47. Удовлетворенность бытовыми условиями	4,5 Макс	-	4,2 Макс	
48. Удовлетворенность стоимостью проживания	4,5 Макс	-	4,2 Макс	
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями	4,5 Макс	-	3,5 Хор	
50. Удовлетворенность пропускным режимом	4,5 Макс	-	3,3 Хор	
51. Удовлетворенность общественным порядком	4,5 Макс	-	3,7 Хор	
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (охрана)	4,5 Макс	-	4,2 Макс	
Итоговый балл:	***4,5 Макс***	***3,7 Хор***	***3,9 Хор***	+
Удовлетворенность организацией питания				
53. Удовлетворенность качеством блюд	4,0 Хор	3,8 Хор	4,1 Макс	+
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд	4,2 Макс	-	4,2 Макс	
55. Удовлетворенность стоимостью блюд	3,2 Хор	-	3,8 Хор	
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	4,2 Макс	-	4,3 Макс	
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета	4,2 Макс	-	4,2 Макс	
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете	4,0 Хор	-	4,0 Хор	
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой	4,2 Макс	-	4,4 Макс	
Итоговый балл:	***4,0 Хор***	***3,8 Хор***	***4,1 Макс***	**+**
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ				
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	4,5 Макс	3,5 Хор	3,8 Хор	+
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	4,5 Макс	4,0 Хор	3,5 Хор	-
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	4,5 Макс	4,3 Макс	3,6 Хор	-
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	4,7 Макс	4,3 Макс	3,4 Хор	-
Итоговый балл:	***4,5 Макс***	***4,0 Хор***	***3,6 Хор***	**-**
Общий средний итоговый балл:	***4,4 Макс***	***3,7 Хор***	***4,0 Хор***	**+**

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 10 обучающихся 4 курса факультета сестринского образования (специальность «Лабораторная диагностика»), что составляет 100,0 % от генеральной совокупности. В 2021 году в анкетировании приняли участие 4 обучающихся (100,0%). В 2022 г. анкетирование не проводилось.

Результаты исследования обучающихся 4 курса факультета сестринского образования (специальность «Лабораторная диагностика») свидетельствуют в целом о хорошем уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (4,0).

Блок **«Удовлетворенность качеством обучения»**: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,3), по большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Хорошему уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- Удовлетворенность качеством обучения в целом (4,0);
- Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (3,9);
- Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях (4,0);
- Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (4,0);
- Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе (4,0);

Все остальные критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»:** в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,3). По всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Блок «**Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»:** Все респонденты (100,0% (10 человек)) отмечают, что не участвуют во внеучебной деятельности.

100,0 % (10 человек) респондентов не посещают спортивные секции в вузе. Основные причины – отсутствие свободного времени (6 человек).

Также в качестве главных причин указывают нехватку времени респонденты, не посещающие культурно-массовые мероприятия вуза (90,0%).

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности».** По итогам опроса все обучающиеся не занимаются научными исследованиями (100,0%). Среди опрошенных 100,0% (10 человек) не являются членами СНК.

Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие времени (7 человек).

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения».**

Из 10 респондентов 6 человек проживают в общежитии. В целом удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих) соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,9). По большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности. Хорошему уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями (3,5);
- Удовлетворенность пропускным режимом (3,3);
- Удовлетворенность общественным порядком (3,7).

Все остальные критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности.

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,1). По большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности. Хорошему уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- Удовлетворенность стоимостью блюд (3,8);
- Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете (4,0).

Все остальные критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией».** В целом удовлетворенность выбранной профессией соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,6). По всем критериям отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Итоги исследования удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание вопросу о научной деятельности обучающихся и о социальном обеспечении.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТОВМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ЗА 2021-2022УЧ.Г.

3.1. ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ 2 КУРСА КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Респонденты – обучающиеся второго курса факультета сестринского образования (специальность «Лабораторная диагностика»).

Предмет оценки – удовлетворенность обучающихся второго курса факультета сестринского образования (специальность «Лабораторная диагностика») качеством образовательного процесса в СГМУ.

Исследование проводилось в весенний период 2022 г.

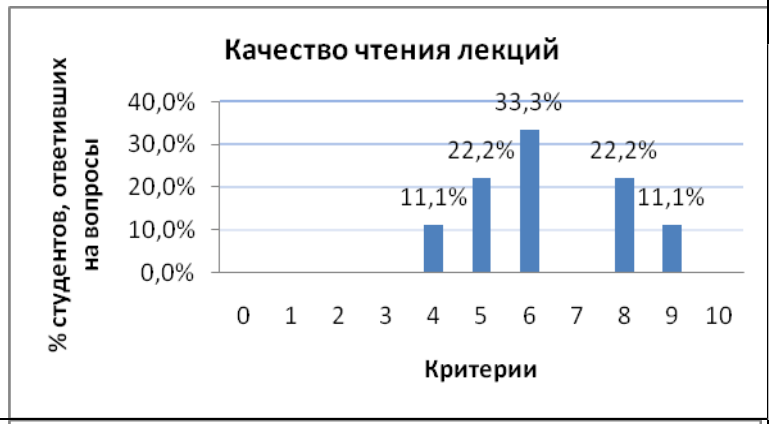
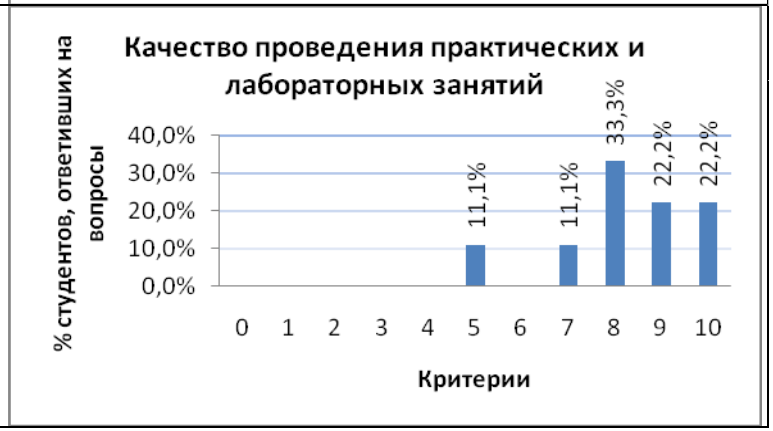
Количество оцененных второкурсников – 9 человек (81,8 %).

Время проведения исследования: май 2022 г.

Для оценки удовлетворенности обучающихся второго курса качеством образовательного процесса в СГМУ была использована 100% шкала.

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Таблица 1 – Результаты анкетирования обучающихся 2 курса по специальности 31.02.03 Лабораторная диагностика на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100		
Удовлетворенность качеством обучения:												
1. Удовлетворенность качеством чтения лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	-	-	-	11,1 (1)	22,2 (2)	**33,3 (3)**	-	22,2 (2)	11,1 (1)	-	-	
2. Удовлетворенность качеством проведения практических и лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	-	-	-	-	11,1 (1)	-	11,1 (1)	**33,3 (3)**	22,2 (2)	22,2 (2)	-	

ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России

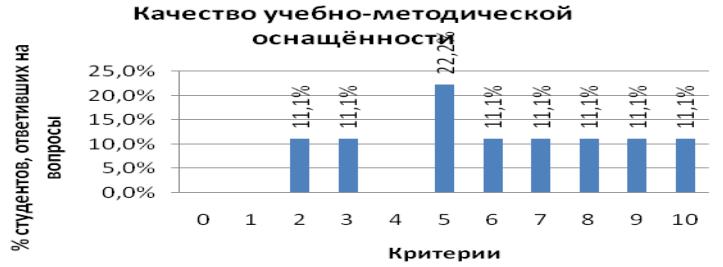
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100		
3. Удовлетворенность качеством содержания обучения (то, чему учат) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	-	-	-	11,1 (1)	**33,3 (3)**	-	11,1 (1)	22,2 (2)	11,1 (1)	11,1 (1)	-	
4. Удовлетворенность качеством организации учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в расписании, система информирования о месторасположении кафедр, кабинетов и т.д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
22,2 (2)	-	-	-	11,1 (1)	11,1 (1)	11,1 (1)	11,1 (1)	**22,2 (2)**	-	11,1 (1)	-	

(% ответивших/абсолютное число ответивших)		Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
да	нет		
5. Возникали ли у Вас трудности при ориентации в вузе? (при поиске необходимого корпуса, аудитории и т.д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
44,44 (4)	**55,56 (5)**	-	

ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России

ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

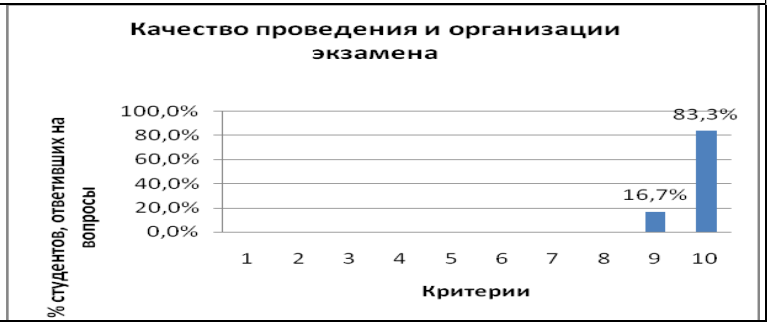
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100		
7. Удовлетворенность качеством учебно-методической оснащенности (методическое обеспечение дисциплин, наличие актуальной литературы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	-	11,1 (1)	11,1 (1)	-	**22,2 (2)**	11,1 (1)	11,1 (1)	11,1 (1)	11,1 (1)	11,1 (1)	-	
8. Удовлетворенность качеством условий образовательного процесса (количество ПК используемых в учебном процессе, количество мест в читальном зале, оснащенность аудиторий и т.д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	-	11,1 (1)	-	**22,2 (2)**	-	11,1 (1)	**22,2 (2)**	11,1 (1)	-	**22,2 (2)**	-	

(% ответивших/абсолютное число ответивших)		Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
да	нет		
9. Сдавали ли Вы в первую сессию:			
-экзамен			
77,8 (7)	22,2 (2)	-	

ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России

ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

(% ответивших/абсолютное число ответивших)		Нет ответа	Гистограмма, %
да	нет		
-зачет			
100,0 (9)	-	-	
-дифференцированный зачет			
100,0 (9)	-	-	

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа	Гистограмма, %
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100		
10. Удовлетворенность качеством и организацией проведения экзамена (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	-	-	-	-	-	-	-	-	16,7 (1)	**83,3 (5)**	3	

ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России

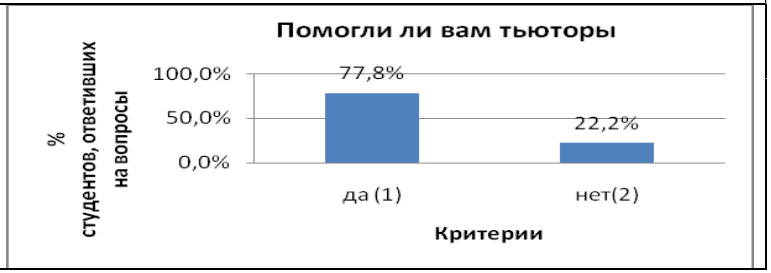
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа	Гистограмма, %
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100		
10.2 Удовлетворенность качеством и организацией проведения зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	-	-	-		-	12,5 (1)	-	12,5 (1)	**37,5 (3)**	**37,5 (3)**	1	
11. Удовлетворенность качеством организации консультаций (в процессе обучения, перед экзаменом, в период подготовки к зачету) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
11,1 (1)	-	-	-	-	-	-	22,2 (2)	11,1 (1)	**33,3 (3)**	22,2 (2)	-	

(% ответивших/абсолютное число ответивших)		Нет ответа	Гистограмма, %
да	нет		
12. Возникали ли у Вас трудности при адаптации к учебному процессу в вузе?			
22,2 (2)	**77,8 (7)**	-	

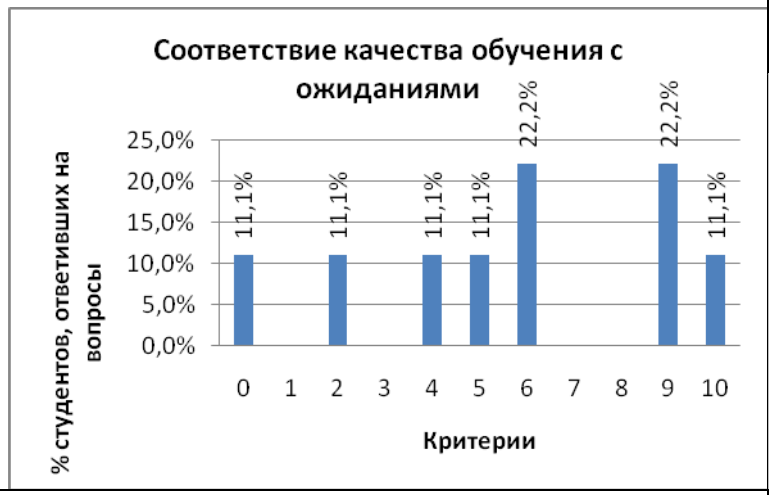
(% ответивших/абсолютное число ответивших)		Нет ответа	Гистограмма, %
да	нет		
14. Помогли ли вам кураторы из числа преподавателей при адаптации к учебному процессу?			
33,3 (3)	**66,7 (6)**	-	

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа	Гистограмма, %
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100		
15. Удовлетворенность качеством работы кураторов (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	-	-	-	-	33,3 (3)	-	-	**66,7 (6)**	-	-	-	

(% ответивших/абсолютное число ответивших)		Нет ответа	Гистограмма, %
да	нет		
16. Помогли ли вам тьютеры из числа старшекурсников при адаптации к учебному процессу?			
77,8 (7)	22,2 (2)	-	

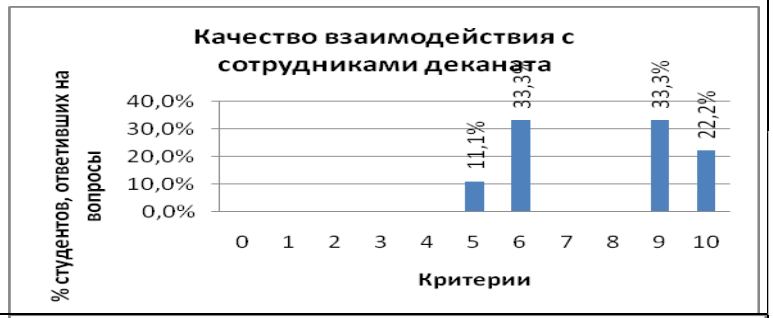
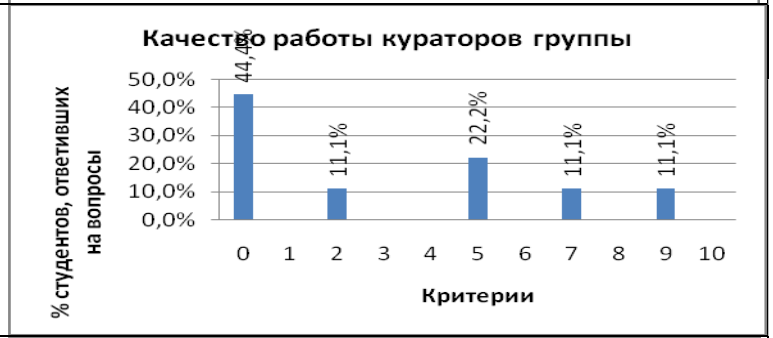
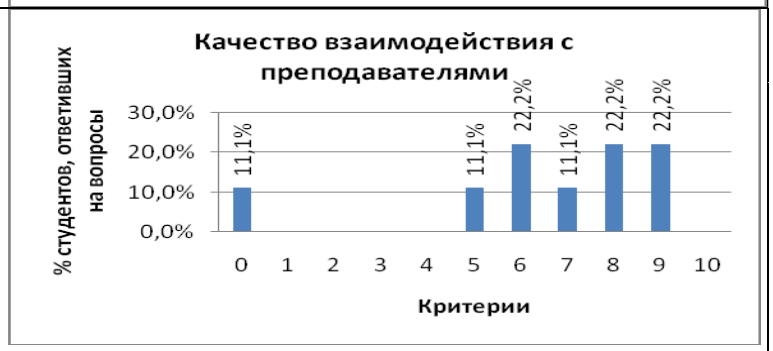
ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России

ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100		
17. Удовлетворенность качеством работы тьютеров (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	-	-	-	14,3 (1)	**28,6 (2)**	14,3 (1)	-	**28,6 (2)**	14,3 (1)	-	2	
18. Насколько качество обучения соответствует вашим ожиданиям? (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
11,1 (1)	-	11,1 (1)	-	11,1 (1)	11,1 (1)	**22,2 (2)**	-	-	**22,2 (2)**	11,1 (1)	-	
Удовлетворенность психологическим климатом в вузе:												

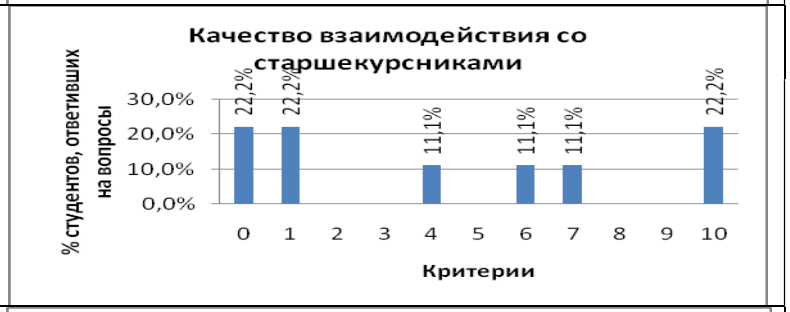
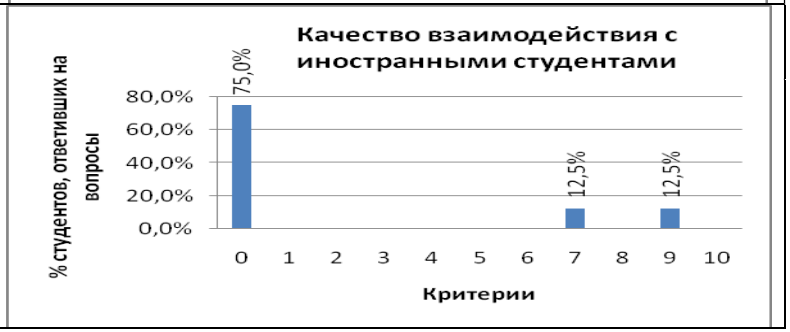
ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России

ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100		
19. Удовлетворенность качеством взаимодействия с сотрудниками деканата (деканом, зам. декана, секретарем, специалистом по учебно-методической работе) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	-	-	-	-	11,1 (1)	**33,3 (3)**	-	-	**33,3 (3)**	22,2 (2)	-	
20. Удовлетворенность качеством работы кураторов группы (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
44,4 (4)	-	11,1 (1)	-	-	22,2 (2)	-	11,1 (1)	-	11,1 (1)	-	-	
21. Удовлетворенность качеством взаимодействия с преподавателями (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
11,1 (1)	-	-	-	-	11,1 (1)	**22,2 (2)**	11,1 (1)	**22,2 (2)**	**22,2 (2)**	-	-	

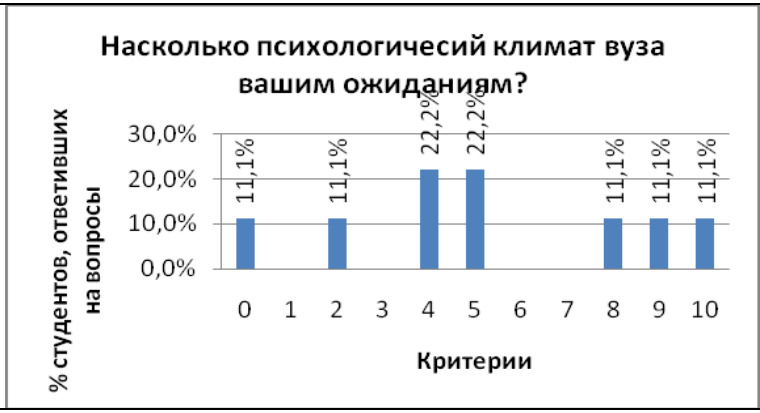
ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России

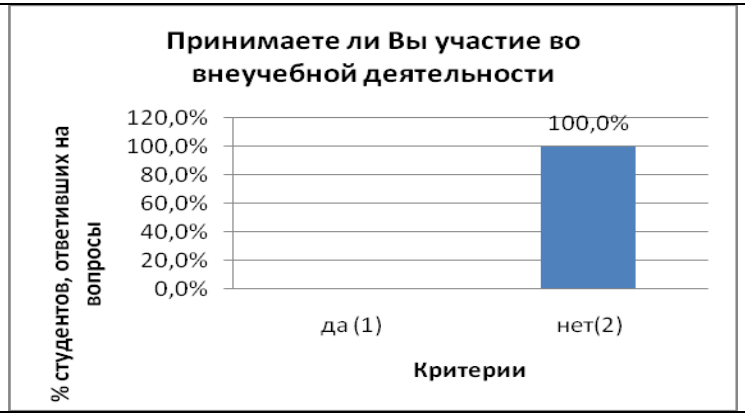
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100		
22. Удовлетворенность качеством взаимоотношений внутри группы (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	-	-	-	-	-	11,1 (1)	11,1 (1)	22,2 (2)	22,2 (2)	**33,3 (3)**	-	
23. Удовлетворенность качеством взаимоотношений со старшекурсниками (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
22,2 (2)	22,2 (2)	-	-	11,1 (1)	-	11,1 (1)	11,1 (1)	-	-	22,2 (2)	-	
24. Удовлетворенность качеством взаимодействия с иностранными студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
75,0 (6)	-	-	-	-	-	-	12,5 (1)	-	12,5 (1)	-	1	

ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России

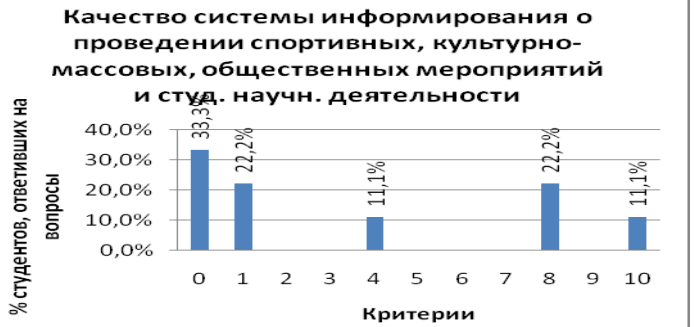
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100		
25. Насколько соответствует психологический климат вуза вашим ожиданиям? (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
11,1 (1)	-	11,1 (1)	-	**22,2 (2)**	**22,2 (2)**	-	-	11,1 (1)	11,1 (1)	11,1 (1)	-	

(% ответивших/абсолютное число ответивших)		Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
да	нет		
Удовлетворенность внеучебной деятельностью:			
26. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности?			
-	**100,0 (9)**	-	

ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России

ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

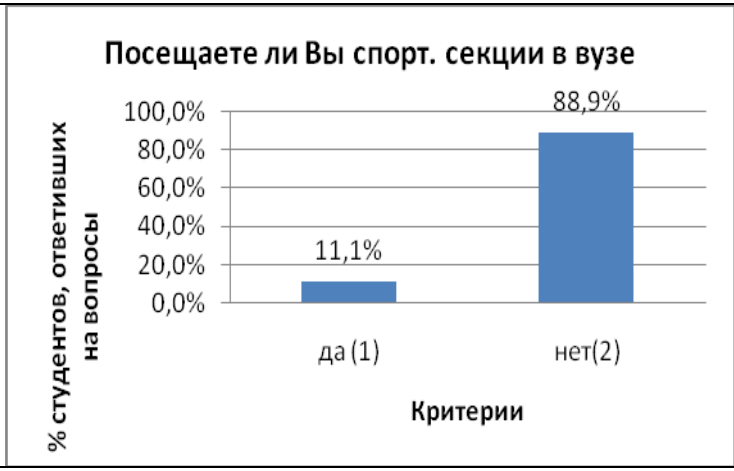
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100		
27. Удовлетворенность качеством системы информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности												
33,3 (3)	22,2 (2)	-	-	11,1 (1)	-	-	-	22,2 (2)	-	11,1 (1)	-	
28. Удовлетворенность уровнем взаимодействия с управлением по внеучебной и воспитательной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)												
22,2 (2)	**22,2 (2)**	11,1 (1)	11,1 (1)	-	11,1 (1)	-	-	11,1 (1)	-	11,1 (1)	-	
29. Удовлетворенность качеством организации социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, назначение социальной стипендии, психологические тренинги и тестирования и д.р.)												
11,1 (1)	**22,2 (2)**	**22,2 (2)**	-	-	11,1 (1)	-	11,1 (1)	-	**22,2 (2)**	-	-	

ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России

ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

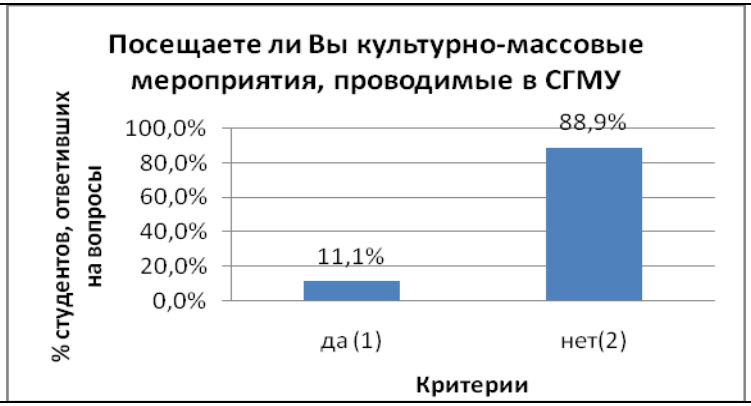
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100		
30. Удовлетворенность качеством организации мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.												
22,2 (2)	-	11,1 (1)	**33,3 (3)**	-	11,1 (1)	-	-	22,2 (2)	-	-	-	

(% ответивших/абсолютное число ответивших)		Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
да	нет		
31. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе?			
11,1 (1)	**88,9 (8)**	-	



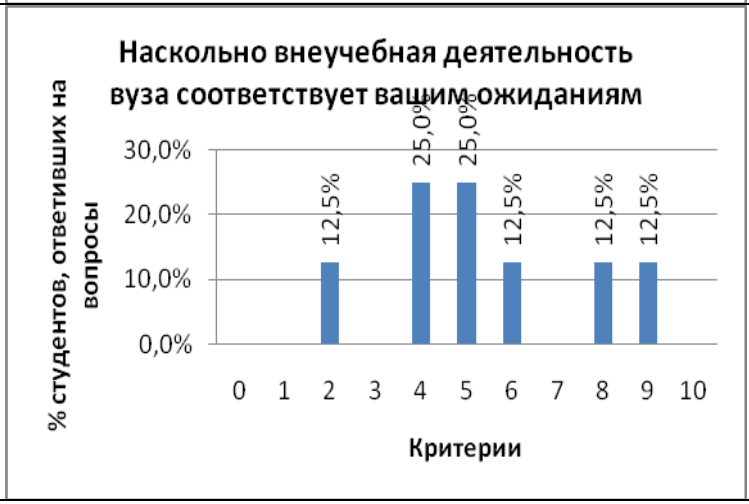
количество первокурсников, указавших причины (абсолютное число ответивших)						Гистограмма, %
Нет времени	Отсутствие привычки	Отсутствие нужной секции	Состояние здоровья	Плохая организация		
32. Причины в случае ответа «нет» на вопрос 31 (абсолютное число ответивших; возможно указание нескольких причин)						
8	2	2	1	1		

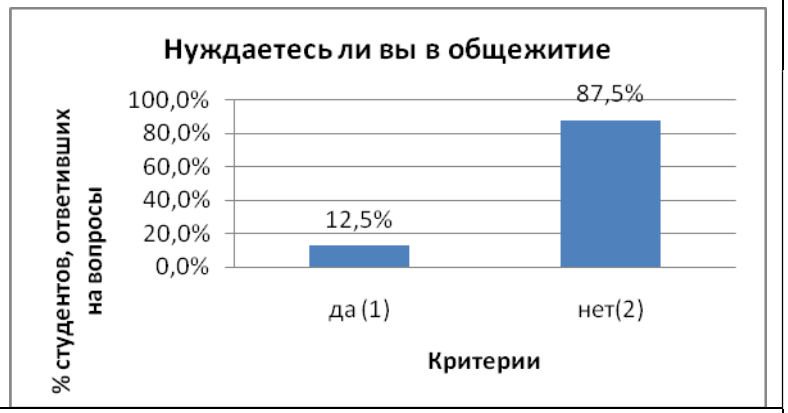
(% ответивших/абсолютное число ответивших)		Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
да	нет		
34. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в СГМУ?			
11,1 (1)	**88,9 (8)**	-	

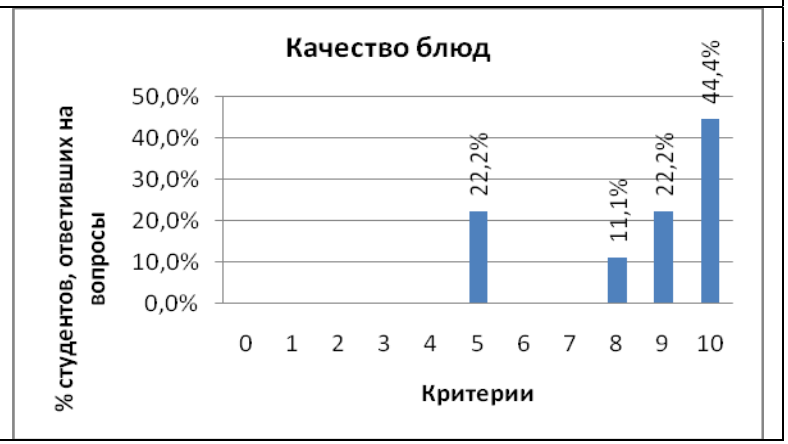


ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России

ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

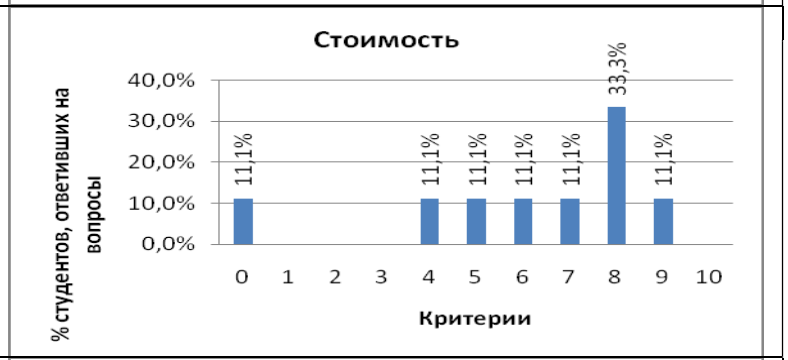
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100		
36. Удовлетворенность качеством организации внеучебной деятельности в целом												
11,1 (1)	-	**22,2 (2)**	-	**22,2 (2)**	11,1 (1)	**22,2 (2)**	11,1 (1)	-	-	-	-	
37. Насколько внеучебная деятельность вуза соответствует вашим ожиданиям?												
-	-	12,5 (1)	-	**25,0 (2)**	**25,0 (2)**	12,5 (1)	-	12,5 (1)	12,5 (1)	-	1	

(% ответивших/абсолютное число ответивших)		Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
да	нет		
Удовлетворенность общежитием:			
38. Нуждаетесь ли Вы в общежитие, но на данный момент в нем не проживаете?			
12,5 (1)	**87,5 (7)**	1	

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100		
Удовлетворенность столовой/буфетом:												
44. Удовлетворенность качеством блюд												
-	-	-	-	-	22,2 (2)	-	-	11,1 (1)	22,2 (2)	**44,4 (4)**	-	

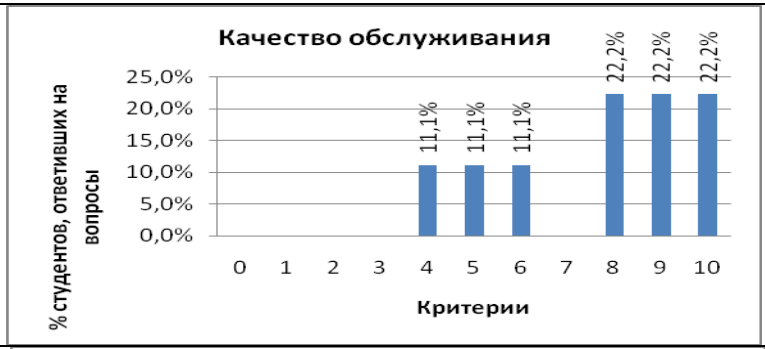
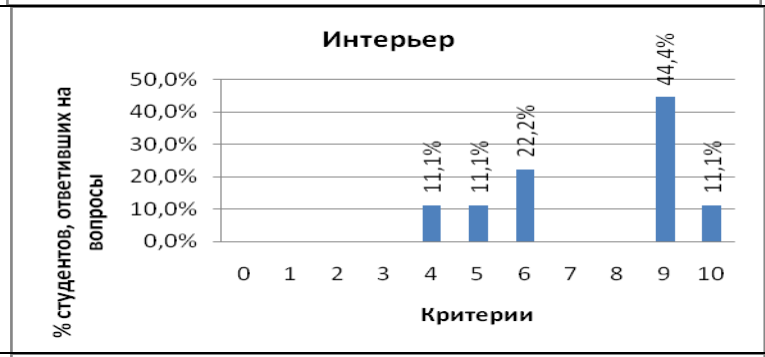
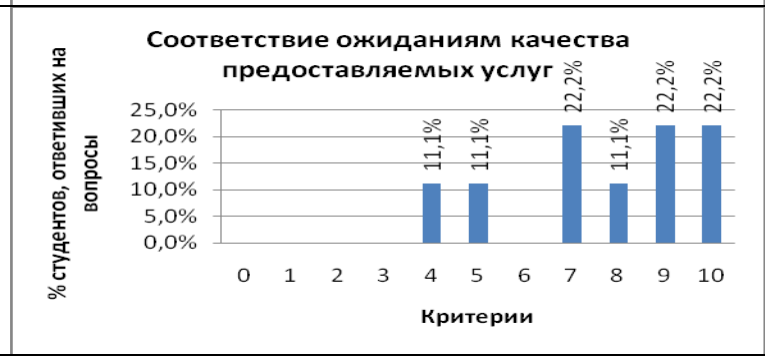
ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России

ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100		
45. Удовлетворенность ассортиментом												
-	-	-	-	11,1 (1)	11,1 (1)	-	-	**33,3 (3)**	11,1 (1)	**33,3 (3)**	-	
46. Удовлетворенность стоимостью												
11,1 (1)	-	-	-	11,1 (1)	11,1 (1)	11,1 (1)	11,1 (1)	**33,3 (3)**	11,1 (1)	-	-	
47. Удовлетворенность качеством санитарно-гигиенических условий												
-	-	-	-	-	33,3 (3)	-	-	11,1 (1)	11,1 (1)	**44,4 (4)**	-	

ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России

ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100		
48. Удовлетворенность качеством обслуживания												
-	-	-	-	11,1 (1)	11,1 (1)	11,1 (1)	-	**22,2 (2)**	**22,2 (2)**	**22,2 (2)**	-	
49. Удовлетворенность интерьером												
-	-	-	-	11,1 (1)	11,1 (1)	22,2 (2)	-	-	**44,4 (4)**	11,1 (1)	-	
50. Насколько качество предоставляемых услуг соответствует вашим ожиданиям?												
-	-	-	-	11,1 (1)	11,1 (1)	-	**22,2 (2)**	11,1 (1)	**22,2 (2)**	**22,2 (2)**	-	

ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России

ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

(% ответивших/абсолютное число ответивших)				Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
да	нет				
Трудности, возникшие в первый год обучения					
51. Возникли ли у Вас трудности в первый год обучения в СГМУ?					
11,1 (1)	**88,9 (8)**			-	
Количество первокурсников, указавших наиболее значимые для них трудности (абсолютное число ответивших)					Гистограмма, %
Сложность адаптации к условиям системы обр-я СГМУ	Отсутствие общего языка с другими обучающимисяя	Плохое взаимод. с препод-ми	Финансовые трудности		
52. В случае ответа «да» на вопрос 51, наиболее значимые трудности					
1	-	-	1		

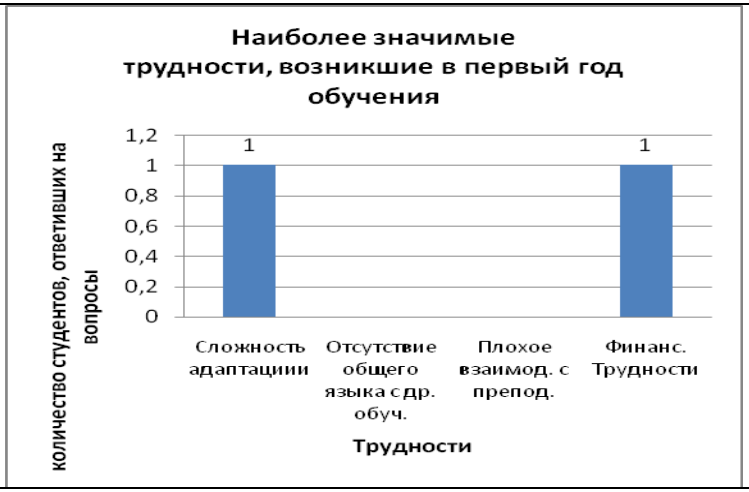


Таблица 2 – Модель определения уровней удовлетворенности потребителей образовательных услуг

Интервалы (%)	Уровень удовлетворенности студентов	Интервалы (балл)
$0 \leq n < 20$	очень низкий	$0 \leq n < 2$
$20 \leq n < 40$	низкий	$2 \leq n < 4$
$40 \leq n < 60$	удовлетворительный	$4 \leq n < 6$
$60 \leq n < 80$	хороший	$6 \leq n < 8$
$80 \leq n < 100$	максимальный	$8 \leq n < 10$

10 баллов соответствует наиболее полной степени удовлетворенности по определенному показателю, а 0 баллов – наименьшей.

Таблица 3 Оценка и мониторинг удовлетворенности обучающихся второго курса факультета сестринского образования (специальность «Лабораторная диагностика») качеством образовательного процесса в СГМУ

№ п/п	**Критерии/ индикаторы**	Средний балл /Уровень удовлетворенности	
		2021-2022 уч.г. 9 человек (81,8 %)	Динамика
	Удовлетворенность качеством обучения:		
1	Удовлетворенность качеством чтения лекций	6,3 Хор	
2	Удовлетворенность качеством проведения практических и лабораторных занятий	8,2 Макс	
3	Удовлетворенность качеством содержания обучения (то, чему учат)	6,8 Хор	
4	Удовлетворенность качеством организации учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в расписании, система информирования о месторасположении кафедр, кабинетов и т.д.)	5,3 Уд	
7	Удовлетворенность качеством учебно-методической оснащенности (методическое обеспечение дисциплин, наличие актуальной литературы)	6,1 Хор	
8	Удовлетворенность качеством условий образовательного процесса (количество ПК используемых в учебном процессе, количество мест в читальном зале, оснащенность аудиторий и т.д.)	6,4 Хор	
10.1	Удовлетворенность качеством организации и проведения экзамена	9,8 Макс	
10.2	Удовлетворенность качеством организации и проведения зачета	8,9 Макс	
10.3	Удовлетворенность качеством организации и проведения дифференцированного зачета	8,4 Макс	

11	Удовлетворенность качеством организации консультаций (в процессе обучения, перед экзаменом, в период подготовки к зачету)	7,7 Хор	
15	Удовлетворенность качеством работы кураторов из числа преподавателей при адаптации к учебному процессу	7,0 Хор	
17	Удовлетворенность качеством работы тьютеров из числа старшекурсников при адаптации к учебному процессу	6,4 Хор	
18	Уровень соответствия качества обучения ожиданиям первокурсников	5,7 Уд	
	Средний балл	***7,2 Хор***	
Удовлетворенность психологическим климатом в вузе:			
19	Удовлетворенность качеством взаимодействия с сотрудниками деканата (деканом, зам. декана, секретарем, специалистом по учебно-методической работе)	7,8 Хор	
20	Удовлетворенность качеством работы кураторов группы	3,1Низ	
21	Удовлетворенность качеством взаимодействия с преподавателями	6,4 Хор	
22	Удовлетворенность качеством взаимоотношений внутри группы	8,6 Макс	
23	Удовлетворенность качеством взаимоотношений со старшекурсниками	4,3 Уд	
24	Удовлетворенность качеством взаимодействия с иностранными студентами	2,0 О.Низ	
25	Уровень соответствия психологического климата ожиданиям первокурсников	5,2 Уд	
	Средний балл	***5,3Уд***	
Удовлетворенность внеучебной деятельностью:			
27	Удовлетворенность качеством системы информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	3,6 Низ	
28	Удовлетворенность качеством взаимодействия с управлением по внеучебной и воспитательной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)	3,3 Низ	
29	Удовлетворенность качеством организации социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, назначение социальной стипендии, психологические тренинги и тестирования и д.р.)	4,0 Низ	
30	Удовлетворенность качеством организации мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.	3,6 Низ	
35.1	Удовлетворенность качеством материально-тех. обеспечения	7,0 Хор	
35.2	Удовлетворенность качеством организации	6,0 Уд	
35.3	Удовлетворенность качеством расписания	9,0 Макс	
35.4	Удовлетворенность качеством периодичности	7,0 Хор	
36	Удовлетворенность качеством организации внеучебной деятельности в целом	4,0 Низ	
37	Уровень соответствия качества внеучебной деятельности ожиданиям первокурсников	5,4 Уд	
	Средний балл	***5,3Уд***	
Столовая/буфет:			

44	Удовлетворенность качеством блюд	8,4 Хор	
45	Удовлетворенность ассортиментом	8,0 Хор	
46	Удовлетворенность стоимостью	6,1 Хор	
47	Удовлетворенность качеством санитарно-гигиенических условий	8,0 Хор	
48	Удовлетворенность качеством обслуживания	7,7 Хор	
49	Удовлетворенность интерьером	7,4 Хор	
50	Уровень соответствия столовой/буфета ожиданиям первокурсников	7,7 Хор	
	Средний балл	***7,6 Хор***	
	Средний итоговый балл	***6,4***	

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Анкетирование обучающихся 2 курса факультета сестринского образования (специальность «Лабораторная диагностика») на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса проводилось впервые.

В опросе принимали участие 9 обучающихся 2 курса факультета сестринского образования (специальность «Лабораторная диагностика»), что составляет 81,8 % от генеральной совокупности. Исследование проводилось у студентов второго курса в весенний период 2022 г.

Результаты удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса в СГМУ в целом свидетельствуют о хорошем уровне удовлетворенности (средний итоговый балл – 6,4). По большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность качеством обучения»**: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует хорошему уровню (средний итоговый балл 7,2). По большинству критериев выявлен хороший уровень удовлетворенности.

Максимальному уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- Удовлетворенность качеством проведения практических и лабораторных занятий (8,2);
- Удовлетворенность качеством организации и проведения экзамена (9,8);
- Удовлетворенность качеством организации и проведения зачета (8,9);
- Удовлетворенность качеством организации и проведения дифференцированного зачета (8,4);

Удовлетворительному уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- Удовлетворенность качеством организации учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в расписании, система информирования о месторасположении

кафедр, кабинетов и т.д.) (5,3);

- Уровень соответствия качества обучения ожиданиям первокурсников (5,7).

Остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

Студентам также был задан вопрос: Возникали ли у Вас трудности при ориентации в вузе? 44,4 % опрошенных (4 человека) дали положительный ответ. Основные трудности при ориентации в вузе студенты указали следующие:

- поиск нужной аудитории;

Студентам также был задан вопрос: Возникали ли у Вас трудности при адаптации к учебному процессу в вузе? 22,22% опрошенных (2 человека) дали положительный ответ. Основную трудность при адаптации к учебному процессу в вузе студенты не указали.

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»**: в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует удовлетворительному уровню (средний итоговый балл 5,3). По большинству критериев выявлен максимальный уровень удовлетворенности.

По критерию «Удовлетворенность качеством взаимодействия с иностранными студентами» отмечен очень низкий уровень (2,0). По критерию «Удовлетворенность качеством работы кураторов группы» отмечен низкий уровень (3,1). По критерию «Уровень соответствия психологического климата ожиданиям первокурсников»

отмечен удовлетворительный уровень удовлетворенности (5,2). По критерию «Удовлетворенность качеством взаимоотношений внутри группы» отмечен максимальный уровень удовлетворенности (8,6).

Остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность внеучебной деятельностью»**: в целом удовлетворенность внеучебной деятельностью соответствует удовлетворительному уровню (средний итоговый балл 5,3).

9 человек (100,0 % респондентов)- отмечают, что не принимают участие во внеучебной деятельности. Культурно-массовые мероприятия, проводимые вузом, посещает 1 человека (11,1% опрошенных). Спортивные секции в вузе посещает лишь 1 человек (11,1 % опрошенных). Основная причина не посещения спортивных секций в вузе – отсутствие времени (8 человек), отсутствие привычки (2 человека).

По большинству критериев выявлен низкий уровень удовлетворенности. Удовлетворительному уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- Удовлетворенность качеством организации (6,0);

- Уровень соответствия качества внеучебной деятельности ожиданиям первокурсников (5,4).

Хорошему уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- Удовлетворенность качеством материально-тех. обеспечения (7,0);

- Удовлетворенность качеством периодичности (7,0).

Максимальному уровню удовлетворенности соответствует критерий «Удовлетворенность качеством расписания» (9,0).

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения»**.

Из 9 респондентов 4 человека проживают в общежитии. 12,5 % опрошенных (1 человек) нуждаются в общежитии, но на данный момент в нем не проживают.

По группе критериев «Удовлетворенность столовой/буфетом» средний итоговый балл – 7,6 (хороший уровень удовлетворенности). По всем критериям наблюдается хороший уровень удовлетворенности.

По итогам исследования удовлетворенности студентов второго курса факультета сестринского образования (специальность «Лабораторная диагностика») качеством образовательного процесса в СГМУ особое внимание следует уделить вопросам, которые касаются условий социального обеспечения студентов. Также необходимо отметить показатели удовлетворенности внеучебной деятельности.

4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ЗА 2020-2021 УЧ. Г.

4.1. ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ 3 КУРСА КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

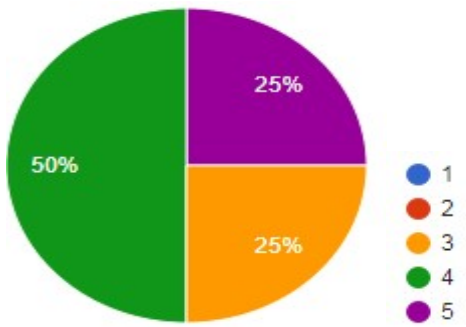
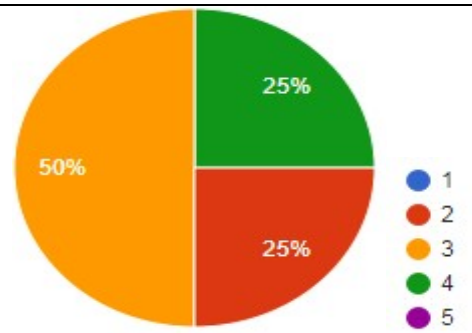
Объект оценки: обучающиеся 3 курса факультета сестринского образования (специальность «Лабораторная диагностика»)

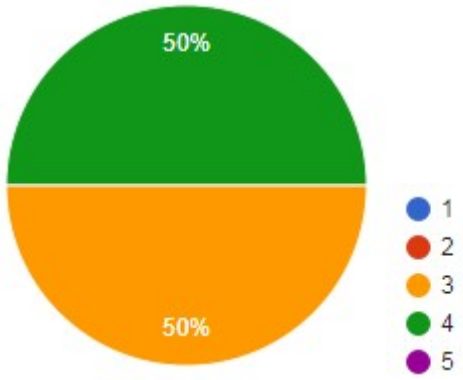
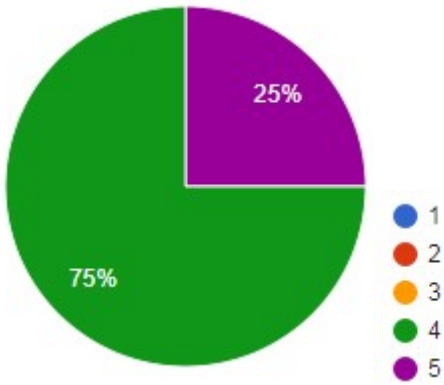
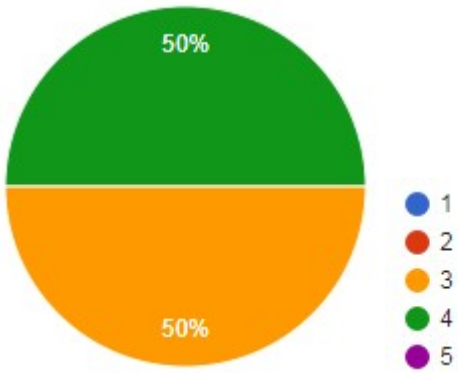
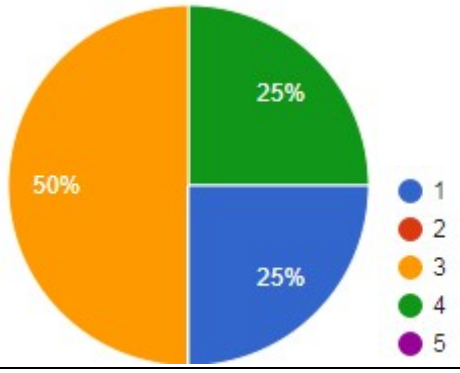
Генеральная совокупность – 4 человека, выборочная совокупность – 4 человека (100,0%)

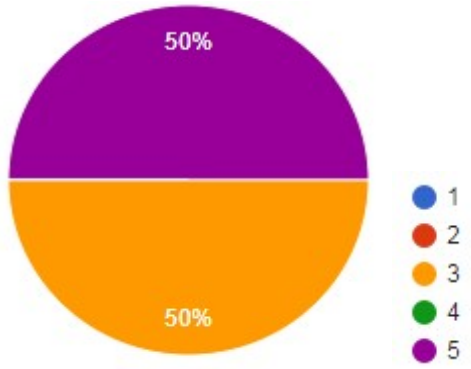
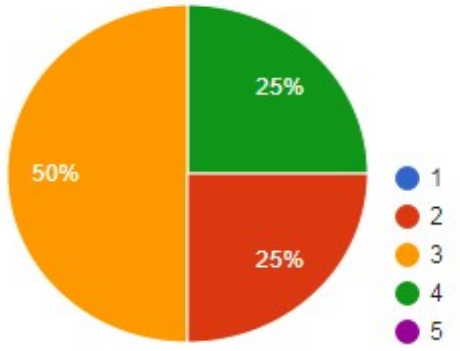
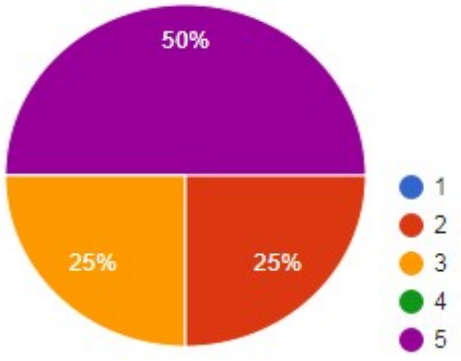
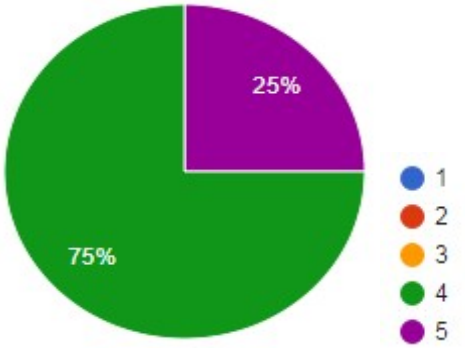
Дата анкетирования: июнь 2021 г.;

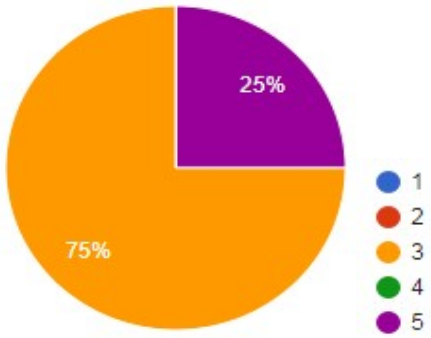
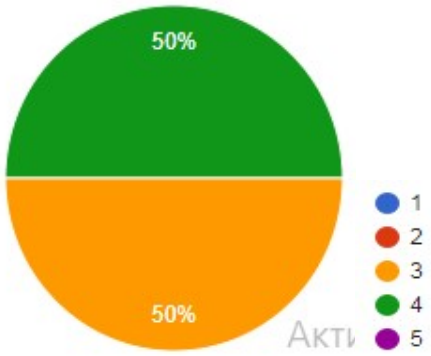
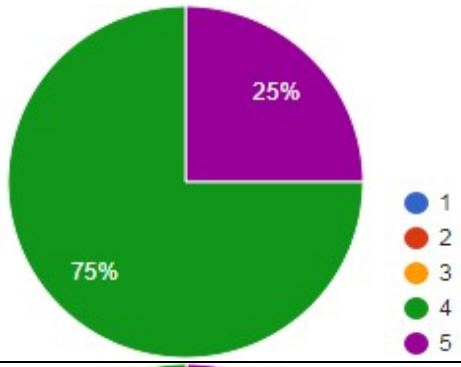
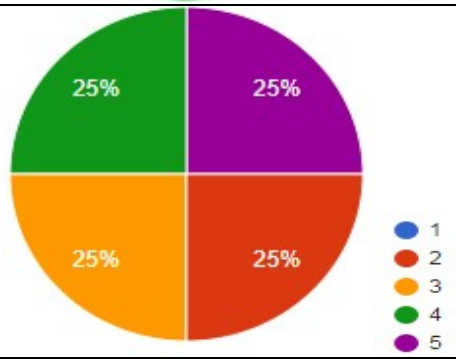
Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики и с помощью Google – формы.

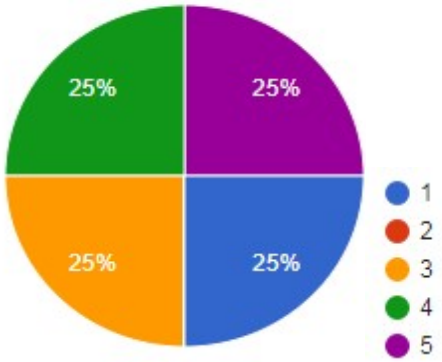
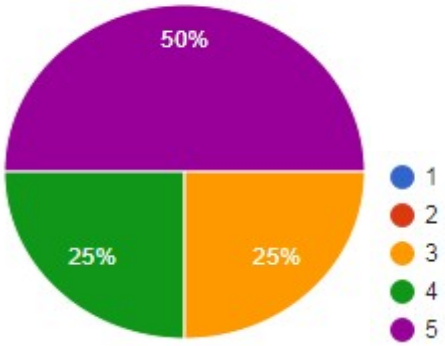
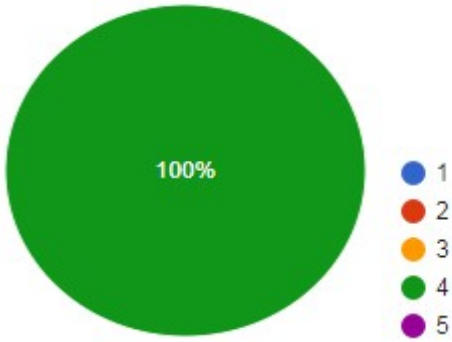
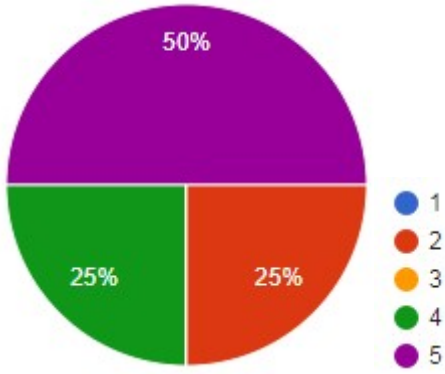
Таблица 1 – Результаты анкетирования обучающихся 3 курса по специальности 31.02.03 Лабораторная диагностика на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса

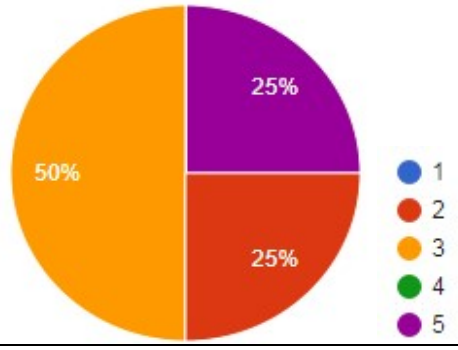
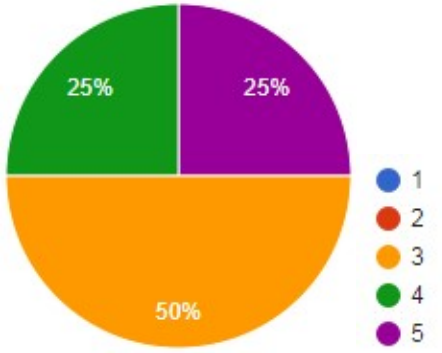
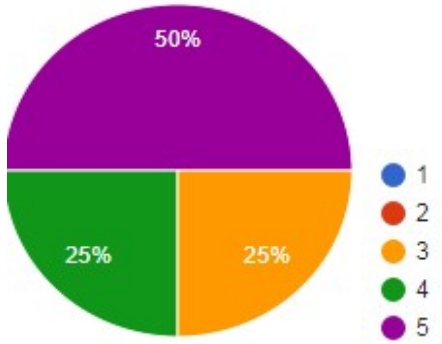
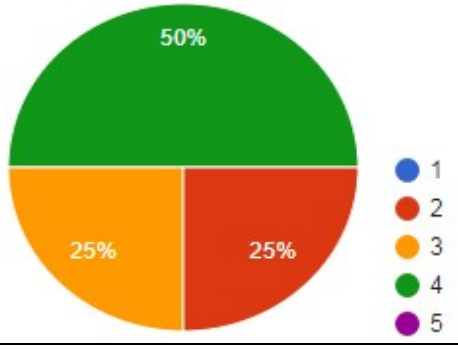
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	**2** балла – скорее неудовлет ворен	**3** балла – скорее удовлетво рен, чем нет	**4** балла – вполне удовлет ворен	**5** баллов – удовлет ворен полност ью		
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	25,0 (1)	**50,0 (2)**	25,0 (1)	-	
2. Удовлетворенность качеством преподавания (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	25,0 (1)	**50,0 (2)**	25,0 (1)	-	-	

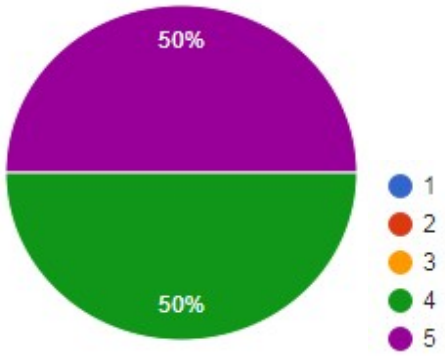
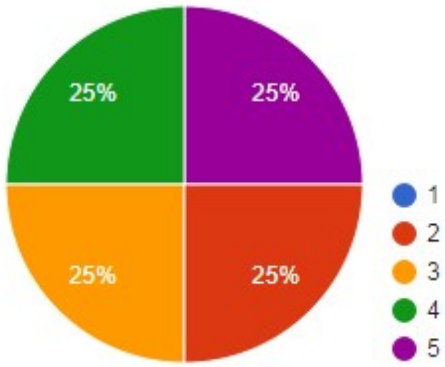
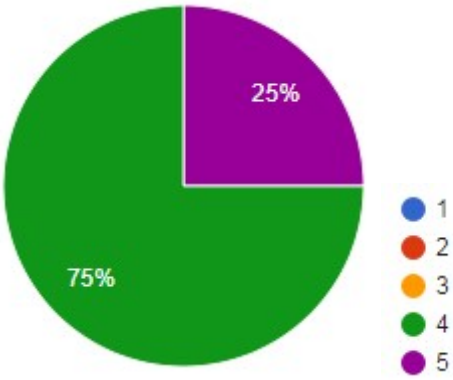
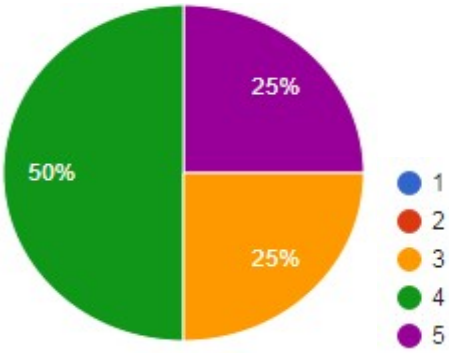
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	**2** балла – скорее неудовлет ворен	**3** балла – скорее удовлетво рен, чем нет	**4** балла – вполне удовлет ворен	**5** баллов – удовлет ворен полност ью		
3. Удовлетворенность качеством чтения лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	**50,0 (2)**	**50,0 (2)**	-	-	
4. Удовлетворенность качеством проведения семинаров, лабораторных, клинических, практических занятий и т.п. (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	**75,0 (3)**	25,0 (1)	-	
5. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	**50,0 (2)**	**50,0 (2)**	-	-	
6. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
25,0 (1)	-	**50,0 (2)**	25,0 (1)	-	-	

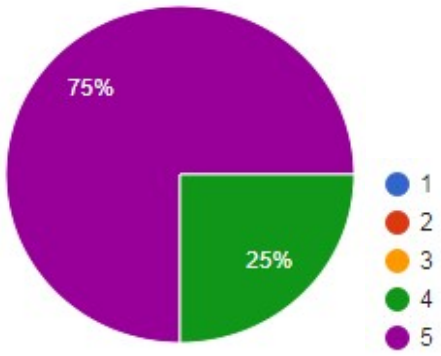
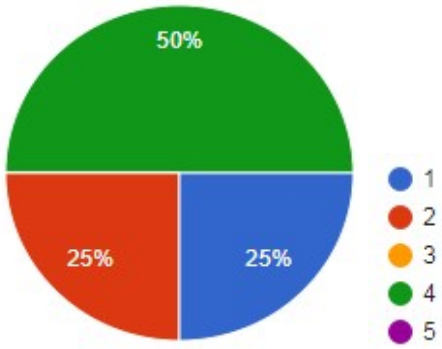
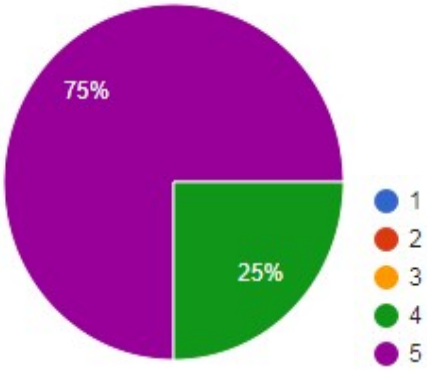
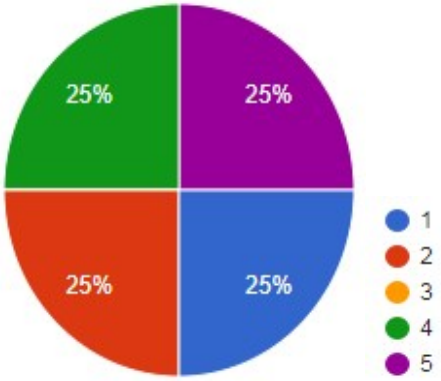
% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	**2** балла – скорее неудовлет ворен	**3** балла – скорее удовлетво рен, чем нет	**4** балла – вполне удовлет ворен	**5** баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	
7. Удовлетворенность информацией на сайте СГМУ о содержании образовательной программы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	**50,0 (2)**	-	**50,0 (2)**	-	
8. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	25,0 (1)	**50,0 (2)**	25,0 (1)	-	-	
9. Удовлетворенность количеством и доступностью учебной (учебники, методички) и научной (монографии, научные публикации и т. п.) литературы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	25,0 (1)	25,0 (1)	-	**50,0 (2)**	-	
10. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	**75,0 (3)**	25,0 (1)	-	

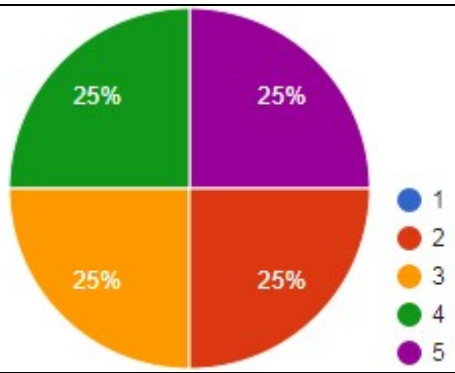
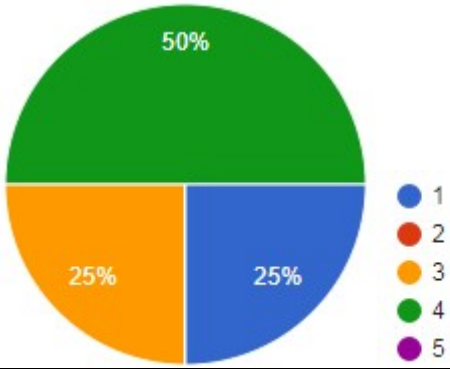
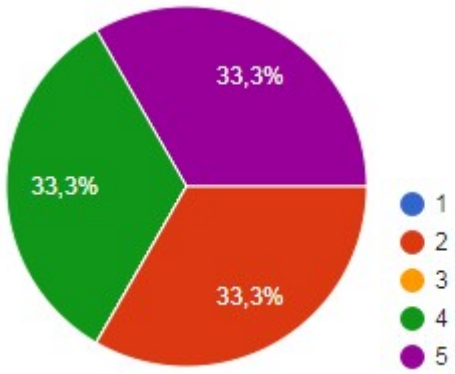
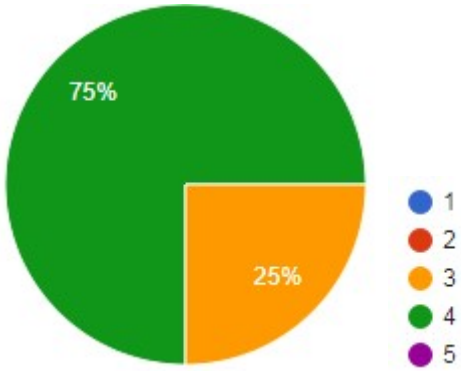
% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	**2** балла – скорее неудовлет ворен	**3** балла – скорее удовлетво рен, чем нет	**4** балла – вполне удовлет ворен	**5** баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	
11. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	**75,0** **(3)**	-	25,0 (1)	-	
12. Удовлетворенность социальной защищенностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	**50,0** **(2)**	**50,0** **(2)**	-	-	
13. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	**75,0** **(3)**	25,0 (1)	-	
14. Удовлетворенность оснащенностью специальных учебных помещений, в т.ч. лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	**25,0** **(1)**	**25,0** **(1)**	**25,0** **(1)**	**25,0** **(1)**	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2 балла – скорее неудовлетворен**	**3 балла – скорее удовлетворен, чем нет**	**4 балла – вполне удовлетворен**	**5 баллов – удовлетворен полностью**	**Нет ответа (чел.)**	
15. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
25,0 (1)	-	**25,0 (1)**	**25,0 (1)**	**25,0 (1)**	-	
16. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	25,0 (1)	25,0 (1)	**50,0 (2)**	-	
17. Удовлетворенность условиями проведения практики (организация, отчетность, консультирование) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	**100,0 (4)**	-	-	
18. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	25,0 (1)	-	25,0 (1)	**50,0 (2)**	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
19. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	25,0 (1)	**50,0 (2)**	-	25,0 (1)	-	
20. Удовлетворенность организацией и проведением отработок (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	**50,0 (2)**	25,0 (1)	25,0 (1)	-	
21. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	25,0 (1)	25,0 (1)	**50,0 (2)**	-	
22. Удовлетворенность в целом отношениями студент - преподаватель (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	25,0 (1)	25,0 (1)	**50,0 (2)**	-	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
23. Удовлетворенность отношениями между студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	**50.0 (2)**	**50.0 (2)**	-	
24. Удовлетворенность организацией внеучебной и воспитательной деятельности в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	**25,0 (1)**	**25,0 (1)**	**25,0 (1)**	**25,0 (1)**	-	
25.Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	**75,0 (3)**	25,0 (1)	-	
26. Удовлетворенность работой совета обучающихся (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	25,0 (1)	**50,0 (2)**	25,0 (1)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	**2** балла – скорее неудовлет ворен	**3** балла – скорее удовлетво рен, чем нет	**4** балла – вполне удовлет ворен	**5** баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	
27. Удовлетворенность работой профкома студентов (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	25,0 (1)	**75,0 (3)**	-	
28. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
25,0 (1)	25,0 (1)	-	**50,0 (2)**	-	-	
29. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и т.д. (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	25,0 (1)	**75,0 (3)**	-	
30. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
25,0 (1)	**25,0 (1)**	-	**25,0 (1)**	**25,0 (1)**	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	**2** балла – скорее неудовлет ворен	**3** балла – скорее удовлетво рен, чем нет	**4** балла – вполне удовлет ворен	**5** баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	
31. Удовлетворенность организацией работы СНК (содержание, периодичность, результативность) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	**25,0 (1)**	**25,0 (1)**	**25,0 (1)**	**25,0 (1)**	-	
32. Удовлетворенность содержанием занятий в СНК (в студенческом научном кружке) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
25,0 (1)	-	25,0 (1)	**50,0 (2)**	-	-	
33. Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	**33,3 (1)**	-	**33,3 (1)**	**33,3 (1)**	1	
34. Удовлетворенность качеством услуг общественного питания (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	25,0 (1)	**75,0 (3)**	-	-	

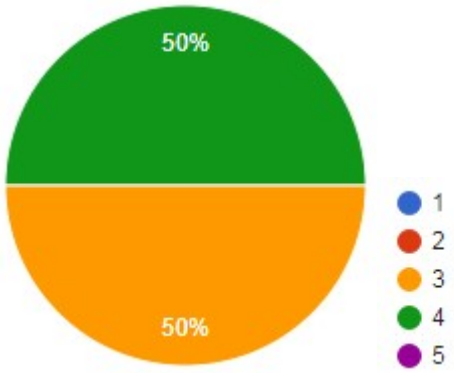
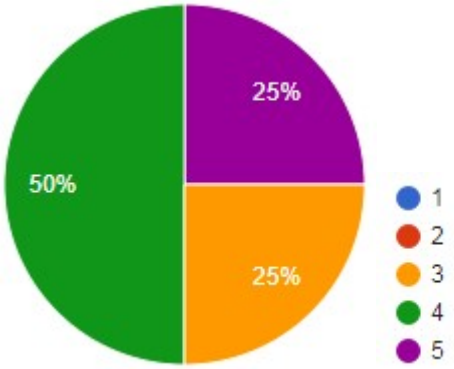
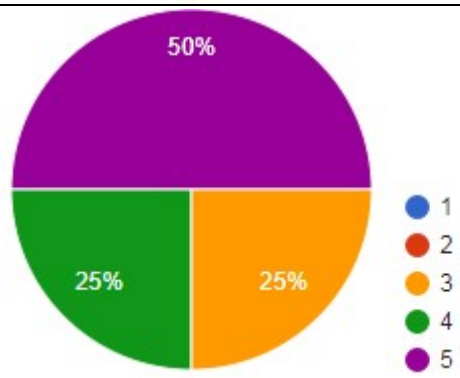
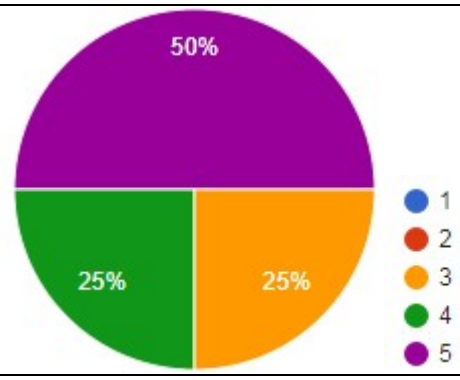
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	**2** балла – скорее неудовлет ворен	**3** балла – скорее удовлетво рен, чем нет	**4** балла – вполне удовлет ворен	**5** баллов – удовлет ворен полност ью		
35. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	**50,0 (2)**	**50,0 (2)**		-	
36. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	25,0 (1)	**50,0 (2)**	25,0 (1)	-	
37. Удовлетворенность возможностью самореализации в будущем (в рамках профессии) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	25,0 (1)	25,0 (1)	**50,0 (2)**	-	
38. Удовлетворенность престижем профессии в обществе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	25,0 (1)	25,0 (1)	**50,0 (2)**	-	

Таблица 2 – Модель определения уровней удовлетворенности потребителей образовательных услуг»

Уровень удовлетворенности	Интервалы *(балл)*
Очень низкий (ОНиз)	0 <n≤ 1
Низкий (Низ)	1 <n≤ 2
Удовлетворительный (Уд)	2 <n≤ 3
Хороший (Хор)	3 <n≤ 4
Максимальный (Макс)	4 <n≤ 5

Таблица 3 – Оценка и мониторинг удовлетворенности обучающихся 3 курса по специальности 31.02.03 Лабораторная диагностика качеством образовательного процесса

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности		Динамика
	2017-2018 УЧ.Г 6 человек (100,0%,)	**2020-2021 УЧ.Г.** 4 человека (100,0%)	
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ			
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	4,7 Макс	4,0 Хор	-
2. Удовлетворенность качеством преподавания	5,0 Макс	3,0 Хор	-
3. Удовлетворенность качеством чтения лекций	4,5 Макс	3,5 Хор	-
4. Удовлетворенность качеством проведения семинаров, лабораторных, клинических, практических занятий	4,7 Макс	4,3 Макс	-
5. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	4,7 Макс	3,5 Хор	-
6. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	4,5 Макс	2,8 Уд	-
7. Удовлетворенность информацией на сайте СГМУ о содержании образовательной программы	-	4,0 Хор	
8. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин	4,5 Макс	3,0 Уд	-
9. Удовлетворенность количеством и доступностью учебной (учебники, методички), научной (монографии, научные публикации и т.п.) литературы	-	3,8 Хор	
10. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)	-	4,3 Макс	
11. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам	4,5 Макс	3,5 Хор	-
12.Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью	4,7 Макс	3,5 Хор	-
13.Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	4,2 Макс	4,3 Макс	+
14.Удовлетворенность оснащенностью специальных учебных помещений, в т.ч. лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	4,5 Макс	3,5 Хор	-
15.Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	4,5 Макс	3,3 Хор	-
16. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических	4,2 Макс	4,3 Макс	+

базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние)			
17. Удовлетворенность условиями проведения практики (организация, отчетность, консультирование)	4,3 Макс	4,0 Хор	-
18. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	4,8 Макс	4,0 Хор	-
19. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	4,8 Макс	3,3 Хор	-
20. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	4,5 Макс	3,8 Хор	-
Итоговый балл:	***4,5 Макс***	***3,7 Хор***	**-**
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ			
21. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом	4,7 Макс	4,3 Макс	-
22. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	4,8 Макс	3,3 Хор	-
23. Удовлетворенность отношениями между студентами	4,8 Макс	4,5 Макс	-
Итоговый балл:	***4,6 Макс***	***4,0 Хор***	-
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ			
24. Удовлетворенность организацией внеучебной и воспитательной деятельности в целом	4,0 Хор	3,5 Хор	-
25.Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	4,0 Хор	4,3 Макс	+
26. Удовлетворенность работой совета обучающихся	4,0 Хор	4,0 Хор	=
27. Удовлетворенность работой профкома студентов	3,3 Хор	4,8 Макс	+
28. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.)	3,3 Хор	2,8 Уд	-
29. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и т.д.	4,7 Макс	4,8 Макс	+
30. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.)	5,0 Макс	3,0 Уд	-
Итоговый балл:	***4,0 Хор***	***3,9 Хор***	-
IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ Удовлетворенность деятельностью студенческого научного кружка (из числа студентов, посещающих снк и участвующих в научных исследованиях)			
31. Удовлетворенность организацией работы СНК (содержание, периодичность, результативность)	-	3,5 Хор	
32. Удовлетворенность содержанием занятий в СНК (в студенческом научном кружке)	-	3,0 Уд	
Итоговый балл:	-	***3,3 Хор***	
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ			
33. Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих)	4,5 Макс	3,7 Хор	-
34. Удовлетворенность качеством услуг общественного питания	4,0 Хор	3,8 Хор	-
Итоговый балл:	***4,2***	**3,7** ***Хор***	-
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ			
35. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	4,5 Макс	3,5 Хор	-

36. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	4,5 Макс	4,0 Хор	-
37. Удовлетворенность возможностью самореализации в будущем (в рамках профессии)	4,5 Макс	4,3 Макс	-
38. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	4,7 Макс	4,3 Макс	-
Итоговый балл:	***4,5 Макс***	***4,0 Хор***	**-**
Общий средний итоговый балл:	***4,4 Макс***	***3,7 Хор***	**-**

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 4 обучающихся 3 курса факультета сестринского образования (специальность «Лабораторная диагностика»), что составляет 100,0% от генеральной совокупности.

Результаты исследования обучающихся 3 курса факультета сестринского образования (специальность «Лабораторная диагностика») свидетельствуют в целом о хорошем уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (3,7).

Блок **«Удовлетворенность качеством обучения»**: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,7), показатели по большинству критериев имеют отрицательную динамику.

По большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Максимальный уровень удовлетворенности наблюдается в отношении следующих критериев:

- удовлетворенность качеством проведения семинаров, лабораторных, клинических, практических занятий (4,3);

- удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (4,3);

- удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (4,3);

- удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние) (4,3).

Удовлетворительный уровень удовлетворенности наблюдается в отношении следующих критериев:

- удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса) (2,8);

- удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (3,0).

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»:** в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует хорошему уровню удовлетворенности (4,0), по большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности. По критерию «Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель» отмечен хороший уровень удовлетворенности (3,3).

По всем критериям наблюдается отрицательная динамика.

Блок «**Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»:** в целом удовлетворенность качеством внеучебной деятельности соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,9).

Хороший уровень удовлетворенности наблюдается в отношении следующих критериев:

- удовлетворенность организацией внеучебной и воспитательной деятельности в целом (3,5);

- удовлетворенность работой совета обучающихся (4,0).

Удовлетворительный уровень удовлетворенности наблюдается в отношении следующих критериев:

- удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.) (2,8);

- удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.) (3,0).

По всем остальным критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности»:** в целом удовлетворенность качеством научной деятельности соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,3).

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения».** В целом удовлетворенность условиями проживания в общежитиях соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,7). В целом удовлетворенность организацией питания соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,8).

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией».** В целом удовлетворенность выбранной профессией соответствует хорошему уровню удовлетворенности (4,0).

Хороший уровень удовлетворенности наблюдается в отношении следующих критериев:

- удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (3,5);
- удовлетворенность возможностью карьерного роста (4,0).

По всем остальным критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности. Динамика по всем критериям отрицательная.

Также обучающимся был задан вопрос: **«Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?»**. 3 человека дали положительный ответ, 1 – отрицательный. Основные причины отрицательного ответа студенты не указали.

Итоги исследования удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание вопросу о научной деятельности студентов, о внеучебной деятельности и о социальном обеспечении студентов.