

ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

УТВЕРЖДАЮ
Проректор да учебной работе
______Г.Н. Кострова
_______2023 г.

ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 31.02.03 ЛАБОРАТОРНАЯ ДИАГНОСТИКА

Архангельск, 2023

	Должность	Фамилия/подпись	Дата
Подготовил	Специалист по УМР	Пономарева Н.Е./	29.06 2013
Проверил	Заведующая службой качества и учебно- методического обеспечения	ирха Л.А./ Ирлд	29 06 2023



ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

СОДЕРЖАНИЕ:

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ЗА 2022-2023 УЧ.Г4
2.1. ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ 3
КУРСА КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА4
3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ЗА 2021-2022 УЧ. Г
3.1. ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ 2
КУРСА КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА28
4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ЗА 2020-2021 УЧ. Г
4.1. ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ 3
КУРСА КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА52



ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Внутренняя система оценки качества образования определяется «Положением о системе независимой оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении «Северный государственный медицинский университет» (г. Архангельск) Министерства здравоохранения Российской Федерации».

Оценка качества образовательного процесса с точки зрения потребителей проводится в рамках опросов:

- обучающихся 1 курса с целью определения основных проблем, возникающих у обучающихся младших курсов в процессе адаптации к обучению в СГМУ;
- обучающихся выпускных курсов с целью определения проблем в организации,
 процессе, условиях обучения в СГМУ;
- обучающихся всех образовательных программ и курсов качеством преподавания дисциплин с целью определения направлений совершенствования организации обучения и содержания дисциплин.

Анкеты для проведения опросов формируются с учетом заинтересованных сторон (деканов факультетов, преподавателей кафедр, обучающихся). Анкетирование проводится традиционным способом — с использованием бумажных бланков и с использованием специальных сервисов (Google Формы, Яндекс Формы). Результаты опросов размещаются на сайте СГМУ, представляются на заседаниях коллегиальных органов управления СГМУ. С учетом данных опросов на уровне деканатов, кафедр разрабатываются планы мероприятий по совершенствованию образовательного процесса.

В данном отчете представлены результаты опросов обучающихся по программе среднего профессионального образования 31.02.03 Лабораторная диагностика на предмет удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса за 2022-2023 учебный год, 2021- 2022 учебный год, 2020-2021 учебный год.



ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ЗА 2022-2023 УЧ. Г.

2.1. ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ 3 КУРСА КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Объект оценки: обучающиеся 3 курса факультета сестринского образования (специальность «Лабораторная диагностика»)

Генеральная совокупность – 10 человек, выборочная совокупность – 10 человек (100,0%) **Дата анкетирования**: июнь 2023 г.;

Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

Таблица 1 — Результаты анкетирования обучающихся 3 курса по специальности 31.02.03 Лабораторная диагностика на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса

% студе	нтов, отве	тивших на	а вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлетв орен	2 балла – скорее неудовле творен	3 балла – скорее удовлетв орен, чем нет	4 балла – вполне удовлетв орен	5 баллов — удовлетв орен полность ю	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
		І. УДО	ВЛЕТВОІ	РЕННОСТ	ТЬ КАЧЕ	СТВОМ ОБУЧЕНИЯ
		ность кач				
(% o	гветивши	х/абсолют	ное число	ответиви	ших)	
						20% 20% 🖬 1
		• • •		• • •		2
		20,0	60,0	20,0		≥ 3
-	-	(2)	(6)	(2)	-	■ 4
		(2)	(0)	(2)		60%
2. Y	⁷ довлетво	ренность	качеством	проведен	ия	
пре	подавател	ями всех і х/абсолют	видов зана	ятий в цел	ЮМ	10%
					ĺ	20% ■ 1
						■ 2
		10,0	70,0	20,0		₩ 3
-	-	(4)	_	(2)	-	■ 4
		(1)	(7)	(2)		70%



% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
	2.1. Удовл					
(%	ответивши	х/абсолют	ное число	ответив	ших)	
-	-	-	70,0 (7)	30,0 (3)	-	30% □ 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5
2.2.	Удовлетв	оренность	качество	и проведе	- RNH	
	П	рактически	их занятиі	й		10%
(%	ответивши				ших)	10/0
	10,0		30,0	60,0		30%
-		-		-	-	60%
	(1)		(3)	(6)		1 5
2.3.	Удовлетв				R ИН	
		абораторны				10%
-	10,0	х/абсолют	30,0 (3)	60,0 (6)	-	10% 1 2 30% 3 4 5 5
	Удовлетво					
- (%)	ответивши	11,1 (1)	66,7 (6)	22,2	1	11% 1 1 2 2 3 3 4 5 5



% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
(распис	петворенно сание, сист организаци служ ответивши	ема инфор ии учебног кебные рас	мировани о процесс споряжени	ия об изме са (приказ ия))	енениях	20% ■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5
уч (% с	овлетворен ебного пла ответивши 10,0 (1)	ана и прогр х/абсолют 20,0 (2)	рамм по д ное число 40,0 (4)	30,0 (3)	ам ших) -	10% 20% 20% 33 44 55
осна изда	Удовлетво ащенность ания, мето, тетради, о ответивши	ю в целом дические р	(учебно-1 рекоменда аглядност	методичес щии, рабс ти и т. д.)	ские очие	11% □ 1 □ 2 □ 3 □ 4
5.1. Уд	(овлетворе	(1)	(4)	(4)	1	45% 3
дисцип.	лин и прак	тик (рабоч грамм пра	чие прогр ктик в це	20% ■ 1 ■ 2		
-	-	20,0 (2)	50,0 (5)	30,0 (3)	-	3



% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
уч	довлетвор ебной лите ответивши	ратуры на	бумажны	іх носител	ХКІ	20% 20%
-	-	20,0 (2)	60,0	20,0 (2)	-	20% 20% 1 2 2 3 3 4 4 5 5
уче	довлетвор бной литер ответивши	атуры на э	лектронн	ых носит	елях	20%
-	-	20,0 (2)	40,0 (4)	40,0 (4)	-	40%
	овлетворен (мон ответивши	нографии,	книги и т	.п.)		10%
-	-	10,0	60,0	30,0 (3)	-	30% ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5
	. Удовлетв литератур ответивши	ы на элект	ронных н	осителях		20% 10%
-	-	10,0	7 0,0 (7)	20,0 (2)	-	2 ≥ 3 ≤ 4 ≤ 5



% студе	ентов, отве	етивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
5.6. Y		ренность н		литератуј	ры на	
		иностранн				10%
(% c	тветивши	х/абсолют	ное число	ответиви	ших)	■1
-	10,0	20,0 (2)	30,0 (3)	40,0 (4)	-	40% 20% 2 3 44 5 30%
электј	ронных об пла	ренность к бразователі атформе М х/абсолют	ьных ресу loodle и д	рсов (кур р.)	сы на	10%
		10,0	30,0	60,0		30% ≥ 2 ≥ 3 ≥ 3 ≥ 4
-	_	(1)	(3)	(6)	-	60%
		6 Vd0070	maanauua	01M1 110700	 	grand Mari Hann Manuaga
		0. УООВЛЕ	творенно	сть услов	зиями оор	азовательного процесса
	1	ность коли в учебном х/абсолют	процессе			10% № 1 ■ 2
	10,0	10,0	50,0	30,0		≥ 3 ≥ 4
-	(1)	(1)	(5)	(3)	-	50% ≥ 5
6.2. Удо	влетворен	 НОСТЬ КОЛИ	ичеством	мест в чи	тальном	
		зал	ie			10%
(% c	тветивши 	х/абсолют	ное число	ответив	ших) 	■1
				,		40%
_	_	10,0	50,0	40,0	_	■ 4
		(1)	(5)	(4)		50%
1						



% студ	ентов, отве	етивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
6.3. Удо	овлетворен	і Іность колі	ичеством	точек дос	тупа к	
Э.	тектронно-	-информац	ионным и	сточника	им	
(%	ответивши 	х/абсолют	ное число	ответиві	ших)	30% ■1
-	-	30,0 (3)	30,0 (3)	40,0 (4)	-	40%
6.4. Уд	овлетворе	нность соц		ващищенн	ностью,	
(0/		безопасн				
(%)	ответивши 	іх/абсолют 	ное число	ответив	ших)	■1
						40%
			60,0	40,0		™ 3
-	-	-	(6)	(4)	-	60%
				. ,		■ 5
		енность саг ебных, лаб				
Coch	зянисм учо	гоных, лао площа		х аудитор	рии и	
(% (тветивши	х/абсолют		ответив	ших)	30% ■1
						2 ≥
			30,0	70,0		■ 3
_	-	-	30,0	70,0	-	■ 4
			(3)	(7)		70% 5
8 V nc	 	ность осна	шенност	ью пабора	торий	
		ы, тренаже				
		х/абсолют				₩1
						40% ■ 2
			40,0	60,0		3 ≥ 3
_	-	-		-	-	₩ 4
			(4)	(6)		60%



_% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
	овлетворен ответивши	аудито	орий			20%
-	-	-	20,0 (2)	80,0	-	■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5
10. У	довлетвор	енность ос	нащеннос	тью кафе	едр на	
	инических					
	ечение, са					■1
(70	ответивши 	X/a0C0JIOT	ное число	ответив	ших)	30% 2
						⊠ 3
			30,0	70,0		■ 4
-	-	-	(3)	(7)	-	70%
11.		ренность у	условиямі	и проведе	кин	
	ной, произі					100/
	рохождени бходимой д					10%
	ожка со сто					30%
	ответивши					3
	10,0		60,0	30,0		4
-	(1)	-	(6)	(3)	-	60%
12 W-	<u> </u> овлетвореі	THOOM, OFF	0111120111103	í u Hnono	панцах	
1∠.УД	ornerrobei	ность орга экзамена		ти провед	дением	
(%	ответивши			ответив	ших)	
						■1
						40%
			60,0	40,0		■3
-	_	_	(6)	(4)	-	60%
				(-)		₩5



% студ	ентов, отв	тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов — удовлетв орен полность ю	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
13. Удо	овлетворен	ность орг		й и прове,	дением	
		консуль				
(% (ответивши 	х/абсолют	ное число	ответиви	ших)	■1
-	-	-	50,0 (5)	50,0 (5)	-	50% 50% 2 3 4 5 5
14. Уд	овлетворе	ность орг		й и провед	цением	
(0/.	TTDATITUT	отрабо х/абсолют		ОТРАТИРИ	max)	10%
(70 (этветивши	х/аосолют	ное число	ответив	ших)	10%
						40% ■ 2
	10,0	10,0	40.0	40.0		≥ 3
_	10,0	10,0	40,0	40,0	_	■ 4
	(1)	(1)	(4)	(4)		40%
	ІІ. УДО	ВЛЕТВОР	РЕННОС	ТЬ ПСИХ	<i>КОЛОГИЧ</i>	ИЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ
15. Улог		<i>довлетв</i> ность взаиг				СТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ
13. 7 до	вистворени	цело		пом с декс	inarom B	10%
(% (ответивши	х/абсолют	ное число	ответиви	ших)	10%
	1					■ 2
						3
		10,0	30,0	60,0		30%
_	-	(1)	(3)	(6)	-	60%
			(3)	(0)		
16. У	⊥ довлетворю	нность до	ступност	ью руково	дства	
(в	озможност	гь решить і	проблемь	і напряму	ю,	10%
присуто	ствие на ра	бочем мес		наченное	время и	■1
(0/2	TDATIANIIII	т.п х/абсолют		OTDATURE	max)	20% ■ 2
(70)	этветивши	a/aucujituti	ное число	ОТВСТИВП	ших)	20%
		10,0	20,0	70,0		■ 4
-	-	(1)	(2)	(7)	-	70 % ■ 5
	1	<u> </u>			1	



% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов удовлетв орен полность	6 - не обраща лся (чел.)	Круговая диаграмма(%)
реше определ	влетворен ений (инфо иенный сро ответивши	рмировані к приняти	ие о прин я решени	ятии реше я, объекти	ении, ивность)	10%
-	-	10,0 (1)	40,0 (4)	50,0 (5)	-	50%
	довлетвор					10%
-	-	10,0	40,0 (4)	50,0 (5)	-	50% 40% 2 3 40% 5
	Удовлетво ответивши					20%
-	-	20,0 (2)	30,0 (3)	50,0 (5)	-	50%
	20. Удовлет					20% ■ 1
-	-	20,0 (2)	30,0 (3)	50,0 (5)	-	50%



% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов удовлетв орен полность ю	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
	УДО.	ВЛЕТВОР	ЕННОСТ	ь отнош	ІЕНИЯМ	И ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА
22.		ренность о				
(%)		учебное уп х/абсолют			ших)	20% ■ 1 ■ 2
-	-	20,0 (2)	40,0 (4)	40,0 (4)	-	3 3 4 4 5 5
		ренность о бухгал х/абсолют	герия			11%
-	-	11,1	22,2 (2)	66,7	1	22% ≥ 2 ≥ 3 ≥ 4 ≥ 5
		ренность о библис х/абсолют	отека			10%
-	-	10,0	30,0 (3)	60,0	-	30% ≥ 2 ≥ 3 ≥ 4 ≥ 5
25	Vuonnama	9	THOUSE STATE	m (III com (III c		
		ренность о препода х/абсолют	ватель	·		30%
-	-	40,0	30,0 (3)	30,0 (3)	-	40% 2 33 44 5



		тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов — удовлетв орен полность	6 - не обраща лся (чел.)	Круговая диаграмма(%)
	учебно-	ренность с вспомогато х/абсолют	ельный по	ерсонал		W1
-	-	-	60,0	40,0 (4)	-	40%
27	. Удовлеть	 воренность студен		иями меж	ду	
(%	ответивши	х/абсолют		ответиви	ших)	100/
-	-	-	40,0 (4)	60,0	-	40%
0/a etvi		ВЛЕТВОРЬ етивших на			TBOM BH	ІЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
70 C1 <u>y</u> 2	да да	СТИВШИХ На	нет	анксты	ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
	_	ете ли Вы деятели их/абсолют	ьности		ной	■Да ■Нет
(% ответивших/абсолютное число ответивш 100,0 - (10)		-	0,0%			



% студе	нтов, ответин	вших на воп	росы анкеть	J	Нет		
	да				ответа (чел.)		Столбчатая диаграмма(%)
УДОЕ	ВЛЕТВОРЕН	НОСТЬ ПР	ОВЕДЕНИІ	EM (CEI	СПОРТИ КЦИЙ	BHI	ЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ
36. Посещаете ли Вы спортивные секции в вуз (% ответивших/абсолютное число ответивших				узе?		■ Да ■ Нет	
	- (10)		-		0,0%		
% c	тудентов, от	ветивших на	вопросы ан	ікет	Ы		
1 – нет времени	2 – отсутствие привычки и желания	3 – отсутствие нужной секции	4 - состояние здоровья	5 opi	— плохая ганизация секции		Столбчатая диаграмма(%)
	37. Пр	ичины ответ	га «нет»				
(абсол	ютное число			н вь	лбор		6
· 	нескольк	нескольких вариантов ответов					
6	3	1	1		-		3 1 1 0 37.1 37.2 37.3 37.4 37.5
% студе		вших на воп	 росы анкеть	.I	Нет		
•	да		нет		ответа (чел.)		Столбчатая диаграмма(%)
						ponj	риятиями, проводимыми в вузе
		гия, проводи	имые в вузе				■ Да ■ Нет 90,0%
1	мероприятия, проводимые в вузе (% ответивших/абсолютное число ответивши 10,0 90,0 (1) (9)		-		10,0%		



% студен	тов, ответивших	на вопросы анке	ты	
1 – нет времени	2– отсутствие привычки и желания	вычки и информации елания		Столбчатая диаграмма(%)
•	ины ответа «нет) ответиви	» (абсолютное чи пих) ких вариантов отп		7
7	-	- 1		40.1 40.2 40.3
			ECTBOM H	АУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
% студентов, о 	ответивших на во	нет	Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
	42. Посещаете л ших/абсолютно	и вы СНК е число ответивш	их)	■ Да ■ Нет 100,0%
-	100,0 (10)		-	0,0%
		ными исследован е число ответивш		■ Да ■ Heт 100,0%
-		100,0 (9)	1	0,0%
% студент	гов, ответивших	на вопросы анкет	ъ	
1 – нет времени	2 – отсутствие желания	3- отсутствие информации со стороны кафедры	Нет ответ а (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
(% ответив		вета «нет» е число ответивш их вариантов отв	· ·	7
7	1	-	1	44.1 44.2 44.3



ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ % студентов, ответивших на вопросы анкеты 1 балл – 2 балла – 3 балла 4 балла – 5 баллов – Нет совсем скорее – скорее вполне удовлетво Круговая диаграмма(%) ответа удовлетв неудовлет удовлетво не рен (чел.) удовлетв полностью ворен орен, рен орен чем нет 46. Удовлетворенность качеством проживания в общежитии в целом 17% (% ответивших/абсолютное число ответивших) **1 2 ≥** 3 50% 16,7 33,3 50,0 **M** 4 (1) (2) **(3) ≤** 5 47. Удовлетворенность бытовыми условиями общежития (% ответивших/абсолютное число ответивших) 17% **1** 33% **2 ≥** 3 16,7 50,0 33,3 **4** (1) (2) **(3) 5** 48. Удовлетворенность стоимостью проживания в общежитии 17% (% ответивших/абсолютное число ответивших) **1** 33% **2 ≥** 3 16,7 50,0 33,3 4 **4** (1) (2) **(3) ≤** 5 49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших) **1 2**

50%

50,0

(3)

50,0

(3)

M 3

M 4

5

50%



4			a bonpocbi	анкеты		
совсем	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетв орен, чем нет	4 балла – вполне удовлетво рен	5 баллов – удовлетво рен полностью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
50. У	довлетво			ым режимо	ОМ В	
(% 01	гветивши		житии тное число	ответивш	их)	17%
-	16,7	33,3	50,0	-	4	50 % ■ 3 ■ 4
	(1)	(2)	(3)			33% ≥ 5
51. Удо	овлетвор	енность о	⊥ бщественн	L Іым порядн	ком в	
	-	обще	житии	-		
(% oı	гветивши	іх/абсолю	тное число	ответивш	их)	229/
						33% ■ 2
		33,3	66,7			≥ 3
-	-	(2)		-	4	670/
		(2)	(4)			67%
				туденческо	ого	
			бщежитии тное число	и (охрана) о ответивш	их)	17%
						2
			83,3	16,7		3
-	-	-	(5)	(1)	4	83%
T.	ν νπορ	TETRADI	EHHOCTI	УСПОРИ	GMU CO	ЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ
, <i>v</i>	. эдобл					ВАЦИЕЙ ПИТАНИЯ
5	3. Удовл		ость качест			
(% от	гветивши	х/абсолю	тное число	ответивш	их)	
						30% 20% 1
		20,0	50,0	30,0		2 3
-	-	(2)	(5)	(3)	-	■ 4
		(2)				50%



% студ	ентов, отво	етивших н	а вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлетв орен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлет ворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетвор ен	5 баллов — удовлетв орен полность	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
			ь ассортим			
(%)	ответивши	х/абсолю	тное число	ответивш	іих)	10%
-	-	10,0 (1)	60,0 (6)	30,0 (3)	-	30%
5:	5. Удовлет	вореннос	ть стоимос	 тью блюд	В	
		столово	й/буфете тное число			20%
_	10,0	20,0	50,0	20,0	-	20%
	(1)	(2)	(5)	(2)		50%
56. Уд	овлетворе	⊔ ННОСТЬ ИН	терьером с	∟ столовой/б	буфета	
-	-	x/абсолю 10,0 (1)	тное число 50,0 (5)	40,0 (4)	-	10% ■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5
57. y	⁷ довлетвор		рафиком и	организа	цией	
(%	ответивши	раб х/абсолю	оты тное число	ответивш	шх)	10%
-	-	10,0	60,0	30,0	-	30%
		(1)	(6)	(3)		60%



% студ	ентов, отв	етивших н	а вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлетв орен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлет ворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетво рен	5 баллов – удовлетво рен полностью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
				игиеничес	кими	
(%			оловой/буб гное число	рета о ответивш	их)	30% 30%
-	-	30,0	40,0	30,0	-	■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5
			, ,			40%
59.				ем со сторо	НЫ	
(0/			ловой/буф)	
(%	ответивши 	іх/аосолю [.]	гное число	ответивш	их)	20%
						-1
						2
		20,0	20,0	60,0		≥ 3
-	-	(2)	(2)	(6)	-	60% ≥ 20% ≥ 4
						1 5
						ННОЙ ПРОФЕССИЕЙ
60. 3	⁷ довлетво _ј			оедполагае	мой	
(0/-	OTD OTHERWISE		ой платы	ответивш	mv)	20%
(70)	<u> </u>	іх/аосолю	тное число	Ответивш	их)	20%
	10,0	20,0	50,0	20,0		20%
-	(1)	(2)	(5)	(2)	-	■ 4
						50%
61. Удог	 влетворенн	ность возм	ожностью	карьерного ответивш	о роста	
(70)	 	(A) (A) (C) (J) (O)	тное число	ответивш	их)	
						1
		50,0	50,0			■2
-	-			-	-	50%
		(5)	(5)			■ 4
	I			<u> </u>		



% студ	центов, отв	етивших і	на вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлетв орен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлет ворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетво рен	5 баллов – удовлетво рен полностью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
				о самореал		
(%	ответивши	х/абсолю	тное число	о ответивш	их)	
-	-	40,0 (4)	60,0	-	-	40% 40% 40% 40% 5
63.	Удовлетво			м професси	и в	
-	10,0	50,0 (5)	30,0 (3)	10,0 (1)	-	10% 10%



Таблица 2 – Модель определения уровней удовлетворенности потребителей образовательных услуг»

Уровень удовлетворенности	Интервалы
	(балл)
Очень низкий (ОНиз)	0 <n≤ 1<="" td=""></n≤>
Низкий (Низ)	1 <n≤ 2<="" td=""></n≤>
Удовлетворительный (Уд)	2 <n≤ 3<="" td=""></n≤>
Хороший (Хор)	3 <n≤ 4<="" td=""></n≤>
Максимальный (Макс)	4 <n≤ 5<="" td=""></n≤>

Таблица 3 — Оценка и мониторинг удовлетворенности обучающихся 3 курса по специальности 31.02.03 Лабораторная диагностика качеством образовательного процесса

	Средний бал.	л /Уровень удовл	етворенности	
76	2017-2018	2020-2021	2022-2023	ка
Критерии и показатели	уч.г	уч.г.	уч.г.	Динамика
	6 человек	4 человека	10 человек	[На]
	(100,0%,)	(100,0%)	(100,0%)	Ди
І. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ К	АЧЕСТВОМ О І	БУЧЕНИЯ		
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	4,7 Макс	4,0 Xop	4,0 Xop	=
2. Удовлетворенность качеством проведения преподавателями всех видов занятий в целом	5,0 Макс	3,0 Xop	4,1 Макс	+
2.1. Удовлетворенность чтением лекций	4,5 Макс	3,5 Xop	4,3 Макс	+
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	4,5 Макс	4,3 Макс	4,4 Макс	+
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	5,0 Макс	-	4,4 Макс	
2.4.Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	4,7 Макс	3,5 Xop	4,1 Макс	+
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	4,5 Макс	2,8 Уд	4,1 Макс	+
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	4,8 Макс	4,0 Xop	3,9 Xop	-
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью в целом (учебно-методические издания, методические рекомендации, рабочие тетради, средства наглядности и т. д.)	4,3 Макс	3,0 Уд	4,3 Макс	+
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин и практик (рабочие программы дисциплин и программ практик в целом)	4,5 Макс	3,8 Xop	4,1 Макс	+
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях	4,2 Макс	-	4,0 Xop	
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	4,3 Макс		4,2 Макс	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	4,3 Макс	-	4,2 Макс	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной	4,2 Макс	-	4,1 Макс	



литературы на бумажных и электронных носителях				
(журналы, бюллетени)				
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	4,0 Xop	-	4,0 Xop	
5.7. Удовлетворенность качеством используемых				
электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)	-	4,3 Макс	4,5 Макс	+
6. Удовлетворенность условиями	образовательно	го процесса		
6.1. Удовлетворенность количеством ПК	4,5 Макс	3,5 Xop	4,0 Xop	+
используемых в учебном процессе	1,5 1,141.0	3,3 110p	1,0 110p	
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	4,5 Макс	-	4,3 Макс	
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к	4.7 Moreo	_	4,1 Макс	
электронно-информационным ресурсам	4,7 Макс	_	+,1 Wake	
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью	-	3,5 Xop	4,4 Макс	+
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим				
состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	4,2 Макс	4,3 Макс	4,7 Макс	+
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий				
(муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы,	4,5 Макс	3,5 Xop	4,6 Макс	+
приборы)	,	, 1		
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных	4534	2.2 W	40 M	١.
аудиторий	4,5 Макс	3,3 Xop	4,8 Макс	+
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на				
клинических базах (материально-техническое	4,2 Макс	4,3 Макс	4,7 Макс	+
обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние)				
11. Удовлетворенность условиями проведения				
учебной, производственной практик (определение				
мест прохождения практики, наличие информации о	4,3 Макс	4,0 Xop	4,1 Макс	+
необходимой документации, консультационная				
поддержка со стороны руководителей практик и др.)				
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	4,8 Макс	4,0 Xop	4,4 Макс	+
13. Удовлетворенность организацией и проведением	4,8 Макс	3,3 Xop	4,5 Макс	+
консультаций	.,0 1.120110	5,5 116p	.,6 1/10/10	
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	4,5 Макс	3,8 Xop	4,1 Макс	+
Итоговый балл:	4,5 Макс	3,7 Xop	4,3 Макс	+
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛО УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОД	ГИЧЕСКИМ К ІЕЙСТВИЕМ С	ЛИМАТОМ В В ЛЕКАНАТОМ	УЗЕ	
15. Удовлетворенность взаимодействием в целом	4,7 Maкc	4,3 Макс	4,5 Макс	
16. Удовлетворенность доступностью руководства	.,, 1.10110	.,0 1,10110	.,0 1,14110	
(возможность решить проблемы напрямую,	4.53.5		4634	
присутствие на рабочем месте в обозначенное время	4,7 Макс	-	4,6 Макс	
и т.п.)				
17. Удовлетворенность оперативностью				
принимаемых решений (информирование о	4034		4 4 3 4	
принятии решении, определенный срок принятия	4,8 Макс	-	4,4 Макс	
решения, объективность)				
18. Удовлетворенность эффективностью решений	4,8 Макс	-	4,4 Макс	



19. Удовлетворенность доброжелательностью	4,8 Макс	_	4,3 Макс	
20. Удовлетворенность внимательностью	4,8 Maкc	_	4,3 Макс	
Итоговый балл:	4,8 Макс	_	4,3 <i>Макс</i>	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИ		<u> </u>		
22. Удовлетворенность отношениями студент –				
учебное управление	4,6 Макс	-	4,2 Макс	
23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия	4,0 Xop	-	4,6 Макс	
24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека	4,8 Макс	-	4,5 Макс	
25. Удовлетворенность отношениями студент –				
23. У довлетворенность отношениями студент — преподаватель	4,8 Макс	3,3 Xop	3,9 Xop	+
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал	4,5 Макс	-	4,4 Макс	
27. Удовлетворенность отношениями между студентами	4,8 Макс	4,5 Макс	4,6 Макс	+
Итоговый балл:	4,6 Макс	4,0 Xop	4,4 Макс	+
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВО				+
29. Удовлетворенность организацией внеучебной	MI DILLY ALDII	Ои дел гелы <u>г</u>		
деятельности в целом	4,0 Xop	3,5 Xop	-	
30. Удовлетворенность системой информирования о				
проведении спортивных, культурно-массовых,				
общественных мероприятий и студенческой научной	4,0 Xop	4,3 Макс	-	
деятельности				
31. Удовлетворенность взаимодействием с				
управлением по внеучебной и социальной работе				
(спортивный клуб, музей, университетский клуб,	4,0 Xop		-	
психологическая служба)				
32. Удовлетворенность работой совета обучающихся	3,3 Xop	4,0 Xop	_	
Удовлетворенность работой профкома студентов		4,8 Макс	_	
33. Удовлетворенность организацией социально-		1,0 1/14/10		
психологической помощи (адаптация				
первокурсников, проблемы молодой семьи,	3,3 Xop	2,8 Уд	-	
назначение социальной стипендии и т.д.)				
34. Удовлетворенность организацией в вузе				
мероприятий по профилактике правонарушений,	4,7 Макс	4,8 Макс	_	
алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и т.д.)): =:= ://)5 =:=3415		
35. Удовлетворенность стимулированием студентов				
за достижения в учебе, за участие в научной,		2011		
творческой, спортивной деятельности (грамоты,	5,0 Макс	3,0 Уд		
премии и т.д.)				
Итоговый балл:	4,0	3,9 Xop	-	
Удовлетворенность культурно-массовыми			1 B BV3e	
(из числа посещающих культур		_	12290	
41. 1. Удовлетворенность материально-техническим	115 Maccobbie W	-ponpinini)		
обеспечением мероприятий	-	-	4,0 Xop	
41.2. Удовлетворенность организацией мероприятий	-	_	4,0 Xop	+
41.3. Удовлетворенность расписанием мероприятий	<u> </u>	_	3,0 Уд	
41.4. Удовлетворенность периодичностью		<u>-</u>		
мероприятий	-	-	4,0 Xop	
Итоговый балл:	-	-	3,8 Xop	



IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТЬ	вом научно	й деятельно	СТИ	
Удовлетворенность деятельностью с	туденческого н	аучного кружка		
(из числа студентов, посещающих снк и уч	аствующих в на	учных исследован	(хки	
31. Удовлетворенность организацией работы СНК		3,5 Xop		
(содержание, периодичность, результативность)	<u>-</u>	3,3 Дор	_	
32. Удовлетворенность содержанием занятий в СНК	_	3,0 Уд	_	
(в студенческом научном кружке)		, i		
Итоговый балл:	-	3,3 Xop	-	
V VIOD HERDODENHOCKI VOLODIJAM	н сони ли	IOEO OFFICHEI	FILLIA	
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМ				
Удовлетворенность условиями проживания в			ощих) 4,3 Макс	+
46. Удовлетворенность общежитием в целом	4,5 Макс	3,7 Xop		+
47. Удовлетворенность бытовыми условиями	4,5 Макс	-	4,2 Макс	
48. Удовлетворенность стоимостью проживания	4,5 Макс	-	4,2 Макс	
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими	4,5 Макс	-	3,5 Xop	
условиями	4,5 Макс		2 2 Von	
50. Удовлетворенность пропускным режимом	,	-	3,3 Xop	
51. Удовлетворенность общественным порядком	4,5 Макс	-	3,7 Xop	
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (охрана)	4,5 Макс	-	4,2 Макс	
итоговый балл:	4,5 Макс	2 7 Van	2 0 Van	+
Удовлетворенность орга		3,7 Xop	3,9 Xop	+
53. Удовлетворенность качеством блюд		3,8 Хор	4,1 Макс	+
*	4,0 Хор 4,2 Макс	3,8 Aup	4,1 Make	+
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд 55. Удовлетворенность стоимостью блюд	3,2 Xop	-	3,8 Xop	
56. Удовлетворенность стоимостью олюд	3,2 Дор 4,2 Макс	-	4,3 Make	
57. Удовлетворенность интерьером столовои/оуфета	4,2 Make	-	4,5 IVIARC	
работы столовой/буфета	4,2 Макс	-	4,2 Макс	
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими				
условиями в столовой, буфете	4,0 Xop	-	4,0 Xop	
59. Удовлетворенность отношением со стороны	4034		4.43.6	
персонала столовой	4,2 Макс	-	4,4 Макс	
Итоговый балл:	4,0 Xop	3,8 Xop	4,1 Макс	+
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЬ	ІБРАННОЙ ПІ	РОФЕССИЕЙ		
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой	4,5 Макс	3,5 Xop	3,8 Xop	+
заработной платы	4,5 Make	3,3 Aup	3,8 Aup	
61. Удовлетворенность возможностью карьерного	4,5 Макс	4,0 Xop	3,5 Xop	
роста	4,5 Make	4,0 Aop	3,3 Aup	_
62. Удовлетворенность возможностью	4,5 Макс	4,3 Макс	3,6 Xop	_
самореализации	T,J WIAKC	T,5 IVIANC	3,0 Дор	
63. Удовлетворенность престижем профессии в	4,7 Макс	4,3 Макс	3,4 Xop	_
обществе			_	
Итоговый балл:	4,5 Макс	4,0 Xop	3,6 Xop	-
Общий средний итоговый балл:	<u> 4,4</u> Макс	<u>3,7 Xop</u>	<u>4,0 Xop</u>	+



ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 10 обучающихся 4 курса факультета сестринского образования (специальность «Лабораторная диагностика»), что составляет 100,0 % от генеральной совокупности. В 2021 году в анкетировании приняли участие 4 обучающихся (100,0%). В 2022 г. анкетирование не проводилось.

Результаты исследования обучающихся 4 курса факультета сестринского образования (специальность «Лабораторная диагностика») свидетельствуют в целом о хорошем уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (4,0).

Блок «Удовлетворенность качеством обучения»: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,3), по большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Хорошему уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- Удовлетворенность качеством обучения в целом (4,0);
- Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (3,9);
- Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях (4,0);
 - Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (4,0);
 - Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе (4,0);

Все остальные критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»:** в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,3). По всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Блок «**Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»:** Все респонденты (100,0% (10 человек)) отмечают, что не участвуют во внеучебной деятельности.

100,0 % (10 человек) респондентов не посещают спортивные секции в вузе. Основные причины – отсутствие свободного времени (6 человек).

Также в качестве главных причин указывают нехватку времени респонденты, не посещающие культурно-массовые мероприятия вуза (90,0%).

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности».** По итогам опроса все обучающиеся не занимаются научными исследованиями (100,0%). Среди опрошенных 100,0% (10 человек) не являются членами СНК.

Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие времени (7 человек).



ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Блок «Удовлетворенность условиями социального обеспечения».

Из 10 респондентов 6 человек проживают в общежитии. В целом удовлетворенность условиями проживания общежитиях (из числа проживающих) соответствует хорошему уровню (3.9).По большинству уровень удовлетворенности критериев отмечен максимальный удовлетворенности. Хорошему уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями (3,5);
- Удовлетворенность пропускным режимом (3,3);
- Удовлетворенность общественным порядком (3,7).

Все остальные критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности.

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,1). По большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности. Хорошему уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- Удовлетворенность стоимостью блюд (3,8);
- Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете (4,0).

Все остальные критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности.

Блок «**Удовлетворенность выбранной профессией**». В целом удовлетворенность выбранной профессией соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,6). По всем критериям отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Итоги исследования удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание вопросу о научной деятельности обучающихся и о социальном обеспечении.



ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТОВМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ЗА 2021-2022УЧ.Г.

3.1. ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ 2 КУРСА КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Респонденты – обучающиеся второго курса факультета сестринского образования (специальность «Лабораторная диагностика»).

Предмет оценки – удовлетворенность обучающихся второго курса факультета сестринского образования (специальность «Лабораторная диагностика») качеством образовательного процесса в СГМУ.

Исследование проводилось в весенний период 2022 г.

Количество оцененных второкурсников – 9 человек (81,8 %).

Время проведения исследования: май 2022 г.

Для оценки удовлетворенности обучающихся второго курса качеством образовательного процесса в СГМУ была использована 100% шкала.



Таблица 1 — Результаты анкетирования обучающихся 2 курса по специальности 31.02.03 Лабораторная диагностика на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса

	0	∕ _₀ перво	курсни	ков, оті	ветивші	их на во	просы	анкеты			Нет	
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	ответа (чел.)	Гистограмма, %
					I		Удовл	іетвор	енносп	1 ь каче	ством обуч	чения:
								ния лек				
			(% отве	тивших	к/абсолі	отное ч	исло от	гветиви	шх)			Kauastaa utauug naguuğ
-	-	-	-	11,1 (1)	22,2 (2)	33,3 (3)	-	22,2 (2)	11,1 (1)	-	-	Качество чтения лекций 40,0% 30,0% 20,0% 10,0% 0,0% 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Критерии
2. У	⁷ довлетн							ских и л гветиви		орных з	занятий	
-	-	-	-	-	11,1 (1)	-	11,1 (1)	33,3 (3)	22,2 (2)	22,2 (2)	-	Качество проведения практических и лабораторных занятий % г г г г г г г г г г г г г г г г г г



	(% перво	окурсни	иков, от	ветивш	их на во	просы	анкеты			Нет	
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	ответа (чел.)	Гистограмма, %
	3. Удо			сть каче						ему уч	ат)	Качество содержания обучения
	1		(% отв	етивших	х/абсолі	отное ч	исло от	гветивш	іих)			¥ 40,0%
-	-	-	-	11,1 (1)	33,3 (3)	-	11,1 (1)	22,2 (2)	11,1 (1)	11,1 (1)	-	% студентов, ответивших на вопросы волю (может в может в може
1		-		ачество	-		•			\ <u>.</u>		Качество организации учебного процесса
систе	ма инф					-		-		рормир	о винаво	25,0% (2)
				асполох								20,0% -
			(% 0186	етивших	X/aocoлі	othoe 4	 	Іветивп	шх <i>)</i>			10,0%
22,2				11,1	11,1	11,1	11,1	22,2		11,1		СОООМ 15,0% 10,0% 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11
(2)	-	-	-	(1)	(1)	(1)	(1)	(2)	-	(1)	-	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
						, ,						% Критерии
		(% ot	ветивш	их/абсо	лютное	число (ответив	ших)			Нет	
		Д	a					нет			ответа	Гистограмма, %
7. D											(чел.)	
5. Bo3	никали	гли у В	ас труд		при орг		•	` -	и поисн	се необ	ходимого	Возникали ли у Вас трудности при ориентации в вузе
			(%) OTR	корп хишиз					шх)			60,00% 55,56% 50,00% 44,44%
			(,0011		<u> </u>	011100	110010 01	De I HDIL				\$ 40,00% \$ 20,00%
		11	11					55 56				30,00% 20,00%
		44, (4						55,56 (5)			-	å 10,00% 8 0,00%
		(-	')					(5)				жи 30,00% 20,00% 10,00% 0,00% да (1) нет(2)
												Критерии



	Нет			анкеты	просы	их на во	ветивші	ков, оті	курсни	% перво	(
Гистограмма, %	ответа	100	90	80	70	60	50	40	30	20	10	0				
Качество учебно-методической оснащённост敉 ≅ 25,0% — 즉		7. Удовлетворенность качеством учебно-методической оснащенности (методическое обеспечение дисциплин, наличие актуальной литературы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)														
25,0% 20,0% 15,0% 10,0% 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 Критерии		11,1 (1)	11,1 (1)	11,1 (1)	11,1 (1)	11,1 (1)	22,2 (2)	-	11,1 (1)	11,1 (1)	-	-				
Качество условий образовательного процеска % 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7	енность	8. Удовлетворенность качеством условий образовательного процесса (количество используемых в учебном процессе, количество мест в читальном зале, оснащенно аудиторий и т.д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)														
ен 20,0% 15,0% 11,0% 10,0% 5,0% 0,0% 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 Критерии	. студентов, ответ	22,2 (2)	-	11,1 (1)	22,2 (2)	11,1 (1)	-	22,2 (2)	-	11,1 (1)	-	-				
	Нет			ших)	ответив	число (лютное	их/абсо.	ветивш	(% ot						
Гистограмма, %	ответа (чел.)			іет	I					да						
Сдавали ли Вы в первую сессию экзамен				ссию:	вую се	ы в пер	и ли В	Сдавал	9.							
100.0%						I	жзамен	-3								
80,0% 60,0% 40,0% 20,0% 0,0% да (1) нет(2)		22,2 (2)				77,8 (7)										

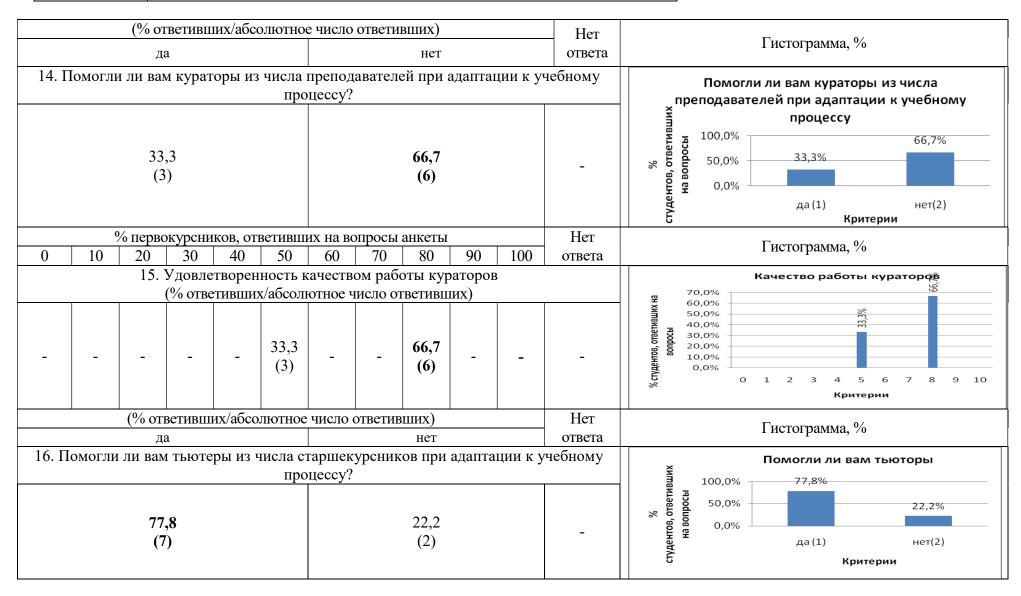


		(% oti	ветивии	их/абсо.	пютное	чиспо с	этветив	ших)			Нет	
		Да		1717 4000.	мотнос	1110310 (31DC THD	нет			ответа	Гистограмма, %
		100,0 (9)			-зачет			-			-	Сдавали ли Вы в первую сессию зачёт 150,0% 100,0% 50,0% 0,0% да (1) нет(2) Критерии
			-диф	ференц	цирован	ный за	чет					Сдавали ли Вы в первую сессию
		100,0 (9)						-			-	дифференцированный зачёт 120,0% 100,0% 100,0% 80,0% 60,0% 40,0% 20,0% 0,0% Да (1) нет(2) Критерии
	10	% перво	курсни		ветивши				00	100	Нет	Гистограмма, %
0	10 10. Уд	20 овлетво	30 оренно (% отве	40 сть каче стивших	50 еством к/абсолн	60 и орган отное ч	70 низацие исло от	80 ей пров ветивш	90 ведения пих)	100 гэкзам	ена	Качество проведения и организации экзамена
-	-	-	-	-	-	-	-	-	16,7	83,3 (5)	3	ВЗ,3% 80,0% 60,0% 40,0% 20,0% 0,0% 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Критерии

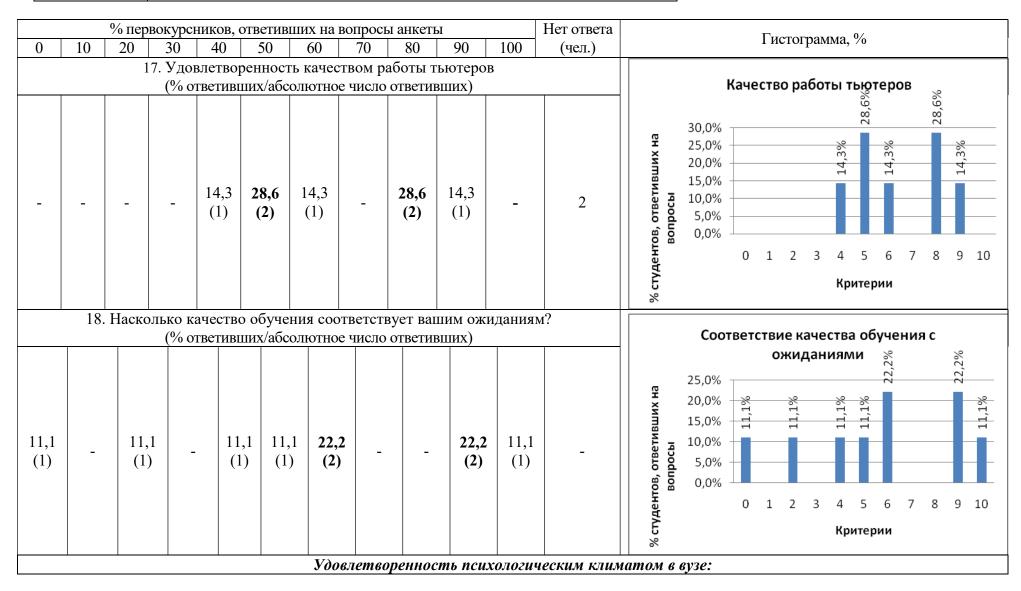


	Q	% перво	курсни	ков, отн	ветивші	их на вс	просы	анкеты			Нет	Γ 0/
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	ответа	Гистограмма, %
	10.2 X			ность ка тивших						ия зачет	Ca .	Качество проведения и организации зачёта
-	-	-	-		-	12,5 (1)	-	12,5 (1)	37,5 (3)	37,5 (3)	1	жениващих на вопросы ответивших на вопросы
11. Уд	цовлетв	-			-		•		` -	цессе об	бучения,	Качество организации консультаций
			-	замено	-				• /			вн жип 40,0% — <u>% к', « 8 к ж</u>
		1	(% OTBE	тивших	Лаосолі	отное ч	исло от	ветивп	шх <i>)</i>	1		40,0% % % % % % % % % % % % % % % % % % %
11,1 (1)	-	-	-	-	-	-	22,2 (2)	11,1 (1)	33,3 (3)	22,2 (2)	-	Студентов, ответивших на вопросы по от 5 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2
		(% от	ветиви	их/абсс	лютно	е число	ответи	вших)			Нет	Γ 0/
		да	a					нет			ответа	Гистограмма, %
12.	Возни	кали ли	гу Вас	трудно	сти при	и адапт	ации к	учебно	му про	цессу в	вузе?	Возникали ли у Вас трудности при
	22,2 (2) 77,8 (7)											адаптации к учебному процессу в вузе 100,0% 50,0% 0,0% Да (1) Критерии









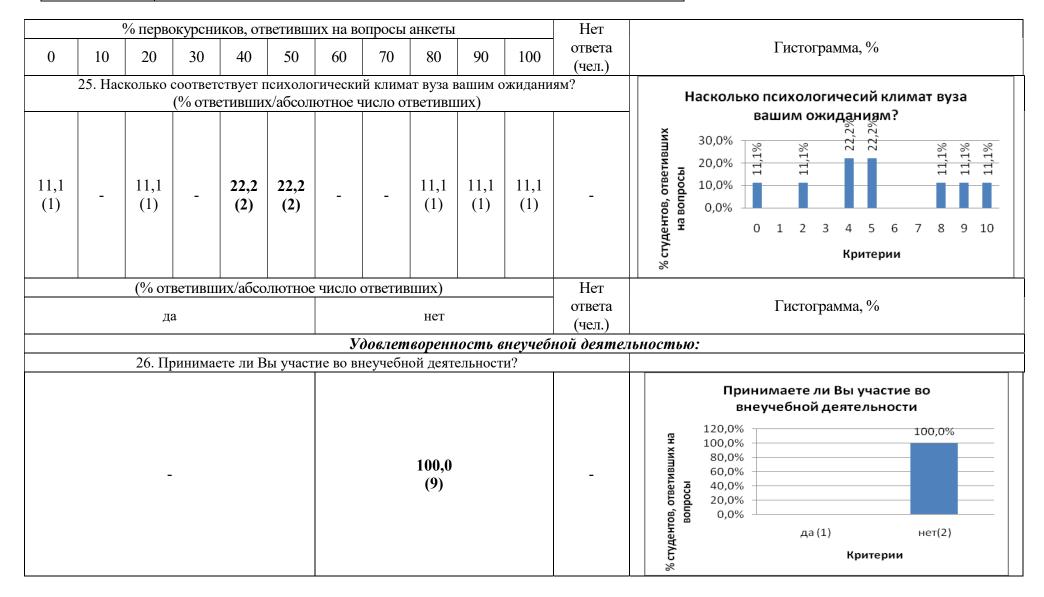


	(% перво	курсни	ков, от	ветивш	их на вс	просы	анкеты			Нет	
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	ответа (чел.)	Гистограмма, %
I		ім. дека	ана, сек	ретаре	гвом вз м, спец к/абсоли	иалист	ом по у	/чебно-	методи			Качество взаимодействия с сотрудниками деканата % 8 8 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7
-	-	-	-	-	11,1 (1)	33,3 (3)	-	-	33,3 (3)	22,2 (2)	-	Студентов одорож од
	2				гь качес х/абсолі		Качество работы кураторов группы					
44,4 (4)	-	11,1 (1)	-	-	22,2 (2)	-	11,1	-	11,1 (1)	-	-	жентов, ответивших на вопросы и до то
	21. Уд				неством х/абсолі					вателям	МИ	Качество взаимодействия с
11,1 (1)	-	-	-	-	11,1 (1)	22,2 (2)	11,1	22,2 (2)	22,2 (2)	-	-	жетиветия одентия оденти оденти оденти одентия оденти одентия одентия одентия одентия одентия одентия оденти



	(% перво	курсни	ков, оті	ветивші	их на во	просы	анкеты			Нет	
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	ответа (чел.)	Гистограмма, %
	22. У	довлет	воренн (% отве	ость ка тивших	чество: к/абсолі	м взаим отное ч	иоотно	шений гветиви	внутри шх)	группн	Ы	Качество взаимоотношений внутри группы %
-	-	-	-	-	-	11,1 (1)	11,1 (1)	22,2 (2)	22,2 (2)	33,3 (3)	-	Судентов одорожения и одорожен
2	3. Удов		енності (% отве							курсниі	ками	Качество взаимодействия со хтаршекурсниками
22,2 (2)	22,2 (2)	-	-	11,1 (1)	-	11,1 (1)	11,1 (1)	-	-	22,2 (2)	-	Студентов, ответивших волого вети в волюсы и в волюсы и в волюсы в в волюсы в в волюсы в в волюсы в в в в в в в в в в в в в в в в в в в
24.	Удовле		ность к (% отве							и студе	ентами	Качество взаимодействия с т т т т т т т т т т т т т
75,0 (6)	-	-	-	-	-	-	12,5 (1)	-	12,5	-	1	одиостранными студентами волького воль







	(% перво	курсни	иков, от	ветивш	их на во	опросы	анкеты	·		Нет	
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	ответа (чел.)	Гистограмма, %
											тивных, ельности	Качество системы информирования о проведении спортивных, культурно-
33,3 (3)	22,2 (2)	-	-	11,1 (1)	-	1	-	22,2 (2)	-	11,1 (1)	-	массовых, общественных мероприятий и студ. научн. деятельности 40,0% 88 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8
				уровне: ртивныі	й клуб, і						ой и эгическая	Уровень взаимодействия с управлением по внеучебной и воспитательной работе
22,2 (2)	22,2 (2)	11,1 (1)	11,1 (1)	-	11,1 (1)	-	-	11,1 (1)	-	11,1 (1)	-	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Критерии
	29. Удовлетворенность качеством организации социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, назначение социальной стипендии, психологические тренинги и тестирования и д.р.)											
11,1 (1)	22,2 (2)	22,2 (2)	-	-	11,1 (1)	-	11,1 (1)	-	22,2 (2)	-	-	психоловической помощи 25,0% 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27



	(% перво	окурсни	іков, от	ветивш	их на во	опросы	анкеты			Нет			
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	ответа (чел.)	Гистограмма, %		
					гвом орг голизма						ике	Качество организации мероприятий по профилактике правонарушений,, алкоголизма, нарко		
22,2 (2)	-	11,1 (1)	33,3 (3)	-	11,1 (1)	-	-	22,2 (2)	-	-	-	правонарушении,, алкоголизма, нарко мании, ВИЧ-инфекций и др. 35,0% 30,0% 25,0% 22,2% 20,0% 15,0% 11,1% 11,1% 11,1% 11,1% 11,1% 11,1% Kритерии		
		(% ot	ветивш	их/абсо	лютное	число	ответив	вших)			Нет			
		Д	a					нет			ответа (чел.)	Гистограмма, %		
			31. Пос	сещаете	ли Вы	спортив	ные сен	сции в в	узе?		1	Посещаете ли Вы спорт. секции в вузе		
	11,1 (1)							88,9 (8)			-	100,0% 88,9% 88,9% 60,0% 40,0% 20,0% 0,0% Да (1) нет(2) Критерии		

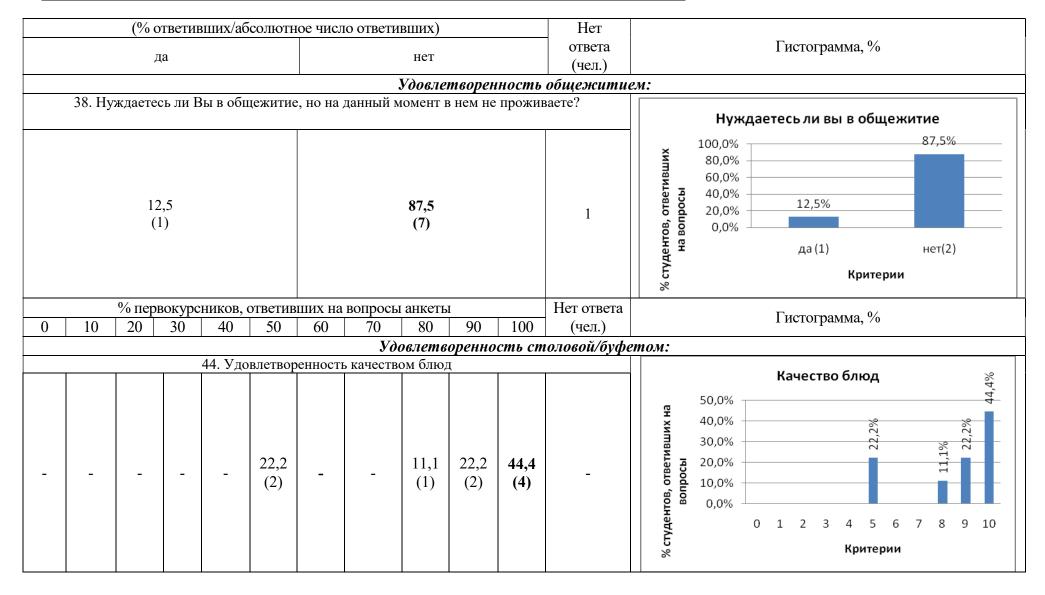


	количество перв	вокурсников, ук	казавших причині	Ы		
	(абсолн	отное число отв	ветивших)			Гистограмма, %
Нет времени	Отсутствие	Отсутствие	Состояние	Плохая		1 Metot pawiwa, 70
ттет времени	привычки	нужной секции	и здоровья	организация		
	32. Прич	ины в случае от	вета «нет» на вопр	ooc 31		Причины, по которым студенты не
(абсол	лютное число от	ветивших; возм	можно указание н	ескольких причи	н)	посещают спортивные секции
8	2	2	1		В 8 8 9 7 6 5 4 3 2 1 0 0 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	
	(% ответивших	/абсолютное чи	исло ответивших)		Нет	
	да		нет		ответа (чел.)	Гистограмма, %
34. Пос	ещаете ли Вы ку:	льтурно-массов	ые мероприятия, г	іроводимые в СГ	МУ?	December on Dr. war many access to
11,1 (1)			88,9 (8)		-	Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в СГМУ 100,0% 88,9% 60,0% 40,0% 20,0% 20,0% 0,0% Да (1) нет(2) Критерии



		% пер	вокурс	ников,	ответив	ших на	вопрось	анкеть	Ы		Нет	
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	ответа (чел.)	Гистограмма, %
	36. Уд	овлетво	реннос	ть качес	ством ор	ганизац	ии внеу	чебной,	деятелы	ности в і	целом	
11,1 (1)	-	22,2 (2)	-	22,2 (2)	11,1 (1)	22,2 (2)	11,1 (1)	-	-	-	-	Кач-во организации внеучебной деятельностия целом 25,0% 20,0% 15,0% 10,0% 0,0% 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Критерии
	37. H	асколы	ю внеуч	небная д	цеятельн	ость вуз	ва соотве	етствует	вашим	ожидані	?мки	
-	-	12,5 (1)	-	25,0 (2)	25,0 (2)	12,5 (1)	-	12,5 (1)	12,5 (1)	-	1	Наскольно внеучебная деятельность вуза соответствует ваших одинами 30,0% 20,0% 20,0% 10,0% 0,0% 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Критерии







		% пер	вокурс	сников, о	ответив	ших на	вопросы	анкеты			Нет ответа	7
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	(чел.)	Гистограмма, %
	1			45. Удо	влетвој	ренност	ь ассорти	ментом		1		Ассортимент 😞 😞
-	-	-	-	11,1 (1)	11,1 (1)	-	-	33,3 (3)	11,1 (1)	33,3 (3)	-	тов, ответивших на вопросы (20,0%) (2
												Ф 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Критерии
			T	46. У,	довлетв	ореннос	ть стоим	остью		1		Стоимость
11,1 (1)	-	-	-	11,1 (1)	11,1 (1)	11,1 (1)	11,1 (1)	33,3 (3)	11,1 (1)	-	-	Стоимость % % % % % % % % % % % % % % % % % % %
		47. Удо	влетво	ренност	ь качес	гвом сан	итарно-і	гигиенич	неских у	условий	[Качество санитарно-гигиенических
-	_	-	-	-	33,3 (3)	-	-	11,1 (1)	11,1 (1)	44,4 (4)	-	условий % % % % % % % % % % % % % % % % % % %



		% пер	вокурс	ников, о	ответив	ших на	вопросы	анкеть	I		Нет ответа	F 0/
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	(чел.)	Гистограмма, %
			48. 3	У довлет	воренно	сть кач	еством об	служи	вания			Качество обслуживания 🖇 🖇 🤻
-	-	-	-	11,1 (1)	11,1 (1)	11,1 (1)	-	22,2 (2)	22,2 (2)	22,2 (2)	-	Качество обслуживания 25,0% 20,0% 15,0% 11,11,11,11,11 10,0% 11,11,11,11 5,0% 0,0% 60,0% 0,0% 10,0% 10,0%
				49. У	довлетв	ореннос	ть интер	ьером				Интерьер %
-	-	-	-	11,1 (1)	11,1 (1)	22,2 (2)	-	-	44,4 (4)	11,1 (1)	-	Вопросы ветивших на вопросы (20,0%) (
	50. Ha	сколько	качест	во пред	оставля	емых ус	луг соот	ветству	ет ваши	м ожид	аниям?	д Соответствие ожиданиям качества
-	-	-	-	11,1 (1)	11,1 (1)	1	22,2 (2)	11,1 (1)	22,2 (2)	22,2 (2)	-	предоставляемых услуг % 25,0% 20,0% 15,0% 10,0% 5,0% 0,0% 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Критерии



(% от	гветивших/абсолютное ч	исло ответивших)		Нет ответа	Гистограмма, %
да		нет		(чел.)	•
			ти, возникшие в г	іервый год обу	чения
51. Bo3	никли ли у Вас трудности	в первый год обуч 88,9 (8)	чения в СГМУ?	-	Возникли ли у Вас трудности в первый год обучения в СГМУ 100,0% 80,0% 60,0% 40,0% 20,0% 11,1% 900 11,1% 11,1% 12,1% 13,1% 14,1% 15,1% 16
					да (1) нет(2) Критерии
Количество пер	вокурсников, указавших трудности (абсолютное число от		ые для них		Гистограмма, %
Сложность адаптации к условиям системы обр-я СГМУ	Отсутствие общего языка с другими обучающимисяя	Плохое взаимод. с препод-ми	Финансовые трудности		1 /
52. В слу	чае ответа «да» на вопро	251, наиболее знач	нимые трудности	[Наиболее значимые
1	-	-	1		трудности, возникшие в первый год обучения 1,2 1 0,8 0,6 0,4 0,2 0 Сложность Отсутствие Плохое Финанс. адаптациии общего взаимод. с Трудности языка с др. препод. обуч. Трудности



ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Таблица 2 – Модель определения уровней удовлетворенности потребителей образовательных услуг

Интервалы	Уровень удовлетворенности	Интервалы
(%)	студентов	(балл)
$0 \le n \le 20$	очень низкий	$0 \le n \le 2$
20 ≤ n < 40	низкий	$2 \le n \le 4$
$40 \le n \le 60$	удовлетворительный	4 ≤ n < 6
$60 \le n \le 80$	хороший	6 ≤ n < 8
$80 \le n \le 100$	максимальный	$8 \le n < 10$

10 баллов соответствует наиболее полной степени удовлетворенности по определенному показателю, а 0 баллов – наименьшей.

Таблица 3 Оценка и мониторинг удовлетворенности обучающихся второго курса факультета сестринского образования (специальность «Лабораторная диагностика») качеством образовательного процесса в СГМУ

№ п/п	Критерии/ индикаторы	Средний балл /Уровень удовлетворенности 2021-2022 уч.г. 9 человек (81,8 %)	Динамика
	Удовлетворенность качеством обучения	•	
1	Удовлетворенность качеством чтения лекций	6,3 Xop	
2	Удовлетворенность качеством проведения практических и лабораторных занятий	8,2 Макс	
3	Удовлетворенность качеством содержания обучения (то, чему учат)	6,8 Xop	
4	Удовлетворенность качеством организации учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в расписании, система информирования о месторасположении кафедр, кабинетов и т.д.)	5,3 Уд	
7	Удовлетворенность качеством учебно-методической оснащенности (методическое обеспечение дисциплин, наличие актуальной литературы)	6,1 Xop	
8	Удовлетворенность качеством условий образовательного процесса (количество ПК используемых в учебном процессе, количество мест в читальном зале, оснащенность аудиторий и т.д.)	6,4 Xop	
10.1	Удовлетворенность качеством организации и проведения экзамена	9,8 Макс	
10.2	Удовлетворенность качеством организации и проведения зачета	8,9 Макс	
10.3	Удовлетворенность качеством организации и проведения дифференцированного зачета	8,4 Макс	



	Столовая/буфет:		
	Средний балл	5,3 Уд	
37	Уровень соответствия качества внеучебной деятельности ожиданиям первокурсников	5,4 Уд	
36	Удовлетворенность качеством организации внеучебной деятельности в целом	4,0 Низ	
35.4	Удовлетворенность качеством периодичности	7,0 Xop	
35.3	Удовлетворенность качеством расписания	9,0 Макс	
35.2	Удовлетворенность качеством организации	6,0 Уд	
35.1	Удовлетворенность качеством материально-тех. обеспечения	7,0 Xop	
	профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.	3,6 Низ	
30	Удовлетворенность качеством организации социально- психологической помощи (адаптация первокурсников, назначение социальной стипендии, психологические тренинги и тестирования и д.р.) Удовлетворенность качеством организации мероприятий по	4,0 Низ	
28	Удовлетворенность качеством взаимодействия с управлением по внеучебной и воспитательной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)	3,3 Низ	
27	Удовлетворенность внеучебной деятельность Удовлетворенность качеством системы информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	3,6 Низ	
	Средний балл	5,3 Уд	
25	Уровень соответствия психологического климата ожиданиям первокурсников	5,2 Уд	
24	Удовлетворенность качеством взаимодействия с иностранными студентами	2,0 О.Низ	
23	Удовлетворенность качеством взаимоотношений со старшекурсниками	4,3 Уд	
22	Удовлетворенность качеством взаимоотношений внутри группы	8,6 Макс	
21	Удовлетворенность качеством взаимодействия с преподавателями	6,4 Xop	
20	специалистом по учебно-методической работе) Удовлетворенность качеством работы кураторов группы	3,1Низ	
19	Удовлетворенность качеством взаимодействия с сотрудниками деканата (деканом, зам. декана, секретарем,	7,8 Xop	
	Удовлетворенность психологическим климатом		
	первокурсников Средний балл	7,2 Xop	
18	старшекурсников при адаптации к учебному процессу Уровень соответствия качества обучения ожиданиям	5,7 Уд	
17	преподавателей при адаптации к учебному процессу Удовлетворенность качеством работы тьютеров из числа	6,4 Xop	
15	зачету) Удовлетворенность качеством работы кураторов из числа	7,0 Xop	
11	Удовлетворенность качеством организации консультаций (в процессе обучения, перед экзаменом, в период подготовки к	7,7 Xop	



ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

44	Удовлетворенность качеством блюд	8,4 Xop	
45	Удовлетворенность ассортиментом	8,0 Xop	
46	Удовлетворенность стоимостью	6,1 Xop	
47	Удовлетворенность качеством санитарно-гигиенических условий	8,0 Xop	
48	Удовлетворенность качеством обслуживания	7,7 Xop	
49	Удовлетворенность интерьером	7,4 Xop	
50	Уровень соответствия столовой/буфета ожиданиям первокурсников	7,7 Xop	
	Средний балл	7,6 Xop	
	Средний итоговый балл	<u>6,4</u>	

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Анкетирование обучающихся 2 курса факультета сестринского образования (специальность «Лабораторная диагностика») на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса проводилось впервые.

В опросе принимали участие 9 обучающихся 2 курса факультета сестринского образования (специальность «Лабораторная диагностика»), что составляет 81,8 % от генеральной совокупности. Исследование проводилось у студентов второго курса в весенний период 2022 г.

Результаты удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса в СГМУ в целом свидетельствуют о хорошем уровне удовлетворенности (средний итоговый балл – 6,4). По большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Блок «**Удовлетворенность качеством обучения**»: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует хорошему уровню (средний итоговый балл 7,2). По большинству критериев выявлен хороший уровень удовлетворенности.

Максимальному уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- Удовлетворенность качеством проведения практических и лабораторных занятий (8,2);
- Удовлетворенность качеством организации и проведения экзамена (9,8);
- Удовлетворенность качеством организации и проведения зачета (8,9);
- Удовлетворенность качеством организации и проведения дифференцированного зачета (8,4);

Удовлетворительному уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- Удовлетворенность качеством организации учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в расписании, система информирования о месторасположении



ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

кафедр, кабинетов и т.д.) (5,3);

- Уровень соответствия качества обучения ожиданиям первокурсников (5,7).

Остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

Студентам также был задан вопрос: Возникали ли у Вас трудности при ориентации в вузе? 44,4 % опрошенных (4 человека) дали положительный ответ. Основные трудности при ориентации в вузе студенты указали следующие:

- поиск нужной аудитории;

Студентам также был задан вопрос: Возникали ли у Вас трудности при адаптации к учебному процессу в вузе? 22,22% опрошенных (2 человека) дали положительный ответ. Основную трудность при адаптации к учебному процессу в вузе студенты не указали.

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»**: в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует удовлетворительному уровню (средний итоговый балл 5,3). По большинству критериев выявлен максимальный уровень удовлетворенности.

По критерию «Удовлетворенность качеством взаимодействия с иностранными студентами» отмечен очень низкий уровень (2,0). По критерию «Удовлетворенность качеством работы кураторов группы» отмечен низкий уровень (3,1). По критерию «Уровень соответствия психологического климата ожиданиям первокурсников»

отмечен удовлетворительный уровень удовлетворенности (5,2). По критерию «Удовлетворенность качеством взаимоотношений внутри группы» отмечен максимальный уровень удовлетворенности (8,6).

Остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность внеучебной деятельностью»**: в целом удовлетворенность внеучебной деятельностью соответствует удовлетворительному уровню (средний итоговый балл 5,3).

9 человек (100,0 % респондентов)- отмечают, что не принимают участие во внеучебной деятельности. Культурно-массовые мероприятия, проводимые вузом, посещает 1 человека (11,1% опрошенных). Спортивные секции в вузе посещает лишь 1 человек (11,1 % опрошенных). Основная причина не посещения спортивных секций в вузе – отсутствие времени (8 человек), отсутствие привычки (2 человека).

По большинству критериев выявлен низкий уровень удовлетворенности. Удовлетворительному уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:



ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

- Удовлетворенность качеством организации (6,0);
- Уровень соответствия качества внеучебной деятельности ожиданиям первокурсников (5,4).

Хорошему уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- Удовлетворенность качеством материально-тех. обеспечения (7,0);
- Удовлетворенность качеством периодичности (7,0).

Максимальному уровню удовлетворенности соответствует критерий «Удовлетворенность качеством расписания» (9,0).

Блок «Удовлетворенность условиями социального обеспечения».

Из 9 респондентов 4 человека проживают в общежитии. 12,5 % опрошенных (1 человек) нуждаются в общежитии, но на данный момент в нем не проживают.

По группе критериев «Удовлетворенность столовой/буфетом» средний итоговый балл – 7,6 (хороший уровень удовлетворенности). По всем критериям наблюдается хороший уровень удовлетворенности.

По итогам исследования удовлетворенности студентов второго курса факультета сестринского образования (специальность «Лабораторная диагностика») качеством образовательного процесса в СГМУ особое внимание следует уделить вопросам, которые касаются условий социального обеспечения студентов. Также необходимо отметить показатели удовлетворенности внеучебной деятельности.



ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ЗА 2020-2021 УЧ. Г.

4.1. ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ 3 КУРСА КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Объект оценки: обучающиеся 3 курса факультета сестринского образования (специальность «Лабораторная диагностика»)

Генеральная совокупность -4 человека, выборочная совокупность -4 человека (100,0%) **Дата анкетирования**: июнь 2021 г.;

Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики и с помощью Google – формы.

Таблица 1 — Результаты анкетирования обучающихся 3 курса по специальности 31.02.03 Лабораторная диагностика на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса

% студ 1 балл – совсем не удовлет ворен	ентов, отве 2 балла – скорее неудовлет ворен	ТИВШИХ НА З балла – скорее удовлетво рен, чем нет	вопросы з 4 балла – вполне удовлет ворен	анкеты 5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)		
		І. УДОВ.	ЛЕТВОР	ЕННОС	ТЬ КАЧЕ	ЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ		
		ность каче						
- (%)	-	х/абсолютн 25,0 (1)	50,0 (2)	25,0 (1)	-	25% 50% 1 2 2 3 4 5		
		енность кач х/абсолють				25%		
-	25,0	50,0 (2)	25,0 (1)	-	-	50%		
	(1)	(2)	(*)			4 5		



% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы			
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
		енность кач				
(% (ответивши	х/абсолютн	ое число	ответиві	ших)	50%
-	-	50,0 (2)	50,0 (2)	-	-	50% 0 1 0 2 0 3 0 4 0 5
семинај	ров, лабора	ренность ка аторных, кл занятий х/абсолютн	іиническі и т.п.	их, практ	ических	25%
-	-	-	75,0 (3)	25,0	-	75% 0 1 0 2 0 3 0 4 0 5
5. \	Удовлетво <u>г</u>	ренность со	держани	ем обуче	ния	
	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	(то, чему				50%
(%	ответивши	х/абсолютн		ответив	ших)	
-	-	50,0 (2)	50,0 (2)	-	-	50% 1 2 3 4 5
проце изм	сса (распи	оенность ор сание, сист организаци х/абсолютн	ема инфо ии учебно	рмирова ого проце	ния об	25%
25,0 (1)	-	50,0 (2)	25,0 (1)	-	-	25% 1 2 3 4 5



% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
	одержани	ость инфор и образоват х/абсолютн	ельной п	рограммі	Ы	50%
-	-	50,0 (2)	-	50,0	-	50% 1 2 3 4 55
	-	ность мето дисцип x/абсолютн	лин			250/
-	25,0 (1)	50,0 (2)	25,0 (1)	-	-	25% 1 2 2 3 4 4 5 5
у (моногр	чебной (уч рафии, науч	ность коли ебники, ме чные публи х/абсолютн	тодички) кации и	и научно г. п.) лито	ой ературы	50%
-	25,0 (1)	25,0 (1)	-	50,0 (2)	-	25% 25% 1 25% 3 4
элект	ронных об пла	енность ка разователь: тформе Мо х/абсолютн	ных ресуј oodle и др	рсов (кур э.)	сы на	25%
-	-	-	75,0 (3)	25,0 (1)	-	75% 1 2 3 4 5



% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
	электронно	ность колі о-информаі х/абсолютн	ционным	ресурсам	1	
-	-	75,0	-	25,0	-	75% 0 1 0 2 0 3 0 4 0 5
		нность соці х/абсолютн				
-	-	50,0 (2)	50,0	-	-	50% 1 2 3 4 AKTI 5
сост	оянием уче	енность сан ебных, лабо площа	раторны дей	х аудитор	рий и	
(%	ответивши	х/абсолюті 	ное число	ответиві	ших)	25%
-	-	-	75,0 (3)	25,0 (1)	-	75% 1 2 3 4 4
учебі фа:	ных помеш нтомы, тре	иность осна цений, в т.ч гнажеры, м х/абсолють	. лаборат икроскоп	орий (му. ы, прибој	пяжи, оы)	25% 25%
-	25,0 (1)	25,0 (1)	25,0 (1)	25,0 (1)	-	25% 25% • 1 • 2
	(1)	(1)		(1)		3 4 5



% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты			
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)	
15. Уд	овлетворе	нность осна	ащенност	ью лекци	онных		
		аудито					
(% (ответивши	х/абсолютн	юе число	ответив	ших)		
25,0		25,0	25,0	25,0		25% 25%	1
(1)	_	(1)	(1)	(1)	-		2
		`) /	` ′		25% 25%	3
						•	4
							5
16. У	довлетвор	енность саг	нитарно-г	игиениче	ским		
		ебных, лабо	раторны			50%	
	-	площа		_			
(% (ответивши	х/абсолютн	юе число	ответиві	ших)		
						A STATE OF THE STA	1
		25,0	25,0	50,0			2
_	-				-	25% 25%	2
		(1)	(1)	(2)		25% 25%	1
							5
17	Vпорпетро	 ренность у	СПОВИЯМІ	I и провеле	пиа		5
		ация, отчет					
		х/абсолютн					
-	-	-	100,0 (4)	-	-	100%	1 2 3 4 5
18. Уд	овлетворен	ность орга	низацией	и провед	дением		
		экзаменов,	зачетов				
(% (тветивши	х/абсолютн г	ое число	ответиви	ших)	50%	
-	25,0 (1)	-	25,0 (1)	50,0 (2)	-	25% 25%	1 2 3 4
							5
	i	i .	1	1	i l		



% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
19. Уд	овлетворен	ность орга		і и провед	дением	
(0/		консульт				
(%	ответивши 	х/абсолютн 	10е число	ответиві	ших)	
-	25,0	50,0	-	25,0 (1)	-	50% 25% • 1 • 2
						25% 3 4 5
20. Уд	овлетворен	ность орга		і и провед	дением	
(%)	ответивши	отрабо х/абсолютн		ответивт	ших)	
(70)						25% 25%
-	-	50,0	25,0	25,0	-	• 1
		(2)	(1)	(1)		3
						50%
21. Удо	<u> </u> влетворенн	 ность взаим	 одействи	 ем с дека	анатом в	
	_	цело	M			
(%	ответивши	х/абсолютн	ое число	ответиві	ших)	50%
_	_	25,0	25,0	50,0	_	• 1
		(1)	(1)	(2)		2
						25% 25% 3
						5
22.	Удовлетво	ренность і	в целом о	тношени	ями	
	сту	дент - прег	подавател	ΙЬ		50%
(%)	ответивши:	х/абсолютн 	ое число	ответив	ших)	
	25,0	25,0	50,0			0 1
-	(1)	(1)	(2)	_	-	25% 25% 3
						23%
						• 5



% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
23	. Удовлетв	оренность		иями меж	ду	
(0/2 (TDATHDIIII	студент х/абсолютн		отретири	mr)	50%
-	-	-	50.0 (2)	50.0 (2)	-	50% 1 2 3 4
24.37						● 5
	воспитате	нность орг эльной деят х/абсолютн	ельности	в целом		250
	25,0	25,0	25,0	25,0		25% 25%
-	(1)	(1)	(1)	(1)	-	25% 25% 25% 25%
про общест	ведении сі гвенных мо	иность сист портивных, ероприятий деятелы х/абсолютн	культурн и студен ности	но-массон ической н	вых, аучной	25%
1	-	-	75,0 (3)	25,0 (1)	-	75% 1 2 3 4
26. Удо	овлетворен	 ность рабо	той совет	 га обучак	ощихся	
(% (ответив <u>ши</u>	х/абсолютн	юе число	ответив	ших)	
-	-	25,0 (1)	50,0 (2)	25,0 (1)	-	25% 50% 1 25% 2 3
						5



% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
27. Уд	овлетворен	ность рабо	той проф	ркома сту	дентов	
		х/абсолють				
-	-	-	25,0 (1)	75,0 (3)	-	75% 1 2 2 3 4 5
		енность ор				50%
пробл	іемы молод	помощи (а, дой семьи, стипендии х/абсолють	назначен и и т.д.)	ие социа	льной	30%
						● 1
25,0 (1)	25,0 (1)	-	50,0 (2)	-	-	25% 25% 3 0 4
меро алко	приятий по голизма, н	воренность о профилав аркомании х/абсолють	стике пра , ВИЧ- иг	вонаруш нфекций	ений, и т.д.	75%
-	-	-	25,0 (1)	75,0 (3)	-	25% 25% 25% 3 4 5
достиже спорт	ения в уче6 ивной деят	ность стим бе, за участ гельности (х/абсолють	тие в науч (грамоты,	іной, твој , премии	рческой, и т.д.)	25% 25%
25,0 (1)	25,0 (1)	-	25,0 (1)	25,0 (1)	-	25% 25% 1 2 2 3 4 4 5 5
						5



% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
31. У	довлетворе	енность ор	 ганизацие	 ей работь	і СНК	
		ериодично				
		х/абсолюті				25% 25%
-	25,0 (1)	25,0 (1)	25,0 (1)	25,0 (1)	-	• 1 • 2
						25% 25% 3 • 4 • 5
32. Удо		ность содеј			з СНК (в	FOU
(0.1		ическом на			`	50%
(% (ответивши	x/абсолюті ⊤	ное число	ответиві	ших)	
25,0 (1)	-	25,0 (1)	50,0 (2)	-	-	25% 25% 1 25% 3 4 5
33. \	<i>У</i> довлетвор	енность ус	ловиями	прожива	ния в	
	общежити	иях (из чис	ла прожи	вающих)		
(%	ответивши	х/абсолютн	ное число	ответиві	ших)	33,3%
-	33,3 (1)	-	33,3 (1)	33,3 (1)	1	33,3% 0 1 0 2 0 3 0 4 0 5
		створеннос			Γ	
(0/		щественно			\	
(%)	ответивши	х/абсолюті І	ное число	ответиві	ших)	
-	-	25,0 (1)	75,0 (3)	-	-	75% 1 2 25% 3 4



% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
35. У	⁷ довлетвор	∟ ренность уј заработно		редполага	емой	50%
(% c	тветивши	х/абсолют		ответиві	ших)	
-	-	50,0 (2)	50,0 (2)		-	50% 1 2 3 4 5
36. У,	довлетвор	енность во	зможност	гью карье	рного	
(0/		poc				
-	-	25,0 (1)	50,0 (2)	25,0 (1)	-	25% 50% 1 2 25% 3 4 5
37. 7 до.		цем (в рам			лизиции	50%
-	-	х/абсолют; 25,0 (1)	25,0 (1)	50,0 (2)	-	25% 25%
38. 3	Удовлетво:	ренность п	рестижем	и професс	ии в	50%
(%)	тветивши	обще х/абсолют) ответиві	ших)	
-	-	25,0	25,0	50,0 (2)	-	25% 25% 0 1 0 2 0 3 0 4 0 5



Таблица 2 – Модель определения уровней удовлетворенности потребителей образовательных услуг»

Уровень удовлетворенности	Интервалы
	(балл)
Очень низкий (ОНиз)	0 <n≤ 1<="" td=""></n≤>
Низкий (Низ)	1 <n≤ 2<="" td=""></n≤>
Удовлетворительный (Уд)	2 <n≤ 3<="" td=""></n≤>
Хороший (Хор)	3 <n≤ 4<="" td=""></n≤>
Максимальный (Макс)	4 <n≤ 5<="" td=""></n≤>

Таблица 3 — Оценка и мониторинг удовлетворенности обучающихся 3 курса по специальности 31.02.03 Лабораторная диагностика качеством образовательного процесса

	_	лл /Уровень	3
	•	оренности	AK:
Критерии и показатели	2017-2018 УЧ.Г	2020-2021 УЧ.Г.	Динамика
	у ч.1 6 человек	уч.г. 4 человека	Ĭ,
	(100,0%,)	(100,0%)	1
І. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ О		(100,070)	+
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	4,7 Макс	4,0 Xop	-
2. Удовлетворенность качеством преподавания	5,0 Make	3,0 Xop	+-
		· · ·	+-
3. Удовлетворенность качеством чтения лекций	4,5 Макс	3,5 Xop	-
4. Удовлетворенность качеством проведения семинаров, лабораторных, клинических, практических занятий	4,7 Макс	4,3 Макс	-
5. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	4,7 Макс	3,5 Xop	-
6. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	4,5 Макс	2,8 Уд	-
7. Удовлетворенность информацией на сайте СГМУ о содержании образовательной программы	-	4,0 Xop	
8. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин	4,5 Макс	3,0 Уд	-
9. Удовлетворенность количеством и доступностью учебной (учебники, методички), научной (монографии, научные публикации и т.п.) литературы	-	3,8 Xop	
10. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)	-	4,3 Макс	
11. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам	4,5 Макс	3,5 Xop	-
12.Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью	4,7 Макс	3,5 Xop	-
13.Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	4,2 Макс	4,3 Макс	+
14.Удовлетворенность оснащенностью специальных учебных помещений, в т.ч. лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	4,5 Макс	3,5 Xop	-
15.Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	4,5 Макс	3,3 Xop	-
16. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических	4,2 Макс	4,3 Макс	+



базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-			
гигиеническое состояние)			
17. Удовлетворенность условиями проведения практики	4035		
(организация, отчетность, консультирование)	4,3 Макс	4,0 Xop	-
18. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов,	4035	4.0.77	
зачетов	4,8 Макс	4,0 Xop	-
19. Удовлетворенность организацией и проведением	4.0.34	2.2.37	
консультаций	4,8 Макс	3,3 Xop	-
20. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	4,5 Макс	3,8 Xop	-
Итоговый балл:	4,5 Макс	3,7 Xop	
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ К	ЛИМАТОМ Е	в вузе	
21. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом	4,7 Макс	4,3 Макс	
22. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	4,8 Макс	3,3 Xop	
23. Удовлетворенность отношениями между студентами	4,8 Макс	4,5 Макс	-
Итоговый балл:	4,6 Макс	4,0 Xop	_
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБН	ОЙ ДЕЯТЕЛЬ	НОСТИ	
24. Удовлетворенность организацией внеучебной и	4,0 Xop	3,5 Xop	_
воспитательной деятельности в целом	1,0 210р	3,5 Дор	
25.У довлетворенность системой информирования о проведении			
спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и	4,0 Xop	4,3 Макс	+
студенческой научной деятельности			
26. Удовлетворенность работой совета обучающихся	4,0 Xop	4,0 Xop	=
27. Удовлетворенность работой профкома студентов	3,3 Xop	4,8 Макс	+
28. Удовлетворенность организацией социально-психологической		• • •	
помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи,	3,3 Xop	2,8 Уд	-
назначение социальной стипендии и т.д.)			
29. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по	4734	4014	Ι.
профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-	4,7 Макс	4,8 Макс	+
инфекций и т.д.			
30. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой,	5,0 Макс	3,0 Уд	
спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.)	3,0 Make	5,0 УД	-
Итоговый балл:	4,0 Xop	3,9 Xop	+-
IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНО			
Удовлетворенность деятельностью студенческого н			
(из числа студентов, посещающих снк и участвующих в на			
31. Удовлетворенность организацией работы СНК (содержание,	<u>,</u>	,	
периодичность, результативность)	-	3,5 Xop	
32. Удовлетворенность содержанием занятий в СНК (в		203/	
студенческом научном кружке)	-	3,0 Уд	
Итоговый балл:	_	3,3 Xop	
IImocoom ouss.			
IImocoon oun.			
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬН	ого обеспн	ечения	
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬН 33. Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из	ОГО ОБЕСПІ 4,5 Макс	ЕЧЕНИЯ 3,7 Хор	-
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬН 33. Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих)	4,5 Макс	3,7 Xop	-
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬН 33. Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих) 34. Удовлетворенность качеством услуг общественного питания	4,5 Макс 4,0 Хор	3,7 Xop 3,8 Xop	- -
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬН 33. Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих) 34. Удовлетворенность качеством услуг общественного питания Итоговый балл:	4,5 Макс 4,0 Хор 4,2	3,7 Xop 3,8 Xop 3,7 Xop	-
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬН 33. Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих) 34. Удовлетворенность качеством услуг общественного питания	4,5 Макс 4,0 Хор 4,2	3,7 Xop 3,8 Xop 3,7 Xop	- - -



ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

36. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	4,5 Макс	4,0 Xop	-
37. Удовлетворенность возможностью самореализации в будущем (в рамках профессии)	4,5 Макс	4,3 Макс	-
38. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	4,7 Макс	4,3 Макс	-
Итоговый балл:	4,5 Макс	4,0 Xop	-
Общий средний итоговый балл:	4,4 Макс	3,7 Xop	-

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 4 обучающихся 3 курса факультета сестринского образования (специальность «Лабораторная диагностика»), что составляет 100,0% от генеральной совокупности.

Результаты исследования обучающихся 3 курса факультета сестринского образования (специальность «Лабораторная диагностика») свидетельствуют в целом о хорошем уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (3,7).

Блок **«Удовлетворенность качеством обучения»**: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,7), показатели по большинству критериев имеют отрицательную динамику.

По большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Максимальный уровень удовлетворенности наблюдается в отношении следующих критериев:

- удовлетворенность качеством проведения семинаров, лабораторных, клинических, практических занятий (4,3);
- удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (4,3);
- удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (4,3);
- удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние) (4,3).

Удовлетворительный уровень удовлетворенности наблюдается в отношении следующих критериев:

- удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса) (2,8);
 - удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (3,0).



ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»:** в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует хорошему уровню удовлетворенности (4,0), по большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности. По критерию «Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель» отмечен хороший уровень удовлетворенности (3,3).

По всем критериям наблюдается отрицательная динамика.

Блок «**Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»:** в целом удовлетворенность качеством внеучебной деятельности соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,9).

Хороший уровень удовлетворенности наблюдается в отношении следующих критериев:

- удовлетворенность организацией внеучебной и воспитательной деятельности в целом (3,5);
 - удовлетворенность работой совета обучающихся (4,0).

Удовлетворительный уровень удовлетворенности наблюдается в отношении следующих критериев:

- удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.) (2,8);
- удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.) (3,0).

По всем остальным критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности»:** в целом удовлетворенность качеством научной деятельности соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,3).

Блок «Удовлетворенность условиями социального обеспечения». В целом удовлетворенность условиями проживания в общежитиях соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,7). В целом удовлетворенность организацией питания соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,8).

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией».** В целом удовлетворенность выбранной профессией соответствует хорошему уровню удовлетворенности (4,0).



ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Хороший уровень удовлетворенности наблюдается в отношении следующих критериев:

- удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (3,5);
- удовлетворенность возможностью карьерного роста (4,0).

По всем остальным критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности. Динамика по всем критериям отрицательная.

Также обучающимся был задан вопрос: «Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?». З человека дали положительный ответ, 1 — отрицательный. Основные причины отрицательного ответа студенты не указали.

Итоги исследования удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание вопросу о научной деятельности студентов, о внеучебной деятельности и о социальном обеспечении студентов.